



Л.С. Ямковая, Т.В. Фролова

Социальный педагог в школе:
содержание и методы
практической деятельности



Яковая Людмила Сергеевна — педагог-психолог высшей квалификационной категории Центра психолого-медико-социального сопровождения «Взаимодействие» (г. Москва). Людмила Сергеевна имеет большой опыт работы педагогом-психологом с детьми с различными нарушениями психической деятельности. Много лет работала в ДОУ, в коррекционных школах, в школах-интернатах для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.



Фролова Татьяна Васильевна — старший научный сотрудник, кандидат педагогических наук. Занимается проблемами развития творческого потенциала детей и взрослых.

Татьяна Васильевна работала в НИИ педагогических инноваций АПН РФ. Десять лет работает методистом в Центре психолого-медико-социального сопровождения «Взаимодействие» в г. Москве. Имеет высшую квалификационную категорию.

Библиотека журнала «Директор школы»
Выпуск № 7, 2012 год

Л.С. Ямковая, Т.В. Фролова

**Социальный педагог в школе:
содержание и методы
практической деятельности**

Ответственный редактор —
кандидат педагогических наук М.А. Ушакова

Москва • «СЕНТЯБРЬ» •

УДК 371.12.013.42

ББК 74.6

Я55

Библиотека журнала «Директор школы» основана в 1995 году.
Выходит 8 раз в год.

Я55

Л.С. Ямковая, Т.В. Фролова. Социальный педагог в школе: содержание и методы практической деятельности. — М.: Сентябрь, 2012. — 176 с.
ISBN 9785-88753-140-3

В условиях обострения проблем детства в России в последние десятилетия и при отсутствии четких ориентиров в воспитательной работе особое значение приобретает организация социальной и психолого-педагогической помощи детям на основе соблюдения прав и интересов ребенка. Книга посвящена организации социально-педагогической службы в школе. Авторы рассказывают об основных направлениях работы социального педагога: с малообеспеченными и многодетными семьями, с педагогическими и социально запущенными детьми и подростками и др. Особенно полезными могут стать включенные в книгу документация социального педагога и диагностические материалы: анкеты, методики, тесты, рекомендации, а также описание практических приемов работы.

УДК 371.12.013.42

© Ямковая Л.С., Фролова Т.В., 2012
© Издательская фирма «Сентябрь», 2012

Москва, 2012

Содержание

Введение	7
-----------------------	----------

Социально-педагогические технологии

и направления деятельности социального педагога	12
--	-----------

Социально-педагогическая помощь учащимся — важнейшая составляющая процесса социализации личности

Социальные роли социального педагога в школе

Основные методы, используемые социальным педагогом ..

Социально-педагогическая работа с подростком в школе

Основные функции, направления работы

и права социального педагога в школе

Основные направления работы школьного

социального педагога

Пример социально-педагогической технологии работы

с подростком в школе

Работа социального педагога с детьми и подростками

с отклоняющимся поведением

Работа социального педагога с педагогически

и социально запущенными детьми и подростками

Схема изучения личности подростка

с отклоняющимся поведением

Коррекция личности подростка

с отклоняющимся поведением

Социально-педагогическое сопровождение

подростка, находящегося в трудной жизненной ситуации ..

Социальный педагог в ситуации жестокого обращения

с подростком

Участие социального педагога в профилактике и разрешении

конфликтов

Работа с горем

Технология работы социального педагога с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации	61
Технология работы социального педагога с семьей	61
<i>Классификация типов семьи</i>	<i>63</i>
<i>Характеристика благополучной и неблагополучной семьи</i>	<i>64</i>
<i>Взаимоотношения в семье</i>	<i>64</i>
<i>Позиция ребенка в семье</i>	<i>65</i>
<i>Формы работы социального педагога с семьей</i>	<i>66</i>
<i>Направления работы социального педагога с семьей</i>	<i>66</i>
<i>Критерии оценки положения ребенка в семье</i>	<i>74</i>
Работа социального педагога с семьей зависимых от алкоголя	76
Работа с малообеспеченными семьями	78
Работа с многодетными семьями	79
Работа с семьей, имеющей ребенка с ограниченными возможностями	80
Приложение	83
Документация	83
Диагностика	104
Практические приемы работы социального педагога с подростками и родителями	143
Заключение	172
Рекомендуемая литература	173

Введение

Должность социального педагога — уже привычное явление школьной жизни. Еще совсем недавно оно воспринималось как новация. Предполагалось решить проблему социально-педагогической помощи детям и подросткам в адаптации к социальной среде, в нахождении средств и способов поддержки растущего человека в трудные периоды его жизни.

Детей, нуждающихся в поддержке, оказалось довольно много. Это и учащиеся, не желающие посещать школу, слабоуспевающие, дети, живущие в трудных материальных условиях, находящиеся под опекой, сироты, в том числе и «социальные», и пр. Многие из них испытывают значительные трудности вхождения в школьную среду и оказываются вне сферы целенаправленного педагогического влияния.

Для работников образования более понятен был смысл и назначение работы социального педагога, чем конкретные пути и способы его деятельности. Возможно, этим объясняется тот факт, что задачи социального педагога выглядят чрезмерно громоздкими и широкими. Один человек при всем желании не может охватить в своей деятельности весь спектр проблем, которые возникают у детей в процессе обучения в общеобразовательной школе. И в этом видится одна из серьезных трудностей деятельности социального педагога.

Решение проблемы социализации, по мнению исследователей, заключается еще и в том, что большинство

институтов воспитания в настоящее время выполняет главным образом социально-контролирующую функцию. В школе, например, по мнению А.В. Мудрика, учащиеся не могут в полной мере реализовать свою активность, в том числе и познавательную, в силу определенной заданности форм обучения и взаимодействия с педагогами. Развитие групповых норм также ограничивается определенными рамками, что не создает условий для приобретения достаточного опыта социального общения.

В этой связи одна из задач, которая ставилась перед социальными педагогами, состояла в том, чтобы свести к минимуму стихийную форму социализации подростков, осуществлять «относительно направляемую и относительно социально контролируемую социализацию» (классификация А.В. Мудрика). Задача далеко не простая, так как деятельность специалистов, занимающихся социально-педагогической поддержкой, находится в стадии становления, требует специальных исследований, осмысления как российского, так и зарубежного опыта.

Эта книга преследует цель — собрать накопленные учеными и практиками подходы, методы и способы, применяемые социальным педагогом в своей работе. При этом книга не только включает в себя множество методик для социальной работы в рамках школы, но и служит определенным ориентиром в выборе направлений и способов деятельности, важнейшими из которых являются:

- профилактика отклонений в поведении детей и подростков;
- работа с девиантными детьми и подростками;
- поддержка детей и подростков в кризисных ситуациях;
- социально-педагогическая работа с семьей.

Авторы обращают внимание на то, что важнейшим условием успешности деятельности социального педагога в том или ином направлении является определение его социальных ролей (посредник, защитник интересов, участник совместной деятельности, духовный наставник, социальный терапевт, эксперт). Подобный выбор помогает систематизировать работу, отслеживать полученные результаты.

В книге обобщен опыт работы семинара Южного округа г. Москвы «Социальный педагог в школе: содержание и организация деятельности», который проводился на базе Центра психолого-медико-социального сопровождения детей и подростков ЮАО г. Москвы.

В ходе работы выявились основные трудности работы социальных педагогов, а также важнейшие проблемы учащихся, с которыми приходится иметь дело этим специалистам.

Среди трудностей деятельности социального педагога можно выделить прежде всего:

- большой спектр задач;
- сложность контингента детей и родителей;
- отсутствие у педагогов специальных знаний в области социальной педагогики и психологии;
- недостаточную поддержку администрации школы в организации практической работы с учащимися и родителями и др.

Серьезной видится проблема профессиональной подготовки социальных педагогов. Известно, что лишь незначительная их часть имеет специальное образование. Многие назначаются на должность из обычных учителей, которые нередко используют в своей работе сложившиеся стереотипы, не учитывают особенности контингента детей и родителей. В результате они не находят контакта с детьми группы риска или так называемыми трудными родителями.

Авторы книги обращают особое внимание на то обстоятельство, что при наличии множества задач, стоящих перед социальным педагогом, реальная его деятельность очень часто сводится к организационной и координирующей деятельности. Она включает составление списков, картотек, установление контактов с различными социальными учреждениями (ДКМ, ДЭЗ, диспансеры, поликлиники и др.), участие в работе учредительного совета школы, комиссии по делам несовершеннолетних (КДН) и пр. Это, безусловно, важная сторона его деятельности. Но далеко не единственная. Предметом внимания социального педагога, подчеркивают авторы, является сам ребенок, имеющий жизненные проблемы и нуждающийся в помощи и поддержке со стороны взрослых. Этот аспект деятельности выделяется авторами как важнейший. И на раскрытие его направлены основные материалы сборника.

В книге представлены приемы индивидуального взаимодействия с подростками в различных жизненных ситуациях. Специальная глава посвящена вопросам социально-педагогической поддержки детей в ситуации жестокого обращения с ними в семье, в случае потери близкого человека, в профилактике и разрешении конфликтных

ситуаций. Важное место занимает раздел по работе с детьми с отклоняющимся поведением.

Многие детские проблемы коренятся в особенностях семейных отношений. Работа с семьей является приоритетной в работе социального педагога. Известно, что эта сфера деятельности особенно трудна в силу определенной закрытости семейного уклада. Поэтому она требует особых подходов и способов взаимодействия с членами семьи. В связи с этим в книге представлены технологии работы с семьями различного типа: многодетными, малообеспеченными, имеющими зависимость от алкоголя и др. И что особенно важно — предлагаются пути и способы привлечения родителей в школу.

Значительное внимание авторами уделяется просвещению специалистов по важным вопросам социальной психологии и педагогики, нужным для работы отраслям знаний и сторонам деятельности социального педагога: знаниям по возрастной психологии; психологическим особенностям детей группы риска; классификации типов семей; способам разрешения конфликтных ситуаций; обоснованию использования и конкретному описанию различных методов работы и др.

Подробное описание методов работы, представленных в книге, сделано сознательно. Дело в том, что социальному педагогу приходится использовать не только педагогические, но и методы смежных наук (психологии, социологии). И ему важно овладеть навыками работы с определенной методикой, понимать, что она уместна и полезна в конкретной ситуации для разрешения проблемы подростка.

Ведь в специальной литературе есть множество отдельных разрозненных материалов, относящихся к различным аспектам их деятельности. Однако практику бывает трудно выбрать из всего многообразия предложенных материалов необходимое и достаточное количество. И представлены они в научной литературе отнюдь не в простом и удобном варианте для использования в работе.

Практика проведения трехгодичного семинара с социальными педагогами ЮАО г. Москвы показала важность самого процесса обучения их способам конкретного решения детских проблем, а также наличие пакета материалов, которыми они могут воспользоваться для решения насущных проблем.

Представленные материалы не носят авторского характера. Они собраны из разных источников, которые обозначены в работе. Авторство состоит лишь в их систематизации под определенным углом зрения, раскрытии конкретных, реально действующих, социально-педагогических и психологических приемов и методов работы с ребенком и семьей, имеющими жизненные трудности. Эти материалы рассчитаны на то, что сам социальный педагог может выбрать определенную методику в соответствии с конкретной ситуацией, сложившейся в школе, определить приоритетность решения социально-педагогических задач.

Представленный в книге портфель диагностических методик, коррекционных, развивающих и профилактических занятий по разным направлениям сопровождения подростка в школе, а также пакет отчетных документов, рекомендованных для использования в образовательных учреждениях, можно расценивать как помощь социальному педагогу в его профессиональном росте.

Социально-педагогические технологии и направления деятельности социального педагога

Социально-педагогическая помощь учащимся — важнейшая составляющая процесса социализации личности

В начале 90-х годов, когда в процессе реформирования политической, социальной и экономической жизни России проблемы детства резко обострились, возникла необходимость создания учреждений нового типа, которые могли бы решать самые разные социально-педагогические проблемы детей, помогать им преодолевать трудности социализации и социальной адаптации в современных условиях. Какие бы законы и решения по защите прав детей и улучшению их положения ни принимало государство, они не могут быть реализованы в полной мере, если отсутствуют конкретные механизмы и средства для оказания эффективной помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию /25/.

С этой целью была разработана и предложена принципиально новая концепция социальной и психолого-педагогической помощи детям, согласно которой во главу угла должен быть поставлен принцип *соблюдения прав и интересов ребенка*, а не принудительные меры перевоспитания. При этом должен быть преодолен разрыв между социальными, психологическими, педагогическими, медицинскими и юридическими аспектами помощи, она должна приобрести комплексный характер.

Введение должности социального педагога в школах показало, что количество детей, которые нуждаются в помощи и поддержке, защите их прав и законных интересов, значительно превышает возможности оказания помощи. В такой помощи нуждались: учащиеся, трудно адаптирующиеся в школе, не желающие ее посещать; слабоуспевающие школьники; дети, находящиеся под опекой; лишенные опеки и попечительства; сироты, в том числе и «социальные»; дети, пострадавшие от насилия; бездомные; беспризорные и пр. Эти дети относились к группе риска, так как они находились в таких жизненных условиях, которые могли бы стать причиной асоциальной направленности их жизни.

Анализ практики и обобщение опыта решения проблем оказания социальной и психологической помощи и поддержки в развитых странах показывает, что, несмотря на их внешнее различие, в них можно обнаружить много общего. Прежде всего всех объединяет то, что проблемы социальной защищенности граждан, в том числе и детей, повсеместно становятся чрезвычайно актуальными и требуют первоочередного решения.

Общим является и то, что одной из важнейших проблем становится обновление теории социализации ребенка с целью определения оптимальных путей его адаптации к современному обществу.

Одной из перспективных социально-педагогических концепций является концепция ***интегрированного развития компетентности***, которая успешно внедряется в США /16/. Она исходит из расширенного понимания *компетентности* и рассмотрения тех областей науки и практики, которые влияют на развитие: это учение, работа, сфера заботы о здоровье, культура, политика, окружающая среда, экология. Инструментом, формирующим компетентность, выступают

все образовательные учреждения. По мнению авторов концепции, все учебные программы должны строиться с учетом взаимоотношений между школой как главным образовательным учреждением и остальными учреждениями и организациями. Учитель становится посредником между учащимися и учебными ситуациями, в которых происходит практическое применение того или иного вида компетентности. Организация учебного и воспитательного процесса происходит в условиях установления множества связей между школой и учреждениями, имеющими отношение к тем или иным областям компетенции. Такое взаимодействие позволяет учащимся приобретать знания в реальных жизненных ситуациях.

Отчетливый социально-педагогический характер имеет программа «Хедстарт», рассчитанная на дошкольный и младший школьный возраст. Она рассчитана на ликвидацию разрыва в развитии разных слоев населения. В 1960–1970-е годы получили распространение приюты для детей и подростков, испытавших эмоциональный срыв (они выполняют функции реабилитационных центров, которых насчитывается более 200). Воспитатели, главная задача которых — снять стресс, пережитый ребенком, исполняют роль советчиков, работают индивидуально с каждым, а также со всей группой (в центре — 8–10 детей).

Такого рода кризисные центры получили широкое распространение и в других странах. Практически в каждой школе США есть школьный социальный работник, это отдельная специальность в социальной работе, которая сосредоточивает свое внимание на помощи учащимся в их успешном приспособлении к школе, на координации действий педагогов и родителей. Они помогают учащимся, их семьям, учителям и школе в целом в решении таких проблем, как пропуск занятий, социальное отчуждение, агрессивное поведение, недисциплинированность и последствия различных физических, эмоциональных и материальных проблем.

Европейские модели социальной помощи отличаются от американской высокой степенью участия государства, что проявляется в большом охвате населения различными социальными услугами и видами помощи. Этот аспект является общим для всех государств Западной Европы. При этом в каждой имеются свои особенности организации социально-педагогической помощи.

Выделим некоторые из национальных особенностей европейских стран, которые имеют важное значение с точки зрения организации социально-педагогической помощи.

В Нидерландах в последние годы наряду с детскими домами и приютами для детей и подростков с психосоциальными проблемами появились и такие формы социальной работы, как помещение ребенка в другую семью, проживающую в том же месте, или дневная помощь. Эта форма помощи позволяет одновременно работать и с подростком, и с его семьей, налаживая их взаимодействие. Возникновение таких форм социально-педагогической помощи было связано с осознанием того, что удаление подростков из домашней обстановки и привычного окружения имеет много недостатков /25/.

В Бельгии широко используется ортопедагогика, которая подобно педагогике предусматривает предварительное изучение образовательно-воспитательной ситуации ребенка с целью отыскать те факторы внешнего и внутреннего характера, которые стали причиной проблемной ситуации. Ортопедагогика выясняет специфические характеристики ситуации, которые необходимо учитывать воспитателям, предлагает модель особой среды, в которой нуждается ребенок. Затем подбираются специальные методы, которые должны быть использованы. Конечная цель ортопедагогики — восстановление нормальной жизни ребенка.

В Германии социальная работа и социальная педагогика являются хотя и тесно взаимосвязанными, но все же самостоятельными областями науки и профессиональными сферами деятельности. Если основными задачами социальной педагогики были воспитание, образование, организация свободного времени, то главной задачей социальной работы долгое время оставалось прежде всего удовлетворение материальных потребностей, оказание экономической помощи. В 1980-х годах концепция видоизменилась, появился уклон в активизацию самооценки личности, концепция ориентирования в жизни. Активизация самооценки обуславливает снижение роли опеки со стороны социального педагога. На практике эта концепция реализуется через создание групп самопомощи, в которых люди с аналогичными проблемами оказывают друг другу помощь. Так, существуют группы самопомощи для родителей, воспитывающих детей в неполных семьях, в семьях, где есть алкоголики и наркоманы и т.д.

В **России** имеются свои традиции /5/. Так, в 1930-е годы особенно успешно развивалось социально-педагогическое направление социальной и коррекционно-реабилитационной работы, представленное такими талантливыми педагогами, как *А.С. Макаренко* и *С.Т. Шацкий*. В своей опытно-экспериментальной работе они, по сути дела, заложили и развили основные принципы, методы и содержание социальной педагогики, социальной работы с детьми и подростками, в том числе и трудновоспитуемыми, где важнейшим фактором воспитательной и коррекционно-реабилитационной работы выступает созданная и организованная педагогом воспитывающая среда. При этом С.Т. Шацкий создавал такую среду в открытом социуме по месту жительства, а А.С. Макаренко — в детской колонии.

В настоящее время идет активный процесс развития социально-педагогического направления. Оно базируется на развитии процесса социализации личности, составляющей которого является социально-педагогическая помощь и поддержка ребенка.

На сегодняшний день принцип гуманизации социальной сферы требует понимания и принятия человека и его природы, особенно понимания проблем, испытываемых формирующимся, незрелым в социальном и физическом отношении ребенком, подростком, юношей. Индикатором эффективности социальной политики выступает социальное здоровье общества, а социальное оздоровление осуществляется путем профессиональной социальной помощи несовершеннолетним. В эту социальную помощь входят психологические знания, способные объяснить природу и генезис отклоняющегося поведения в период взросления; психолого-педагогические диагностико-коррекционные программы, направленные на выявление отклонений в психосоциальном развитии и их коррекцию. Следует отметить, что социальный педагог работает в тесной связи с психологом, педагогом, воспитателем и в пределах своей компетенции должен быть вооружен необходимым психологическим знанием и инструментарием.

Основопологающим для нашей системы образования в целом и для ее составляющей — системы социально-педагогической поддержки детства — является принцип гуманизма.

Изучению его сущности, условий и форм реализации в последние годы посвящено много научно-педагогических работ. Сам по себе он

не является новым для российского общества. Этот принцип активно декларировался и в советский период, однако именно это и осложняет сегодня его практическую реализацию, которая требует в той или иной мере перестройки не только форм и методов педагогической деятельности, но и перестройки сознания практически каждого работника системы образования — будь то управленцы, педагоги, воспитатели.

Эта перестройка связана с тем, что если раньше в центре внимания государственной идеологии вообще и педагогики в частности были интересы общества и каждый человек оценивался прежде всего с точки зрения его «полезности» для общества, то современная трактовка гуманизма как принципа образования предполагает «проникновение в сущность запросов и интересов человека с вполне реальными запросами и потребностями».

Применительно к системе социально-педагогической поддержки детства это означает /16, 28/:

- **признание ценности ребенка как личности**, уважение его человеческого достоинства независимо от уровня его развития и воспитания, способностей и социального статуса, когда каждый ребенок воспринимается как самоценная личность;
- **признание ребенка субъектом права**, что предполагает при осуществлении любой деятельности, направленной на ребенка, соблюдение и обеспечение его неотъемлемых прав;
- гуманизацию отношения государственных структур, общества к детям — **приоритетным является учет их интересов**.

Конкретизация этих положений при оказании социально-педагогической помощи и поддержки детям реализуется в следующих принципах:

- **адресность** помощи, когда она оказывается конкретному ребенку, его семье, оказавшейся в трудной жизненной ситуации;
- **гарантированность** помощи, предполагающая, что ребенок ее обязательно получит;
- **оперативность**, обеспечивающая быструю и своевременную помощь каждому ребенку;
- **конфиденциальность** помощи, предполагающая, что сведения о ребенке или его семье не подлежат разглашению или использованию без их ведома или согласия;

- **максимально возможное сохранение ребенка в привычной социальной среде**, сохранение его микросоциальных связей — с семьей, родственниками, близкими людьми, друзьями;
- **ранняя диагностика** задержки или искажения социального, умственного или психического развития ребенка;
- **лично-индивидуальный подход** к каждому ребенку, основанный на анализе его медико-социально-психолого-педагогических характеристик;
- **комплексность** решения проблемы каждого конкретного ребенка с учетом его индивидуальной ситуации;
- **принцип «помоги себе сам»**, предполагающий построение индивидуальной программы социально-педагогической поддержки на основе выявления и закрепления собственных возможностей ребенка и семьи по преодолению трудной жизненной ситуации;
- **приоритет воспитательных форм воздействия перед традиционными мерами перевоспитания и наказания.**

Все выделенные принципы взаимосвязаны между собой, поэтому игнорирование одного из них неизбежно влечет за собой нарушение других принципов, что разрушает целостность системы.

В российской педагогике понятие «социально-педагогическая деятельность» появилась не так давно, но уже прочно заняло свое место в понятийном аппарате социальной педагогики, а также педагогики в целом. Большинство исследователей сходятся в том, что общим, связывающим эти два понятия родовидовыми отношениями является тождество основной функции, которую и педагогическая, и социально-педагогическая деятельность выполняют в обществе, — функции социального наследования, социокультурного воспроизводства и развития человека. Если педагогическая деятельность носит нормативно-программный характер, то социально-педагогическая всегда является адресной, направленной на конкретного ребенка. Потребность в социально-педагогической деятельности возникает тогда, когда у индивида, личности, группы складывается проблемная ситуация во взаимоотношениях со средой.

Если педагогическая деятельность имеет непрерывный характер, то социально-педагогическая скорее локальна, ограничена тем временным промежутком, в течение которого решается проблема.

Ребенок — это индивид, процесс социализации которого не завершился, то есть у него еще не сформировались устойчивые социальные установки и система ценностей, он не приобрел достаточного социального опыта и других качеств, важных для успешного включения в жизнь общества. И эта социальная незрелость, несформированность личности существенно осложняют процесс социальной адаптации ребенка в каждой конкретной проблемной ситуации. Поэтому дети, в отличие от многих других категорий людей, как правило, не могут самостоятельно находить выход из сложных жизненных ситуаций и нуждаются в чьей-то помощи и поддержке. Причем эта помощь должна быть направлена не просто на социальную адаптацию ребенка, а в целом на его успешную социализацию.

Понятие социализации, которое появилось в социологии, активно включается в понятийный аппарат педагогики, и многие ученые (А.В. Мудрик, В.А. Никитин и др. /14, 16/) начинают рассматривать его как одну из центральных категорий социальной педагогики. **Социализация** определяется как развитие и самореализация человека на протяжении всей жизни в процессе усвоения и воспроизводства культуры общества (А.В. Мудрик).

В настоящее время понятие «социализация» носит междисциплинарный характер и широко используется в педагогике, социологии, психологии. Выделяют три сферы, в которых осуществляется социализация: **деятельность, общение, самосознание**. Эти сферы создают для человека «расширяющую действительность» (Г.М. Андреева), в которой он действует, познает и общается, тем самым осваивая не только микросреду, но и всю систему социальных отношений. Вхождение в систему социальных отношений осуществляется за счет усвоения и реализации социальных ролей. Социальная роль — это модель ожидаемого поведения, обусловленного статусом или социальной позицией человека. Процесс усвоения социальной роли — условие и результат вхождения индивида в систему социальных ролей, занятия в ней определенной позиции, есть составная часть процесса социализации.

Область деятельности специалиста, охватывающая широкий круг проблем, связанных с особенностями психического развития человека в период его социализации и нарушениями развития, относится к социально-педагогической поддержке.

Способы деятельности, предназначенные для оказания помощи человеку и поддержки его в трудный для него период жизни, составляют основу социально-педагогической поддержки.



Приоритетные направления работы социального педагога в школе

- социально-педагогическая профилактика отклонений в поведении детей и подростков;
- социально-педагогическая работа с девиантными детьми и подростками;
- социально-педагогическая поддержка детей и подростков в кризисных ситуациях;
- социально-педагогическая работа с семьей.

Содержанием деятельности социального педагога в школе является сопровождение процесса социального развития учащегося в период обучения в образовательном учреждении.

По своей сущности **социально-педагогический процесс — это целенаправленная последовательность действий социального педагога, который обеспечивает оптимальное достижение определенной социально-педагогической цели в социальном развитии (коррекции развития); в воспитании (перевоспитании, исправлении); в овладении умениями и навыками в самообслуживании, обучении, профессиональной подготовке учащегося.**

Социальный педагог по своему профессиональному назначению призван предотвратить возникновение проблемы, своевременно выявить и устранить причины, порождающие ее, обеспечить превентивную профилактику различного рода негативных явлений (нравственного, физического, социального плана), отклонений в поведении людей, их общении и таким образом оздоровить окружающую их среду. Поэтому ему приходится осваивать различные социальные роли и менять их в практической деятельности в зависимости от ситуации и характера решаемой проблемы. Это могут быть роли посредника, защитника интересов ребенка, консультанта, организатора социально-педагогического взаимодействия и др.

Социально-педагогическая деятельность может реализоваться в виде **социально-педагогической технологии** — одного из сложившихся на основе предыдущего опыта или выявленного и обоснованного

ванного **пути достижения определенной социально-педагогической цели** (Л.В. Мардахаев). Технология вообще — это совокупность приемов, применяемая в каком-нибудь деле, мастерстве, искусстве. Необходимо отметить, что специалисты сегодня не пришли к единому мнению относительно технологизации социально-педагогической деятельности.

Любая деятельность — либо технология, либо искусство. Искусство основано на интуиции, технология — на науке. Интуиция жизненно необходима социальному педагогу, так как не всегда у него имеется запас времени для того, чтобы просчитать оптимальный вариант поведения и (или) реакции на возникающие ситуации. Однако социальная педагогика утверждается как наука, поэтому увеличивается количество направлений деятельности социального педагога, которые в той или иной степени технологизируются. В связи с этим социальному педагогу важно уяснить основания для выбора уже сложившейся технологии либо разработки специальной технологии для конкретного случая. Это значит определить:

- цель своих усилий;
- необходимые условия для ее реализации;
- особенности и возможности ребенка, подростка;
- возможности и особенности социума, микросоциума (школы, класса, семьи);
- возможные формы и методы ее реализации;
- количество времени, необходимое для достижения поставленной цели.

Различные направления работы социального педагога в разной степени поддаются технологизации. Например, работа по охране прав ребенка в большинстве случаев построена на заранее отработанных технологиях, значительная часть которых имеет узаконенную процедуру исполнения. Работа с подростком, его семьей, в «открытой» среде (на улице), наоборот, максимально спонтанна, интуитивна, хотя и не лишена технологических элементов (типовые технологии общения, преодоления межличностных конфликтов и т.п).

Основу технологического процесса составляет следующий **алгоритм действий (операций) /26/:**

- **диагностика** (ситуации, конкретного ребенка, взаимоотношений с окружающими, семьи);

- **этап разработки конкретной технологии** (выбор направления деятельности и шагов, необходимых для реализации задачи);
- **подготовка к действиям по разрешению ситуации** (время, место, необходимые затраты);
- **реализация** (сценарий, программа действий и т.д.);
- **экспертно-оценочный этап** (диагностика результата).



Цель деятельности социального педагога

- создание благоприятных условий для развития личности ребенка (физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального);
- оказание ребенку комплексной помощи в саморазвитии и самореализации в процессе восприятия мира и адаптации в нем;
- защита ребенка в его жизненном пространстве.

По согласованию с администрацией, ввиду имеющихся проблем в рамках конкретной школы, социальный педагог может развивать свою деятельность в необходимых направлениях, наполняя их конкретным содержанием. В предлагаемой ниже таблице даны основные направления деятельности социального педагога и их содержание, что может помочь социальному педагогу разработать конкретный алгоритм действий (технологию) в той или иной социально-педагогической ситуации /24, 25/.

№	Направление деятельности	Содержание
1	2	3
1	Социально-педагогическое исследование с целью выявления соц. и личностных проблем учащихся	<ul style="list-style-type: none"> — Проведение соц. паспортизации классов, учеб. учреждения; — анализ культурных и бытовых условий и отношений в семьях учащихся; — анализ психологического климата в классе, школе; — анализ влияния окружения конкретного ребенка (друзья, одноклассники); — социально-педагогическая диагностика (выявление личностных проблем учащегося, семьи, социальной сети).

1	2	3
2	Социальная защита прав ребенка	<ul style="list-style-type: none"> — Выявление и поддержка учащихся, нуждающихся в социальной защите, опеке, попечительстве; — защита прав и интересов учащихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в различных инстанциях (педагогический совет, Совет по профилактике правонарушений и преступлений, Комиссия по делам несовершеннолетних, суд, прокуратура и т.д.); — защита и индивидуальная работа с учащимися, подвергающимися насилию и агрессии со стороны взрослых.
3	Социально-педагогическая поддержка семьи	<ul style="list-style-type: none"> — Раннее выявление неблагополучных семей; — создание банка данных по неполным семьям; опекунам семьям и семьям с приемными детьми; семьям, имеющим детей с особенностями психофизического развития; — содействие включению родителей в учебно-воспитательный процесс; — просветительская деятельность.
4	Социально-педагогическое консультирование	<ul style="list-style-type: none"> — Организация и проведение индивидуальных консультаций для учащихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; — консультирование и помощь в профессиональном определении учащихся; — консультирование родителей и педагогов по различным социально-педагогическим проблемам.
5	Социально-педагогическая профилактика, коррекция и реабилитация	<ul style="list-style-type: none"> — Раннее выявление фактов отклоняющегося поведения учащихся; — профилактическая и коррекционная работа с учащимися, состоящими на различных видах учета (группа риска, ВШК — внутришкольный контроль, ИДН — инспекция по делам несовершеннолетних);

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> — повышение уровня правовой грамотности учащихся и их родителей с целью профилактики девиантного поведения; — помощь в адаптации и реабилитации детей-инвалидов; подростков, вернувшихся из мест лишения свободы, дезадаптированных детей в силу различных причин.
6	Организационно-методическая деятельность	<ul style="list-style-type: none"> — Участие в методических семинарах, конференциях и пр.; — сбор банка данных по методикам работы.

Социальные роли социального педагога в школе

В каждом из указанных в таблице направлений деятельности социальный педагог выступает в различных социальных ролях /26/.

Социальная роль	Характер деятельности
<i>Посредник</i>	Обеспечение связи между личностью и социальными службами.
<i>Защитник интересов</i>	Защита прав личности (Закон о правах ребенка)
<i>Участник совместной деятельности</i>	Побуждение ребенка к действию, социальной инициативе, развитие способности самому решать свои проблемы.
<i>Духовный наставник</i>	Социальный патронаж, забота о формировании нравственных, общечеловеческих ценностей в социуме.
<i>Социальный терапевт</i>	Содействие личности в контактах с соответствующими специалистами, помощь в разрешении конфликтных ситуаций.
<i>Эксперт</i>	Отстаивание прав подопечного, определение методов допустимого компетентного педагогического вмешательства в решение его проблем.

В каждой роли у социального педагога свои цели и формы работы. Есть разработанные формы работы, последовательность действий;

другие роли менее определены, требуют от социального педагога быстроты реагирования, умения в конкретной ситуации принять правильное решение, строить отношения с людьми. Приведем несколько примеров содержания работы социального педагога в разных социальных ролях.

.....

**Социально-педагогическая защита прав ребенка
на охрану здоровья**

К задачам социального педагога по защите прав ребенка на охрану здоровья можно отнести:

- * социально-психолого-педагогическую профилактику укрепления и охраны здоровья, реализацию прав ребенка на здоровье, закрепленных в Конвенции о правах ребенка и т.д.;
- * щадящую корректировку индивидуальных качеств и контактов личности.

**Социально-педагогическая защита прав ребенка,
нуждающегося в социальной защите, предполагает:**

- * выявление и поддержку учащихся, нуждающихся в социальной защите (дети-инвалиды, одаренные дети, находящиеся под опекой; на попечительстве);
- * защиту прав и интересов учащихся (особое внимание оказавшимся в трудной жизненной ситуации) в различных инстанциях (педсовет, Совет по профилактике правонарушений и преступлений, Комиссия по делам несовершеннолетних, прокуратура);
- * защиту и индивидуальную работу с учащимися, подвергающимися насилию и агрессии со стороны взрослых и др.

**Социально-педагогическое консультирование
включает в себя:**

- * организацию и проведение индивидуальных консультаций для учащихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- * помощь в профессиональном самоопределении;
- * консультирование родителей, педагогов, администрации, классных руководителей по разрешению социально-педагогических проблем.

**Социально-педагогическая профилактика, коррекция
и реабилитация предполагают:**

- * раннее выявление и предупреждение фактов отклоняющегося поведения учащихся;

- * обеспечение профилактической и коррекционной работы с детьми и подростками, состоящими в группах из различных видов учета (группа риска, внутришкольный контроль, инспекция по делам несовершеннолетних);
- * повышение уровня правовой грамотности учащихся и их родителей с целью профилактики девиантного поведения;
- * организацию реабилитации детей, испытывающих различные затруднения в системе разнообразных отношений, которые вызывают дезадаптацию (болезнь, инвалидность, стресс и пр.).

**Социально-педагогическое исследование класса, семьи
с целью выявления социальных и личностных проблем детей
всех возрастов включает в себя:**

- * проведение социальной паспортизации классов;
- * изучение морально-психологического климата в образовательном учреждении с целью выявления его воздействия на личность ученика и разработку мер по его оптимизации;
- * раннее выявление неблагополучных семей и создание банка данных по неполным семьям; семьям, имеющим детей с особенностями психофизического развития; опекунами семьям; семьям с приемными детьми и т.д.

.....

Основные методы, используемые социальным педагогом

Социально-педагогическая деятельность начинается с постановки целей и задач, которые необходимо решить специалисту, например:

- сформировать у ребенка навыки общения, которые по какой-либо причине у него отсутствуют;
- помочь ребенку адаптироваться в новой среде;
- помочь учителю и ребенку (ребенку и родителю, родителям и учителю) понять друг друга и т.п.

Цель, в свою очередь, определит содержание деятельности, методы ее реализации и формы организации (индивидуальная или групповая).

Решение любой проблемы ребенка, требующей вмешательства социального педагога, начинается с диагностирования проблемы, которое включает в себя обязательный этап сбора, анализа и систе-

матизации информации, на основании которой может быть сделано то или иное заключение.

Особенностью деятельности социального педагога является то, что учащийся не всегда может сформулировать свою проблему и объяснить, из-за чего она возникла. Поэтому задача социального педагога заключается в том, чтобы самому выяснить обстоятельства возникшей ситуации и поставить диагноз.

Социальный педагог может позаимствовать следующие методы из смежных наук для решения своих задач /18/.

Методы социальной работы	Психологические методы	Педагогические методы
1	2	3
<p>Социальная диагностика:</p> <ul style="list-style-type: none"> — мониторинг; — социологический опрос; — экспертная оценка; — экспертный прогноз; — биографический метод. 	<p>Психодиагностика:</p> <ul style="list-style-type: none"> — тесты интеллекта и способностей; — личностные опросники; — тесты достижений; — проективные тесты; — рисуночные тесты; — социометрия. 	<p>Организационные:</p> <ul style="list-style-type: none"> — педагогический эксперимент.
<p>Социальная профилактика:</p> <ul style="list-style-type: none"> — превентивный метод; — социальная терапия; — социодрама; — группа поддержки. 	<p>Психокоррекция:</p> <ul style="list-style-type: none"> — психогимнастика; — игровая коррекция; — игротерапия; — арт-терапия; — диагностический обучающий эксперимент; — социально-психологический тренинг; — тренинг поведения. 	<p>Педагогическая диагностика:</p> <ul style="list-style-type: none"> — педагогическое наблюдение; — естественный эксперимент.
<p>Методы социального контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> — социальный надзор; — социальная опека; 	<p>Психологическое консультирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> — эмпатическое слушание; 	<p>Методы обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> — словесные (рассказ, объяснение, беседа, дискуссия, лекция);

1	2	3
<p>— социальное обслуживание.</p>	<p>— метод интерпретации; — идентификации; — фасилитация; — выдвижение гипотез.</p>	<p>— наглядные (иллюстрация, демонстрация, работа с учебником); — практические (упражнения, лабораторные и практические работы, дидактические игры, творческие задания и проблемные ситуации).</p>
<p>Социальная реабилитация: — трудотерапия; — групповая терапия; — кризисная интервенция.</p>	<p>Психотерапевтическая коррекция: — суггестия; — самовнушение; — рационализация; — транзактный анализ; — поведенческая терапия; — семейная психотерапия.</p>	<p>Методы воспитания: — положительный пример; — убеждение; — приручение; — поощрение и наказание; — внушение; — упражнение; — перспектива; — игра; — доверие; — организация успеха; — самовоспитание.</p>
<p>Социально-экономические методы: — метод льгот и пособий; — метод компенсаций; — социальный патронаж; — социально-экономические санкции.</p>		

1	2	3
<p>Организационно-распорядительные методы:</p> <ul style="list-style-type: none"> — регламентирование; — нормирование; — инструктирование; — критика; — контроль и проверка исполнения. 		

Самым распространенным и естественным в работе социального педагога является **метод наблюдения** /25, 26/. Он используется для изучения внешних проявлений поведения человека без вмешательства в его действия. Социальному педагогу нужно умение точно наблюдать все аспекты внешних проявлений человека: мимику, речь, действия, движения, — и правильно их интерпретировать. Важно проводить наблюдения в естественных условиях: в общении, в игре, на уроке и пр. До начала наблюдения необходимо составить план и отметить, что важно, на что обратить внимание. Не менее распространенным является **метод беседы** — получение информации в процессе общения; применение этого метода имеет свою технологию в зависимости от цели беседы. **Анкетирование** — метод сбора информации путем письменного опроса респондентов. **Интервью** предполагает заранее подготовленные вопросы при беседе с ребенком или взрослым. **Метод тестирования** — исследование с использованием стандартизованных заданий. Это могут быть тесты развития, графические, ассоциативные и др. Как правило, тесты сопровождаются инструкцией по выполнению заданий, ключом расшифровки полученных результатов и правилами их толкования. **Метод анализа документов** — один из наиболее



используемых в социально-педагогической деятельности /16,25/.

Документы подразделяются на:

- личные и безличные;
- официальные и неофициальные;
- первичные (полученные на основе наблюдения или опроса);
- вторичные (обобщающие результаты первичных).

Используется также фиксация сети социальных контактов школы, социальная паспортизация классов и т.д. Социальный педагог может использовать психологические методики для определения личностных особенностей ребенка, взаимоотношений в классе, в семье и т.д. (см. приложение «Диагностика»).

У социального педагога есть и свои профессиональные социально-педагогические методы, которые в очень еще молодой науке — социальной педагогике — утвердили себя как эффективные, действенные.

Социально-педагогические методы /18,26/

Методы как элемент социального воспитания	Методы воздействия	Методы организации социально-педагогического взаимодействия
<ul style="list-style-type: none"> — мотивирование и приобщение к действию; — репродуцирование; — закрепление и обогащение; — содействие и сотворчество. 	<ul style="list-style-type: none"> — на сознание; — на чувства; — на поведение. 	<ul style="list-style-type: none"> — целеполагание; — ценностное ориентирование; — организация деятельности; — общение; — оценка; — самореализация.

Социально-педагогическая работа с подростком в школе /26/

Исходя из тех ролей, которые социальный педагог выполняет в своей профессиональной деятельности (посредник, защитник интересов ребенка, консультант, организатор социально-педагогического взаимодействия и т.д.), видно, что компетентность социального педагога — это органическое единство его личности, деятельности и общения, которое позволяет ему на высоком уровне решать профессиональные задачи.

Социальный педагог формирует систему действий, включающую его самого и тех людей, с которыми он сотрудничает в процессе решения конкретных задач.

С кем взаимодействует социальный педагог образовательного учреждения

Первый уровень

- директор школы,
- заместитель директора,
- педагоги,
- воспитатели,
- организаторы досуга,
- психолог,
- дефектолог,
- логопед.

Второй уровень

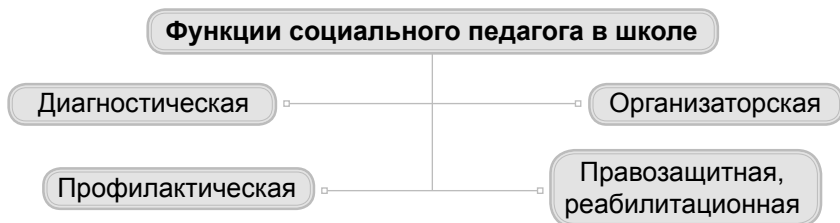
- заместитель главы администрации по социальным вопросам,
- заместитель начальника департамента образования и сотрудники отделов образования,
- инспектора ИДН и КДН,
- специалисты психолого-медико-социальных центров,
- сотрудники отдела социальной защиты,
- сотрудники учреждений дополнительного образования,
- сотрудники отдела культуры и спорта.

Учитывая широкий круг взаимодействия социального педагога, в его профессиональную компетентность должны входить различные знания и методы не только из области социальной педагогики, но и из смежных областей знаний.

Владение технологиями позволяет социальному педагогу оптимизировать свою профессиональную деятельность, подняться на уровень профессионального мастерства. В этом случае к огромному арсеналу методов, приемов и способов деятельности социальный педагог подходит с позиции необходимости и достаточности, соблюдает чувство меры. Технологии, используемые социальным педагогом, выявляют проблему ребенка, особенности его личности, воспитательного микросоциума, уровень социальной адаптации ребенка, возможности самого специалиста.

Основные функции, направления работы и права социального педагога в школе /24, 15/

Социальный педагог в школе — это специалист, который призван обеспечивать взаимодействие семьи, образовательного учреждения, различных социальных институтов в воспитании ребенка, помогать ему адаптироваться к изменяющимся условиям жизни.



Школьный социальный педагог:

- изучает психологические особенности ребенка, мир его интересов, круг общения, условия жизни, выявляет причины и характер социально-педагогических проблем (**диагностическая функция**);
- организует различные виды социально значимой деятельности; влияет на содержание досуга; помогает в профессиональной ориентации подростка; организует взаимодействие различных учреждений, участвующих в социально-педагогической работе с детьми и подростками (медицинские, образовательные, культурные, спортивные, правовые учреждения) (**организаторская функция**);
- учитывает и приводит в действие социально-правовые, юридические, психологические, экономические механизмы предупреждения и преодоления негативных влияний на развитие личности (**профилактическая функция**);
- обеспечивает реализацию системы правовой защиты, социально-педагогической поддержки ребенка и семьи (**правозащитная, реабилитационная функция**).

Социальный педагог имеет следующие права:

— представлять и защищать интересы детей в органах законодательной и исполнительной власти;

- собирать информацию, связанную с детскими проблемами, вопросами семейного воспитания, проводить социологические опросы, диагностические обследования;
- делать официальные запросы в общественные организации, государственные учреждения с просьбой о решении тех или иных вопросов, связанных со сферой деятельности социального педагога;
- проводить работу с семьей всеми возможными методами.

Основные направления работы школьного социального педагога

- * изучение психологических, социально-педагогических особенностей личности учащихся, условий их жизни, специфики микросреды;
- * выявление детей группы риска;
- * осуществление правового просвещения подростков;
- * осуществление профилактической работы по предупреждению школьной и социальной дезадаптации, девиантного и делинквентного поведения;
- * разработка и реализация программ коррекции и реабилитации отклоняющегося поведения учащихся;
- * взаимодействие с семьями учащихся с целью совместного решения проблем воспитания и развития личности ребенка;
- * взаимодействие с психологами, учителями, классными руководителями с целью создания условий для реализации прав и свобод обучающихся;
- * профилактика и разрешение конфликтных ситуаций с участием учащихся;
- * взаимодействие с правоохранительными органами, службами социальной защиты и занятости населения, медицинскими учреждениями, общественными, благотворительными организациями;
- * участие в работе педагогических советов и методических объединений.

Таким образом, все направления работы социального педагога сводятся к понятию **социально-педагогического сопровождения**, которое предполагает создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного

выбора. Основными принципами сопровождения ребенка в условиях жизнедеятельности в образовательном учреждении являются:

- рекомендательный характер советов сопровождающего;
- приоритет интересов сопровождаемого («на стороне ребенка»);
- непрерывность и комплексность сопровождения.

Реализуя задачу социально-педагогического сопровождения, социальный педагог осуществляет ряд последовательных этапов.

1. Изучение личностных, индивидуально-психологических особенностей учащегося

- использование метода наблюдения;
- диагностические методики;
- беседы с учащимися;
- обращение к школьной документации;
- медицинские карты (состояние здоровья, особенности физического развития ребенка, соответствие возрасту).

2. Наблюдение за ребенком (подростком) в различных условиях, ситуациях с целью выявления

- отношения к учебе (успеваемости, уровня знаний, мотивов учения, познавательного интереса к определенному предмету);
- отношения к труду (наличия трудовых навыков, умений, предпочитаемых видов труда и т.д.);
- участия во внеклассной и внешкольной деятельности (кружках, секциях, клубах);
- досуговых предпочтений;
- наличия профессиональной направленности (мотивов выбора).

3. Изучение особенностей семьи ребенка и ее воспитательного потенциала (см. приложение «Документация»)

- состава семьи (полная, неполная, в разводе, с одним ребенком и т.д.);
- жилищно-бытовых условий (есть ли отдельная комната у ребенка, уголков для занятий и игр);
- материальной обеспеченности семьи (обеспеченная, малообеспеченная, нуждающаяся);
- взаимоотношений в семье (между взрослыми, между взрослыми и ребенком, отношение ребенка к родителям).

4. Наличие отклонений в поведении кого-либо из членов семьи (алкоголизм, наркомания и т.д.)

5. Отношение взрослых в семье к ценностям ребенка**6. Уровень педагогической, образовательной и культурной просвещенности семьи (чем увлекаются, посещают ли театры, выставки, что читают и т.д.)****7. Воспитательный потенциал семьи (высокий, неустойчивый, слабый)**

- отношение родителей к организации учебы, труда, свободного времени ребенка;
- осуществление контроля за ребенком, наличие у него режима дня;
- единство требований к ребенку, формы поощрения и наказания;
- включение ребенка во «взрослые» заботы (информированность его о трудностях и успехах взрослых на профессиональном поприще, участие в решении семейных проблем);

8. Восприятие семьей происходящего в мире, обществе (заинтересованное, равнодушное, негативное)**9. Определение положения ребенка в коллективе сверстников****10. Поиск путей решения данной проблемы**

- постановка цели;
- определение конкретных действий для достижения цели.

Пример социально-педагогической технологии работы с подростком в школе /26/***Организационная работа.***

- 1) Запрос администрации на работу с подростками (формулирование целей и задач работы с точки зрения администрации).
- 2) Встреча с педагогами, работающими в этих классах, и психологом (получение информации о детях).
- 3) Встреча с родителями (ознакомление с целями работы, получение их согласия на диагностическую и коррекционную работу).
- 4) Встреча социального педагога с подростками (формирование мотивации на совместную работу, представление программы мероприятий).
- 5) Планирование своих действий, подбор конкретных методик для выполнения поставленных задач.

Диагностические процедуры (см. приложение «Диагностика»)1) *Исследование личности подростка:*

- личностные особенности (опросник Г. Шмишека);
- самооценка подростка;
- характер взаимоотношений подростков (социометрия и др.);
- профессиональная ориентация (дифференцированный диагностический опросник А.Е. Климова и др.).

2) *Индивидуальная встреча с родителями подростков, имеющих проблемы.*3) *Встреча с учителями.***Тренинг для подростков** (в зависимости от проблем):

- тренинг жизненных умений;
- тренинг личностного роста и др.

Консультативно-методическая работа:

- индивидуальная работа социального педагога с подростком;
- индивидуальная работа с родителями (проработка проблем);
- выступление социального педагога на малом педагогическом совете (информация о проблемах подростков, о позитивных изменениях в классе; обсуждение совместных действий специалистов, поиск подходов к решению проблемы взаимоотношений учителей и подростков).

Профориентационная работа (если цель — профориентация):

- индивидуальное собеседование с каждым подростком по результатам диагностики;
- работа с классными руководителями (сообщение о возможностях и ограничениях каждого подростка).

Подведение итогов и оценка эффективности проводимых мероприятий.**Планирование последующей работы.**

Работа социального педагога с детьми и подростками с отклоняющимся поведением

Нарушения социализации выражаются в социальной дезадаптации, то есть неадекватности поведения учащегося нормам и требованиям общества. Нарушения социализации принимают различные формы /7, 8 /:

*** инфантильность и социальная незрелость** — результат ограждения подростка от всяких обязанностей, от самостоятельности в достижении каких-либо жизненных ценностей;

*** отклонения агрессивного или социально-пассивного типа** — как результат нарушения норм морали.

Термин «адаптация» обозначает приспособление к изменяющимся условиям. **Деадаптацию** можно определить как затрудненное, осложненное какими-либо факторами приспособление к меняющимся условиям, выражающееся в неадекватном реагировании и поведении личности. Социальная деадаптация выражается в нарушении норм морали и права, асоциальных формах поведения, деформации ценностных и социальных установок.

Социальному педагогу чаще всего приходится иметь дело с так называемой школьной деадаптацией, которая может предшествовать социальной.

Школьная деадаптация — это несоответствие психофизического и социопсихологического состояния ребенка требованиям школьного обучения, при котором овладение знаниями, умениями и навыками становится затруднительным, в крайних случаях — невозможным. Как следствие — появление *педагогически запущенных*, неуспевающих детей, подростков, склонных к конфликтам, неспособных тормозить свои негативные эмоции. Педагогическая запущенность характеризуется хроническим отставанием по ряду предметов школьной программы, сопротивлением педагогическим воздействиям, дерзостью в отношениях с учителями, негативным отношением к учебе, асоциальными действиями: сквернословием; курением; хулиганскими поступками; конфликтными отношениями с учителями и сверстниками.

Вместе с тем педагогически запущенные учащиеся зачастую отличаются: трудолюбием; довольно четкими профессиональными намерениями; владением некоторыми трудовыми навыками; стремлением к получению рабочих профессий и самостоятельности.

Именно это может служить основой к перевоспитанию. У педагогически запущенных детей сохраняются адекватные социальные установки, профессиональные намерения, поэтому социально-педагогическая работа с этой категорией детей должна заключаться в следующих направлениях работы:

- социально-педагогической поддержки ребенка, подростка в вопросах организации зоны доверия;
- поиске полезных интересов, ориентированных на профессиональные намерения;
- перестройка на эмоционально положительные отношения с учителями и одноклассниками.

Эти направления деятельности социального педагога могут сыграть роль ключевого фактора в реабилитации учащихся.

Социальная дезадаптация — более глубокая степень дезадаптации, которой свойственны асоциальные проявления (сквернословие, курение, дерзкие выходки), отчуждение от семьи и школы, деформация ценностных и социальных установок. Результатом такой дезадаптации могут быть:

- хроническое отставание по предметам и оказание сопротивления педагогическим воздействиям;
- отсутствие профессиональных намерений;
- отсутствие полезных трудовых навыков;
- сужение сферы интересов;
- глубокое отчуждение от семьи и школы;
- подверженность влиянию асоциальных групп;
- деформация сознания: ценностей и социальных установок;
- снижение или отсутствие мотивации к учению;
- снижение мотивации к познавательной деятельности;
- снижение уровня усвоения нравственных и ценностных представлений, норм морали, права и, как следствие, нарушение адекватности самооценки;
- социальные отклонения: бродяжничество, наркомания, алкоголизм, правонарушения, аморальное поведение.

Работа с такими детьми и подростками требует вовлечения их в новые референтные группы, в которых формируются социально приемлемые формы поведения, социально одобряемые, общечеловеческие ценности. Такими референтными группами могут быть подростки из тренинговой группы, которую обычно ведет социальный педагог совместно с педагогом-психологом, создавая с помощью специальных тренинговых занятий новые взаимоотношения в группе, основанные на иных принципах и иных правилах и ценностях, чем в группе асоциальных подростков или в асоциальной семье.

Социально дезадаптированные подростки делятся на несколько групп /19, 25/.

Первая группа	→	Подростки с деформированными потребностями, склонные к доминированию, упорные в достижении своих целей, являющиеся организаторами различных действий, подчиняющие себе других подростков. Их можно вовлекать в общественно полезные трудовые дела, если они авторитетны для других и если почувствуют уважение к сильным сторонам их личности со стороны социального педагога. Частично они осознают свою социальную неполноценность.
Вторая группа	→	Подростки с деформированными потребностями, подражающие представителям первой группы. Они индивидуалистичны, неуживчивы, притесняют слабых. Для них важно изменить обстановку и привычные формы поведения, выказать доверие к ним, одобрять их достижения, вырабатывать умения не только подчиняться, но и командовать.
Третья группа	→	Подростки, у которых потребности как деформированные, так и позитивные, хотя позитивные потребности и взгляды не являются регуляторами их поведения. Эгоизм и слабоволие обрекают их на асоциальные поступки. Полезной для реабилитации их личностного и социального статуса является ритмичная и напряженная трудовая деятельность, в которой они могут проявить себя и самоутвердиться.
Четвертая группа	→	Не верящие в себя, внушаемые, заискивающие перед более сильными товарищами подростки.
Пятая группа	→	Случайные правонарушители. Они слабовольны и неустойчивы перед дурным влиянием.

У подростков двух последних групп важно пробудить интерес к нормальной жизни, создать перспективу личности и тем самым подвести к включению в полезную трудовую деятельность. Им необходимы:

- постоянная коллективная работа в должном темпе;
- систематический контроль и оценка их деятельности;

- личная ответственность;
- активное участие в соревновании.

Социальному педагогу чаще всего приходится иметь дело с детьми и подростками с отклонениями в поведении (девиации), социальное пространство которых оставляет желать лучшего.



Причины девиаций

* **отклонения от нормы в состоянии здоровья** (нарушения в физическом или психическом здоровье, несоответствие физическому развитию, отставание в росте, акцентуация характера);

* **нарушения в сфере межличностных взаимоотношений** (непопулярен, не принят, пренебрегаем, изолирован в классном коллективе, помыкаемый, отвергаемый в группе свободного общения (тусовка); конфликтен, отчужден, бесконтролен, исключаемый из семьи);

* **ошибки педагогов** (превышение педагогической власти; лишение ребенка индивидуальных стимулов; наказания как унижение личности ученика; противоречивость предъявляемых требований; поверхностное знание особенностей учащегося, конфликтные отношения между родителями ученика и учителями или между учеником и учителем и др.);

* **ошибки семейного воспитания** (заласканное детство, задвленное детство, загубленное детство, одинокое детство, равнодушное детство); отсутствие у родителей элементарных психолого-педагогических знаний, перекладывание забот о воспитании на школу; отстранение подростка от физического домашнего труда; конфликты в семье и др.;

* **социальные причины** (противоречия в обществе, в микросоциуме);

* **психотравмирующие ситуации** (развод родителей, смерть близких, перемена места жительства и т.д.).

В основе различных отклонений в поведении и правонарушений лежат мотивы, обусловленные внушением, подражанием, импульсивностью; ситуационно обусловленные мотивы; мотивы ложного самоутверждения, группового поведения. С возрастом такое поведение рационализируется, то есть становится заранее спланированным, преднамеренным. Мотивации зависти, пользы, выгоды становятся основными, а месть, озлобленность, ревность сменяют негативное самоутверждение и браваду.

Главное в работе с девиациями — **перевод социальной ситуации в педагогическую /26/:**

- * организация нравственной, воспитывающей среды в микро-социуме;
- * привлечение школы, семьи и значимых сверстников и взрослых с целью создания условий для личностного развития ребенка;
- * организация референтной группы внутри школы;
- * формирование социально приемлемых ценностных и социальных установок.

Работа социального педагога с педагогически и социально запущенными детьми и подростками /22/

При формировании личности несовершеннолетних правонарушителей прослеживаются четыре стадии развития педагогической и социальной запущенности.

I стадия — функциональная неприспособленность подростка. Многообразие отрицательных эмоциональных переживаний, вызванных различными причинами (неуспех в учебе, конфликтные ситуации с семьей, рассогласованность между возможностями и желаниями, неудовлетворенность своим статусом в группе сверстников и т.д.), и психофизиологические особенности (пубертатный период, явления акселерации, соматическое неблагополучие и т.д.) нередко приводят к внутриличностному конфликту.

Диапазон эмоциональных проявлений на этом этапе весьма широк: от болезненного переживания ущемленности чувства собственного достоинства до озлобленности; от эмоциональной лабильности до психомоторной расторможенности; от опасений до выраженных страхов; от апатии до депрессии. Внешне признаки эмоциональных отклонений проявляются в замкнутости, повышенной аффективности, незаинтересованности в выполнении различных заданий.

Если конфликтная ситуация не разрешается, то развивается хроническая эмоциональная напряженность. В таком случае подросток пытается найти выход из создавшейся ситуации, чтобы облегчить свое состояние. Подросток пытается использовать средства психологической защиты. Нередко он входит в уличную группу, где находит себе подобных. В этот период довольно часто начинается знакомство с алкоголем. Временное облегчение душевного состояния не разре-

шает ситуацию, а еще больше ее усугубляет и обостряет конфликт с окружающими. Возникший эмоциональный стресс, как правило, приводит к дезорганизации управления собой. Многие вопросы решаются подростком на эмоциональном уровне, что еще больше обостряет взаимоотношения с родителями и учителями. Происходит изоляция такого подростка в классе.

II стадия — невротические проявления в поведении подростка.

Возникающие страхи (чаще на основе наказания), различного рода опасения трансформируются в постоянную тревожность; лабильность настроения — в раздражительность, повышенную возбудимость.

На этой стадии самые разнообразные, даже незначительные, объективные или субъективно расцениваемые неблагоприятные воздействия часто вызывают у подростка аффективную реакцию. Соответственно изменяется стиль поведения. В нем часто отсутствует рациональность, и поступки подростка становятся малопонятными для окружающих. Личность подростка становится неустойчивой к воздействию извне.

III стадия — формирование патологии характера подростка.

Характерологические сдвиги проявляются либо в выраженной степени акцентуации, чаще по типу конформных, эмоционально неустойчивых, возбудимых; реже — по типу гипертимных, истеричных, либо в форме выраженных черт патологического характера (психопатий).

IV стадия — глубокое изменение личности, появление антиобщественной направленности подростка.

Характерными признаками этого является противоречивое отражение действительности, наличие социально неправильных взглядов, асоциальных моральных ценностей, вредных привычек, навыков, системы враждебного отношения ко многим ценностям.

Все это приводит к стойким нарушениям в отношениях с окружающей социальной средой. На этой стадии уже можно говорить о **социальной запущенности** подростка.

На III и особенно на IV стадии педагогической запущенности наблюдается спад эмоциональной напряженности. Эмоциональные вспышки обычно возникают ситуативно. Спад остроты эмоционального напряжения зачастую обусловлен адаптацией подростка к своему положению и выработкой психологических мер защиты. Характеро-

логические сдвиги на этой стадии придают своеобразный колорит личности, например: хвастовство и рисовка — у истеричных; бравада и отчаянность — у гипертимных; драчливость — у возбудимых; неразумный риск, ухарство и беспрекословное выполнение воли вожака при самых опасных заданиях — у неустойчивых.

К подростковому возрасту воспитательное значение слова значительно снижается при общении взрослых с подростками.

И воспитание, и обучение начинаются с восприятия ребенком информации (событий, явлений, поступков других людей и т.д., а также речи).

В процессе воспитания происходят следующие процессы переработки этой информации



- восприятие и запоминание чего-либо;
- осознание и переживание события, выработка положительной или отрицательной его оценки;
- возникновение чувства личной причастности к событию, его личной значимости;
- формирование потребности действовать в определенном соответствии с личной значимостью события;
- наконец, невозможность поступать иначе.

Для воспитания важна не информация как таковая, безотносительно к данному человеку, а информация, которая имеет или может обрести личностную значимость. В регуляции поведения человека важнейшая роль принадлежит эмоциональной сфере. И только пройдя через эту сферу, слово и содержащаяся в нем информация могут достигнуть тех уровней психической деятельности, на которых они будут способны регулировать поведение. Подростку особенно необходимо дать возможность переработать смысл слова, так как в пубертатном периоде состояние нервной системы подростка ухудшается, и реакция на слово может быть ослаблена, тем более если злоупотреблять словом (читать нотации при любых обстоятельствах, наставления, по любому поводу дергать подростка). Кроме этого, если речь, обращенная к подростку, отличается эмоциональной «бесцветностью» (на одной ноте, без смены выражения, интонации), то она не способна оказывать влияние на эмоциональную сферу учащегося, что необходимо для воспитания.

Важное значение имеет и то, каково отношение подростка к источнику информации. Если к педагогу отношение уважительное, он авто-

ритетен в глазах подростка, то смысл слов воспринимается с оценкой этого человека, то есть эмоционально, и способен существенно повлиять на мировоззрение подростка, систему его ценностей.

Схема изучения личности подростка с отклоняющимся поведением /8, 22, 16/

1. Биографические сведения

- семья (тип семьи);
- психическое и физическое развитие в дошкольном возрасте (воспитание дома, в детском саду, поведение в обществе сверстников);
- готовность к школе, успеваемость в каждом классе;
- интерес к различным учебным предметам, увлечения;
- отношения со сверстниками в школе, с учителями, родителями;
- отношение к себе, к школьным и своим вещам, к труду;
- привычки, перенесенные травмы (физические и психические).

2. Социальные условия развития подростка

- социально-бытовые условия;
- состав семьи, возраст и занятия членов семьи;
- материальный, культурный уровень родителей;
- взаимоотношения в семье;
- отношение к детям в семье;
- взаимоотношения семьи и школы.

3. Психологические особенности личности подростка

- направленность личности (деловая, общественная, индивидуальная), доминирующая потребность;
- познавательные потребности и формы их удовлетворения;
- эстетические потребности и формы их удовлетворения;
- потребности в общественно полезном труде и реальные их проявления;
- направленность интересов (социальная приемлемость, асоциальность, устойчивость, глубина и т. д.);
- осознание себя членом общества и норм поведения в обществе;
- степень активности, жизненные позиции;
- ставит ли цели (адекватные или неадекватные возможностям).

4. Объективные данные о подростке

- внешний вид;
- общее физическое развитие;
- особенности речи, мышления, памяти и внимания.

Последовательность сбора информации о подростке и четкая логическая структура собранного материала могут позволить социальному педагогу определить ресурсы личности подростка и на этой основе построить план социально-педагогической деятельности с ним, оказать реальную адресную помощь подростку, его семье.

Коррекция личности подростка с отклоняющимся поведением /22/

На первом, подготовительном этапе проводится диагностика личности подростка:

- выясняются референтные группы и лица;
- определяются механизмы отклоняющегося поведения: по типу компенсации или гиперкомпенсации слабых функциональных систем личности; оппозиции; проявления эмансипации, отрицательного или положительного подражания; соперничества, стремления к лидерству;
- выявляется роль подростка в группе;
- определяются особенности влечений, склонностей, потребностей и мотивов — какие у них остались социально приемлемыми;
- устанавливаются социальные роли, которые подросток хотел бы исполнять в будущем.

План коррекционных мероприятий строится на основе положительного «фонда личности».

Опыт воспитательной работы в учреждениях для несовершеннолетних правонарушителей свидетельствует о том, что быстрее восстанавливается дисциплина, выполнение учебных заданий, дольше изживаются вредные привычки, жаргон, лживость. В групповой работе необходимо четко разграничить психологическую совместимость или несовместимость подростков по степени социально-педагогической запущенности.

На втором, реконструктивном этапе осуществляется перестройка неправильной системы отношений личности подростка:

- подростку разъясняются особенности его личности, взаимоотношений с окружающими;
- происходит осознание своих сильных и слабых сторон, причин отклонений, привычек;
- используется альтернативный актив группы («альтернативный

референтный актив»), через который можно воздействовать на индивида, разрушая ложное товарищество и круговую поруку, формируя новые паттерны поведения;

— происходит обращение не только к сознанию подростка и волевой функции, но и к бессознательной сфере — внушение через эмоциональное принятие всех видов деятельности, которые предлагает педагог.

На третьем этапе — поддерживающем (реабилитирующем) — основной задачей является закрепление всего ценного, что было достигнуто на предыдущем этапе, и дальнейшее развитие положительной направленности личности (общественной, деловой):

— коррекция отрицательных черт характера;

— выработка «иммунитета» к неблагоприятным воздействиям извне, умения сказать «нет», навыков ассертивного поведения, социальной компетентности /21/.

Социально-педагогическое сопровождение подростка, находящегося в трудной жизненной ситуации

Понятие «**трудная жизненная ситуация**» в целом определяется как временная, объективно или субъективно создавшаяся ситуация; неизбежное событие в жизненном цикле, порождающее эмоциональные напряжения и стрессы; препятствие в реализации важных жизненных целей, с которым нельзя справиться с помощью привычных средств; ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность, привычные внутренние связи; невозможность реализации внутренних стимулов (мотивов, стремлений, ценностей). Классифицировать трудную жизненную ситуацию школьника и его семьи можно по источнику возникновения, по основаниям, по охвату функций жизнедеятельности, по последствиям, по способности семьи к преодолению трудных жизненных ситуаций. Классификация позволяет осуществить адресность педагогической поддержки семьи, дифференцированно подойти к работе с отдельным ребенком.

К специалисту, осуществляющему педагогическую поддержку ребенку, находящемуся в трудной жизненной ситуации, предъявляются следующие требования:

- понимание сути оказываемой поддержки;
- профессиональная готовность к решению проблемы;
- наличие необходимых личностных качеств.

Профилактические функции в работе с учащимися, находящимися в трудной жизненной ситуации, осуществляет непосредственно классный руководитель. Он помогает получить сведения о ребенке, о положении дел в семье, так как чаще общается с учащимися, их родителями и лицами, их заменяющими, с другими родственниками. Классным руководителям необходимо своевременно выявлять несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, с целью организации индивидуальной профилактической работы регулярно общаться с законными представителями учащихся, строя свою работу на принципах доверительного, не ущемляющего достоинства общения и соблюдая принцип конфиденциальности полученной информации.

Особое место занимает работа социального педагога с семьями, где ребенок находится в трудной жизненной ситуации. Эта работа включает в себя три основные функции:

* **образовательную** (организация и проведение консультаций для родителей);

* **психологическую** (организация работы с привлечением специалистов-психологов);

* **посредническую** (информирование, организация и координация деятельности смежных специалистов, установление связей и партнерских отношений между семьей и образовательным учреждением).

Социально-педагогическая помощь более эффективна, если она проводится в комплексе. Работе социального педагога может помочь родительский актив, но к вопросу его привлечения необходимо подходить осторожно, не забывая о главном принципе — «Не навреди». Это должны быть люди, искренне желающие оказать помощь, понимающие сложность положения несовершеннолетнего. В своей работе социальный педагог постоянно сталкивается с необходимостью совместить усилия с психологом школы. На практике психологи часто делают основной упор на проведение диагностики, не осуществляя в полной мере коррекционных и профилактических мероприятий. Психолог, не обманывая доверия ребенка, должен обратить внимание

социального педагога на случаи нарушения прав несовершеннолетних или возникшие подозрения по поводу их нарушений. Без этой информации социальный педагог не может своевременно принять действенные меры по защите прав ребенка. Как показывает практика, наиболее результативна деятельность социального педагога и психолога по совместному консультированию.

Не менее важно взаимодействие всех субъектов образовательного процесса с родителями ребенка. Создание в семье благоприятной атмосферы принятия и поддержки, отказ от конфликтов любого происхождения позволит сформировать у учащегося ощущение психологической безопасности и комфорта.

Таким образом, педагогическая поддержка ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, является приоритетным направлением деятельности социального педагога в средней школе и должна осуществляться комплексно при тесном взаимодействии с другими педагогами.

Существуют две стадии развития трудной жизненной ситуации семьи, и в зависимости от стадии осуществляется разная работа с семьей и детьми со стороны различных социальных органов и специалистов социальных служб.

I стадия определяется как **трудная жизненная ситуация семьи**:

- в которой дети под опекой;
- в которой есть дети-инвалиды;
- семьи беженцев;
- временно находящейся на территории России (из стран СНГ в основном);
- малообеспеченной семьи.

Таким семьям оказывается различная помощь:

- управа района выделяет материальную помощь, организует отдых детей, оказывает помощь к праздникам;
- для малообеспеченных выделяется денежная помощь в отделе жилищных субсидий, родители сами могут обращаться в управу района или посредническую функцию оказывает социальный педагог школы, где учится ребенок;
- психологическую помощь оказывают центры психолого-медико-социальные (ПМС) и центры психолого-педагогической коррекции и реабилитации (ППКиР);

— центры занятости помогают подростку получить бесплатно специальность, посредником в этом процессе является школа.

II стадия определяется как **социально опасное положение семьи**:

- если случилась смерть одного из родителей;
- произошел развод родителей;
- если одинока семья;
- если многодетная семья, есть дети школьного возраста;
- если имеет место алкоголизм, наркомания, криминальная среда.

Трудная жизненная ситуация подростка также определяется трудной жизненной ситуацией семьи. Кроме того, к трудной жизненной ситуации подростка относятся:

- ситуации жестокого обращения;
- психологического насилия;
- конфликтные ситуации в школе, в семье;
- ситуации острого горя (смерть близких, катастрофы и т.д.).

Социальный педагог в ситуации жестокого обращения с ребенком /26, 16/

Различают четыре основных формы жестокого обращения с детьми

• **Физическое насилие** (внешние признаки: синяки, порезы, раны свежие и зажившие; признаки плохого ухода — неопрятность, сыпь, запущенность; боязнь идти домой после школы; болезненное реагирование на критику — или агрессивность, или, наоборот, заискивающее поведение; лживость, воровство; побеги из дома, суицидальные попытки, употребление алкоголя, наркотиков).

• **Сексуальное насилие или развращение** (замкнутость, стремление избегать физических контактов с другими; изменение в поведении — ведет себя как более младший по возрасту; несвойственное возрасту сексуально окрашенное поведение; страхи, кошмарные сны, депрессии, могут быть суицидальные мысли; низкая самооценка).

• **Психическое (эмоциональное) насилие** (соматические заболевания — ожирение или похудание, язвенные заболевания, кожные и аллергические заболевания; нервные тики, тревожность, подавленное состояние; агрессивность или чрезмерная уступчивость; низкая успеваемость; низкая самооценка).

• **Пренебрежение основными нуждами ребенка** (моральная жестокость) (хронические заболевания; санитарно-гигиеническая запущенность; постоянный голод или жажда; стремление привлечь к себе внимание, повышенная потребность в ласке; подавленное настроение, пассивность или агрессивность; отклоняющееся поведение вплоть до вандализма; неразборчивость в отношениях со сверстниками; трудности в учебе).

При оценке каждого конкретного случая следует иметь в виду весь комплекс проявлений, чаще всего встречается сочетание нескольких форм насилия. Если возникает стойкое убеждение в том, что ребенок подвергается насилию, социальному педагогу необходимо обратиться к инспектору по охране детства, инспектору подразделения по делам несовершеннолетних (ПНД), медработнику, специалистам органов опеки и попечительства, в крайнем случае — в суд.

При нарушении прав и законных интересов ребенок может обратиться за защитой в орган опеки и попечительства, а при достижении 14 лет — в суд. Должностные лица организаций, которым стало известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка. При получении таких сведений органы опеки и попечительства обязаны принять необходимые меры по защите прав и интересов ребенка.

Участие социального педагога в профилактике и разрешении конфликтов /3, 9, 26/

Разрешение конфликта представляет собой многоступенчатый процесс, включающий в себя:

- анализ и оценку ситуации;
- выбор способа разрешения конфликта;
- формирование плана действий;
- его реализацию;
- оценку эффективности своих действий.

Вмешательство социального педагога в конфликты подростков зависит от его позиции. Таких позиций может быть как минимум четыре:

- 1) авторитарного вмешательства, то есть подавление конфликта;
- 2) нейтралитета, то есть стремление не замечать столкновений между подростками и не вмешиваться в них;
- 3) избегания конфликта: педагог убежден, что конфликт — показатель его неудач в воспитательной работе с детьми;
- 4) целесообразного вмешательства в конфликт — педагог опирается на хорошее знание коллектива подростков, соответствующие

знания и умения, анализирует причины возникновения конфликта, принимает решение — либо подавить, либо дать развиваться до определенного предела.

Действия педагога в четвертой позиции позволяют контролировать конфликт и управлять им.

При взаимодействии с участниками конфликта социальный педагог может использовать следующие тактики посреднического поведения:

- поочередное выслушивание на совместной встрече применяется для уяснения ситуации в период острого конфликта;
- посредник стремится вести переговоры с участием обеих сторон, делая основной упор на принятие компромиссного решения;
- челночная дипломатия: посредник разделяет конфликтующие стороны и постоянно курсирует между ними, обсуждая аспекты соглашения; в результате обычно достигается компромисс;
- давление на одного из участников конфликта: большую часть времени третьей стороной посвящает работе с одним из участников конфликта, доказывая ошибочность его позиции; в конце концов участник идет на уступки;
- директивная тактика: акцентирование внимания на слабых моментах в позициях оппонентов, ошибочности их действий по отношению друг к другу; цель — склонение сторон к примирению.



Социальному педагогу в работе по преодолению конфликта желательно придерживаться следующих правил.

— **Старайтесь поставить себя на место конфликтующей стороны.**

— **Не делайте поспешных выводов.** Дайте участникам некий период времени, чтобы осмыслить созданную ими ситуацию: урегулирование конфликта — это решение вопроса «что делать?», а не расследование по принципу «кто виноват».

— **Не давайте конфликту разрастись;** проблема должна решаться в основном теми, кто ее создал.

— Преодолеть конфликт помогает **общее дело и постоянный контакт между партнерами.**

— Постарайтесь **определить момент для начала переговоров** между участниками конфликта: «**точки**» **доверия** и уважения между участниками переговоров.

— При обсуждениях **анализируйте мнения противников**, выслушивайте мнение каждого участника конфликта не столько для того,

чтобы его учесть; ищите компромисс путем определения общей позиции для оценок.

— Конфликт разрешим при твердой **готовности** обеих сторон **к конструктивной дискуссии в интересах дела**.

— Разрешить любое напряжение, преодолеть межличностные противоречия возможно **по частям, шаг за шагом**.

Социальный педагог может быть посредником в переговорах конфликтующих сторон. Ниже дана техника проведения переговоров с помощью стратегии «Сотрудничества», когда социальный педагог выступает в роли посредника в разрешении конфликтов между подростками.

Десять ступеней разрешения конфликтов / 3/

Подготовить помещение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедиться, что помещение подходит и никто не помешает. 2. Помещение должно быть комфортным, теплым.
Начало встречи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приветствие. 2. Попросить каждого представить себя (если есть незнакомые друг другу участники).
Объяснить правила	<ol style="list-style-type: none"> 1. «Разрешение конфликта — это как игра, потому что у нее есть правила, которые все должны принимать. Но в этой игре нет проигравших. Мы все можем победить и принять решение, которое устроит всех нас». <p>Объясните основные правила:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Посредник не принимает ничью сторону — Соблюдает конфиденциальность — Не критикуем никого — Не обижаем друг друга (без обидных прозвищ) — Не прерываем <p>Выясните, все ли согласны попытаться решить проблему.</p> <p>Расспросите каждого о согласии с правилами.</p>
Выслушайте проблему	<ol style="list-style-type: none"> 1. Пусть каждый расскажет, что, на его взгляд, случилось и как каждый себя чувствует в этой ситуации. 2. Обобщите то, что услышали. Если еще не все ясно, задайте вопросы, чтобы это выяснить.

<p style="text-align: center;">Найдите общие интересы</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Скажи: «После того как я выслушал каждого из вас, посмотрим, есть ли у вас общие интересы». 2. Задавай вопросы, такие как: <ul style="list-style-type: none"> — Что хотел бы ты изменить? — Если бы ты был на месте другого, что бы ты чувствовал? — Как бы ты хотел закончить этот конфликт? — В чем выражаются твои интересы? — Есть ли что-то, с чем вы оба согласны? — Что бы ты хотел, чтобы он (она) сделал(а) для тебя? — Что произойдет, если вы не достигнете соглашения? 3. Обобщи услышанное: <ul style="list-style-type: none"> — Таким образом, вы двое согласны с... — Как я вас понял, каждый из вас хочет... (и т.д.)
<p style="text-align: center;">Подумайте о возможных решениях</p>	<p>Проведите «мозговой штурм».</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Объясните правила: <ul style="list-style-type: none"> — Используйте свое воображение. Высказывайте каждую мысль по поводу разрешения конфликта, которая приходит в голову. — Придумайте как можно больше идей, развивайте идеи друг друга. — Не оценивайте идеи как плохие или хорошие, не критикуйте. — Не обсуждайте идеи сейчас. Только выскажитесь. 2. Запишите все сказанное на «табло идей».
<p style="text-align: center;">Выбор решения</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Пусть спорящие стороны оценят возможные решения. Помогайте процессу, задавая вопросы: <ul style="list-style-type: none"> — Какие положительные и отрицательные последствия от выбора каждого решения вы видите? — Ведет ли эта идея к хорошему решению? — Что бы ты добавил, чтобы улучшить идею? — Какое из решений удовлетворило бы вас обоих?

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Пусть они попробуют достичь согласия в одном решении. Убедитесь, что его можно воплотить в реальность. 3. Побеспокойтесь о том, чтобы стороны поняли, какие могут быть последствия решения, которое они вместе выбрали. 4. Договоритесь, что вы будете искать другое решение, если дела будут складываться не так, как вы хотели.
Напишите разрешение спора	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обобщите и напишите разрешение спора. 2. Пусть каждый его подпишет (протокол). 3. Поздравьте друг друга.
Проанализируйте работу	<ol style="list-style-type: none"> 1. Напишите на карточке разрешение спора. 2. В отчет внесите случай разрешения конфликта. 3. Проанализируйте вместе с психологом, какие позитивные и негативные моменты были в вашей работе.
Дайте себе отдых	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поздравьте себя с проведенной работой. 2. Если осталось напряжение, можете использовать известные вам методы релаксации.

Работа с горем /21, 24/

Горе — одна из важнейших проблем, которая является предметом особого внимания специалистов, в том числе и социального педагога. Ведь любой человек в своей жизни рано или поздно сталкивается с серьезными потерями, вызывающими чувство отчаяния, безысходности и тоски — чувство горя. В первую очередь это утрата близких людей. Трудно говорить и писать на эту тему, кажется затруднительной помощь, особенно помощь постороннего, казалось бы, человека. Но это не так. Помощь в данной ситуации возможна и необходима. И лучше, чтобы это была помощь профессионала, ведь так легко навредить именно в подобной ситуации, так легко нарушить ту тонкую грань, которая отделяет человека, перенесшего утрату, особенно подростка, от самоубийства, алкоголизма, тяжелых нарушений психики.

Горе каждого отдельного человека уникально, но есть некоторые общие закономерности в его переживании, изучение которых способствует оказанию помощи пострадавшим.

Рассматриваемый период — от первых 48 часов после утраты до одного года и далее в перспективе до двух лет.

Выделяются следующие **этапы переживания горя** после утраты:

1-й период — первые 48 часов;

2-й период — первая неделя;

3-й период — от 2 до 5 недель;

4-й период — от 6 до 12 недель;

5-й период — от 3 месяцев (с 13 недель) до 6 месяцев;

6-й период — от 6 до 12 месяцев;

7-й период — от 1 года (12 месяцев) после утраты и далее.

Для каждого этапа характерны определенные признаки переживания горя.

Признаки 1-го периода (первые 48 часов): отрицание, слезы, оцепенение, кажущееся безразличие, беспорядочная активность, злость, бессильная ярость, самообвинение.

Не обязательно у каждого человека в первые часы после утраты будут присутствовать все приведенные признаки. Некоторые из них даже взаимно исключают друг друга. Но в целом эти признаки являются типичными. В первые 48 часов мы наблюдаем первую фазу стресса — фазу тревоги, когда осуществляется мобилизация защитных сил организма, повышающая его устойчивость, а сам организм функционирует с большим напряжением. Осознать, а тем более принять случившееся в первые минуты, даже часы настолько сложно, что не каждый организм может справиться с этим. Отрицание случившегося — один из главных признаков в первые часы после внезапной утраты.

В первом периоде переживания горя главная роль психологической поддержки должна заключаться в том, чтобы не допустить попытки самоубийства лица, неожиданно оказавшегося в ситуации, из которой, как может показаться, просто нет другого выхода, так как психологическая нагрузка практически непереносима. Ребенок в первую очередь реагирует на ситуацию через восприятие близких взрослых.

Признаки переживания горя во 2-м периоде (в первую неделю после утраты): беспорядочная активность, слезы, эмоциональное и физическое истощение.

В этом периоде происходит осознание произошедшего, но еще не примирение. С помощью слез снимается высокое напряжение организма. И здесь важно помочь ребенку «выплакать» свое горе.

Пусть из-за этого наступит эмоциональное и физическое истощение, но зато будут снижены тревога и сильное эмоциональное напряжение. Ребенка в этот период нужно занять делами, которые в некоторой степени смогут отвлечь его от мрачных мыслей.

Признаки переживания горя в период со 2-й по 5-ю неделю включительно после утраты: чувство покинутости семьей и друзьями; мысли о самоубийстве или попытки; ощущение, что все не так плохо; чрезмерное употребление алкоголя, наркотиков, лекарств.

Похороны прошли, проходят и 9 дней после смерти близкого. Все это время друзья, родственники находятся рядом, пытаются как-то поддержать. Но затем все как будто исчезают, прячутся, считая, что выполнили свой долг. И человек остается в общем-то один на один со своим горем. Выход в школу оправдан, так как возникает потребность чувствовать себя кому-то нужным, как-то отвлечься, убедить себя и окружающих, что все не так плохо. В этот период главная роль социального педагога — психотерапевтическая — заключается в том, чтобы убедить подростка, что он нужен близким, друзьям, самому социальному педагогу, в конце концов. Главное — не допустить, чтобы учащийся ушел в себя, погрузился с головой в свои переживания, «спрятался под одеялом», как это можно было бы назвать. Уход в себя, да еще при помощи алкоголя, наркотиков, различных лекарственных средств может опять вернуть подростка к мыслям о самоубийстве и попыткам его совершить.

Во 2-м и 3-м периодах переживания горя мы можем наблюдать вторую фазу стресса — фазу адаптации и стабилизации. Все параметры, выведенные из равновесия в первой фазе, закрепляются на новом уровне. При этом обеспечивается мало отличающееся от нормы реагирование, все как будто бы налаживается.

Признаки 4-го периода: сильное изменение сна; изменение аппетита; приступы необъяснимого плача; усталость и общая слабость; резкие перемены настроения; неспособность сосредоточиться и (или) вспомнить что-либо; повышенная необходимость говорить об умершем; желание уединиться; физические симптомы страдания.

В этот период наступает еще одна траурная дата — 40 дней с момента смерти близкого, которая не оставляет уже практически никакой возможности для отрицания случившегося. Близкие и друзья

собираются еще раз, чтобы почтить память умершего, и после этого человек окончательно остается один на один со своим горем. Ему может даже показаться, что другие начинают забывать дорогого для него ушедшего, отсюда — повышенная необходимость говорить об умершем.

На этом этапе, особенно если отсутствует поддержка близких, друзей, помощь социального педагога, а также психолога заключается в том, чтобы не дать пострадавшему окончательно уйти в себя, замкнуться в своем горе. Необходимо дать ему понять, что он не один, вызвать на разговор об умершем, о котором, как начинает казаться пострадавшему, начинают забывать. Также в этот период необходимо помочь человеку найти для себя какое-то занятие, которое могло бы его отвлечь, дало бы ему возможность быть среди людей, не чувствовать себя одиноким.

Продолжается вторая фаза стресса — фаза стабилизации.

Признаки 5-го периода: повышенная раздражимость; понижение терпимости к фрустрации; вербальное и физическое выражение гнева; рост соматических жалоб.

Сначала могло показаться, что все как будто бы начинает налаживаться, однако если стресс продолжается долго, то в связи с ограниченностью резервов организма неизбежно наступает третья стадия — фаза истощения, так как невозможно так быстро смириться с потерей близкого человека и найти равнозначную замену утраченному. Все резервы организма исчерпаны. Даже надежные механизмы изнашиваются при длительной чрезмерной нагрузке. Человеческий организм — не исключение. Кажущееся улучшение состояния, поддерживаемое защитными силами, проходит.

Наступает 6-й период переживания горя — период депрессии, который длится начиная с шестого месяца и до 12 месяцев, то есть до окончания года после утраты.

Признаки переживания горя от 6 до 12 месяцев после утраты (признаки депрессии): пониженное или печальное настроение; утрата интересов или чувства удовольствия; нарушение сна; чувство вины; утомляемость, снижение активности; трудности при сосредоточении; возбудимость или заторможенность движения и речи; расстройства аппетита; суицидальные мысли, действия. Практически все эти признаки мы уже наблюдали на других стадиях

переживания горя, многие из них были характерны и для первой фазы стресса — фазы тревоги. В связи с наступлением депрессии мы наблюдаем возвращение суицидальных мыслей, усугубляемых чувством вины и утратой интереса к жизни. Здесь значение психотерапевтической поддержки заключается в том, чтобы помочь пострадавшему вновь обрести смысл жизни, найти свое место в ней, увидеть конкретную цель, к которой необходимо стремиться, осознать свою личную ценность и нужность людям.

Признаки переживания горя в период от 1 года до 2 лет после утраты: осознание необходимости жить без боли; возвращение к прежней жизни.

Первая годовщина смерти может быть либо травмирующей, либо переломной, в зависимости от последствий пережитых за год страданий. Начинается время «рассасывания». Боль потери становится терпимей, и человек, переживший утрату близкого, понемногу возвращается к прежней жизни. Здесь происходит эмоциональное прощание с умершим, осознание того, что поскольку этого человека забыть невозможно, то больше нет необходимости наполнять болью утраты всю оставшуюся жизнь.

Следует изменить прежнее утверждение о том, что горе не должно длиться больше года. К сожалению, известное утверждение о том, что время лечит, в данной ситуации совершенно не подходит. Боль от тяжелой утраты никогда не пройдет, поэтому сформулируем прежнее утверждение так: стресс в результате утраты не должен длиться больше года.

Стресс, вызванный тяжелой утратой, длится обычно в течение года. Если стресс не заканчивается в течение года, то здесь уже мы можем говорить о посттравматическом стрессовом расстройстве (ПТСР).

В течение года после утраты мы можем наблюдать **типичные симптомы переживания горя:** нарушение сна, потеря или приобретение веса; раздражительность; сложности концентрации внимания; потеря интереса к новостям; учебе; друзьям; подавленность; апатия, отчуждение, стремление к уединению; плач; самобичевание; суицидальные мысли; соматические симптомы; чувство усталости.

Потеря близкого человека — слишком тяжелое переживание, чтобы с ним можно было справиться без каких-либо серьезных последствий.

На усиление или облегчение тяжести переживания человека влияют многие факторы. Ниже приведены факторы, способствующие усилению горя от утраты. Самый трагичный из них — внезапность утраты. Когда утрата ожидаема, то с ней легче смириться.

Факторы, способствующие усилению горя от утраты

- внезапность утраты;
- очень близкие отношения с умершим;
- нахождение рядом во время смерти близкого;
- отсутствие поддержки со стороны значимых близких;
- отсутствие равнозначного объекта любви и заботы;
- наличие факторов (реальных или надуманных), усиливающих чувство вины;
- неоднократность утрат или серьезных неприятностей на протяжении короткого промежутка времени;
- злоупотребление алкоголем, наркотическими средствами, лекарствами.



Очень близкие отношения с умершим и невозможность найти равнозначный объект заботы также способствуют усилению горя и переходу его в осложненную, хроническую форму. При этой форме тоска носит постоянный характер и интеграция утраты не наступает. Среди признаков преобладает тоска по человеку, с которым существовала тесная эмоциональная связь. Даже спустя многие годы малейшее напоминание об утрате вызывает интенсивные переживания.

Реальные или чаще надуманные факторы, усиливающие чувство вины («Если б я только остался», «Если бы мне знать»), способствуют усилению переживания. Иногда люди винят себя просто за то, что остались живы.

Неоднократность утрат может привести к тяжелым психосоматическим заболеваниям или совершению самоубийства.

Имеются, к счастью, и факторы, **способствующие смягчению переживания горя от утраты**. И на первом месте стоят любовь и поддержка со стороны значимого близкого. Перечислим их все:

- любовь;
- сильная поддержка со стороны значимого близкого;
- помощь специалистов (врача, психолога, социального педагога);

- уход в учебу, хобби;
- желание и действия по оказанию помощи другим людям;
- ведение дневника, написание книги.

Ведение дневника хорошо тем, что в него можно выплеснуть все свои переживания и с той степенью откровенности, которую вряд ли можно позволить себе с каким-нибудь собеседником. Можно хотя бы начать рисовать, чтобы в образах передать свою боль. Изображая реальный мир или свои фантазии, человек понемногу избавляется от мучительных переживаний.

Помощь другим людям, попавшим в подобную или менее сложную ситуацию, разделение с ними их боли помогают вернуть в свое сердце душевное тепло. Душа человека, перенесшего тяжелую утрату, кажется засохшим деревом, но если снова пробудить в ней любовь, доброту, сострадание, то дерево снова зазеленеет и расцветет.

Технология работы социального педагога с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации

Технология работы социального педагога с семьей /1, 4, 26/

Для профессиональной работы социального педагога с семьей важны такие характеристики семьи, как *дееспособность и активность*.

Дееспособность семьи может быть ограниченной, временно ограниченной, неограниченной (в зависимости от возможности самостоятельно зарабатывать средства к существованию). Активность семьи характеризует ее ориентацию на наращивание ее ресурсов и подразделяется на:

- собственно активность (ориентация на свои силы, высокая мобильность);

- ограниченная активность (ориентация на самообеспечение в какой-либо одной сфере жизнедеятельности);
- пассивность (ориентация на иждивенчество, низкая мобильность, неразвитость адаптационных способностей).

Технология планирования и осуществления работы с семьей (каждое последующее действие вытекает из предыдущего)

1. Сбор первичной информации.
2. Исследование особенностей функционирования семьи:
<ul style="list-style-type: none"> • определить правила и нормы (система внутрисемейных правил поведения в семье, при нарушении их возникает напряженность в семье); • отследить динамику (как члены семьи ежедневно общаются между собой); • определить структуру власти семьи (в чьих руках власть, скрытая или открытая власть); • выявить эмоциональность семьи (эмоциональная шкала семьи (бурно, сдержанно, сочувствие, равнодушие и пр.); • определить систему семейных ценностей; • выявить роли в семье (примиритель, защитник, авторитет); • определить сильные стороны семьи.
3. Определение цели работы с семьей.
<i>Основные этапы формулирования целей:</i>
<ul style="list-style-type: none"> • установка контакта с семьей; • составление перечня того, в чем нуждается семья; • помощь семье в определении приоритета целей и задач совместной работы (что является первоочередным); • формулирование общей цели (семья, социальный педагог, представители соответствующих служб).
4. Конкретные действия по улучшению проблемной ситуации.
5. Определение временных рамок решения проблемной ситуации.
6. Этап завершения работы с данной проблемной ситуацией семьи.

Для исследования особенностей функционирования семьи можно воспользоваться классификацией семьи.

Такую классификацию по разным основаниям можно представить следующим образом:

Классификация типов семьи

1. По структуре

Полные семьи	Неполные семьи
С 1–3 детьми	Одинокая мама
Многодетная (с четырьмя и более)	Родители разведены
Со старшими членами семьи (бабушка и др.)	Воспитывает один отец
Дети сводные	
Дети неродные, усыновленные	

2. По материальной обеспеченности: с высоким материальным достатком; со средним (обеспеченная); с низким (малообеспеченная); нуждающиеся (за чертой бедности).

3. По воспитательному потенциалу:

- социально здоровая: в воспитательном отношении сильная, устойчивая, неустойчивая;
- социально здоровая, но неблагополучная в воспитательном отношении (утрата контакта с детьми, утрата контроля);
- социально нездоровая, неблагополучная, в воспитательном отношении слабая с постоянно конфликтной атмосферой;
- социально нездоровая, негативная, в воспитательном отношении слабая с агрессивно-негативной атмосферой; маргинальная (с алкогольной, сексуальной деморализацией, наркотической зависимостью); преступная; психически отягощенная.

4. По характеру взаимоотношений: гармоничная; компромиссная; неустойчивая; мнимая; конфликтная; резко конфликтная; потребительская.

5. По направленности: семьи, ориентированные на деятельность; на общение; на самоудовлетворение (эгоистическая).

6. По социально-правовой устойчивости: социально устойчивая; социально неустойчивая; асоциальная; криминогенная.

Характеристика благополучной и неблагополучной семьи

Фактор оценки	Благополучная семья	Неблагополучная семья
Самооценка	— адекватная высокая самооценка у всех членов семьи; — адекватная средняя	— низкая самооценка у всех членов семьи; — неадекватно высокая; — неадекватно заниженная
Коммуникация	— честная; — открытая; — ясная; — адекватная; — прямая	— нечестная; — запутанная; — неопределенная; — неадекватная; — манипулятивная
Семейные правила	— правила гибкие; — меняющиеся при необходимости; — свобода любых обсуждений, допускается свое мнение	— правила скрытые; — жесткие, неизменные; — мелочная опека и контроль; — запреты на любые обсуждения
Социальные связи	— многообразие социальных связей; — семья открыта для внешних контактов	— страх перед социумом; — закрытость; — отсутствие социальных связей или заискивание перед социумом

Взаимоотношения в семье

- **между взрослыми членами семьи** (гармоничные, компромиссные, неустойчивые, мнимые, конфликтные, аморальные и др.);
- **между другими членами семьи и ребенком** (слепое обожание, заботливость, доверие, дружба, равноправие, отчужденность, равнодушие, мелочная опека, полная самостоятельность, независимость, бесконтрольность);
- **отношение к ребенку** («кумир семьи»; объект постоянных ссор взрослых, каждый из которых стремится привлечь его на свою сторону; предоставлен самому себе, никто им не интересуется);

запуган авторитарным отношением, неуверен в себе, избегает общения с родителями; поставлен в положение Золушки);

- **отношение ребенка к родителям** (дорожит семейными отношениями; родители авторитетны; относится безразлично; относится пренебрежительно; остро переживает семейную драму; тяготеет к одному из членов семьи).

Выделяют четыре установки ребенка по отношению к родителям и самому себе:

«Я нужен и любим и люблю вас тоже»;

«Я нужен и любим, и вы существуете ради меня»;

«Я не нужен и не любим, но я от всей души желаю приблизиться к вам»;

«Я не нужен и не любим, оставьте меня в покое».

Первые две позиции более благоприятны для развития ребенка, так как эти позиции обеспечиваются демократическим отношением к ребенку — признанием такого же права на существование его вкусов, мыслей, чувств, как у взрослого.

Позиция ребенка в семье /26/

Позиция ребенка	Отношение родителей	Последствия в развитии личности
1	2	3
<i>Педагогически оправданная позиция</i>	Заботливость, любовь в сочетании с требовательностью, дружба, доверие, поощрение самостоятельности.	Нормальное развитие личности. Адекватная самооценка.
<i>«Заласканное детство»</i>	Слепое обожание, мелочная опека, потакание всем желаниям, ребенок — «кумир семьи», неоправданная идеализация его родителями.	Замедление социализации, несамостоятельность, инфантильность, эгоизм, своеволие, упрямство, капризность, ложь, завышенная самооценка.
<i>«Равнодушное детство»</i>	Отчужденность, пренебрежение интересами ребенка, равнодушие, попустительство, бесконтрольность.	Обостренное самолюбие, замедление эмоционального развития, агрессивность, отчуждение, недоверие к взрослым, озлобленность, разочарование, уход в собственный мир.

1	2	3
« <i>Задавленное детство</i> »	Запреты как система воспитания, чрезмерная требовательность, жесткость в обращении, нотации, чрезмерная опека, излишняя строгость, грубые проявления родительской власти.	Проблемы в социализации, подавленные желания, неуверенность в себе, страх, коварство, мстительность, обидчивость, озлобленность, попадание под влияние более сильных, заниженная самооценка, приспособленчество, угодничество.
« <i>Загубленное детство</i> »	Аморальный пример родителей, бесконтрольность, безнадзорность, ребенок — объект постоянных ссор, каждый стремится привлечь его на свою сторону.	Признание силы кулака, формирование отрицательно-го идеала, оправдание собственных недостатков, лицемерие, злость, агрессивность, скепсис, неверие в будущее, недисциплинированность, приспособленчество, недоверие, разочарование, стремление отгородиться от других, уход в себя, в собственный мир (асоциальная среда, наркотики и пр.)

Формы работы социального педагога с семьей



1. Индивидуальная работа: беседы, консультирование, посещение семьи.

2. Групповая работа: тренинги для группы родителей, группы взаимопомощи и пр.

3. Коллективная: различные виды собраний, вечера вопросов и ответов, организация досуговых мероприятий и пр.

4. Наглядно-информационные: выставки творческих работ детей и родителей, выпуск газет, школьных журналов, выставки книг по проблемам семейного воспитания и пр.

Направления работы социального педагога с семьей

1. Образовательное: помощь в обучении — формирование педагогической культуры родителей и просвещение.

Деятельность социального педагога предусматривает проведение широкого просвещения родителей по следующему кругу вопросов:

- методы воспитания;
- формирование у детей адекватного поведения в семье и в отношении со сверстниками;
- значение личного примера и авторитета родителей в воспитании детей, роли отца и матери в семье;
- взаимоотношения разных поколений в семье;
- воспитание детей в семье с учетом пола и возраста;
- роль семьи в руководстве процессом самовоспитания детей, поощрение и наказание;
- ошибки в воспитании детей;
- организация режима труда, отдыха, учебы, досуга детей.

Помощь в воспитании: создание специальных воспитывающих ситуаций, разработка совместно с родителями наиболее приемлемых для данной семьи способов воспитания.

Родительский долг, любовь и интерес к ребенку способствуют (и являются главными факторами) реализации воспитательной функции в семье. Отсутствие активной содержательной жизнедеятельности в этих сферах лишает семью возможности эффективного влияния на подростков. Сфера долга тесно переплетается со сферой интереса. Общий семейный интерес объединяет и сплачивает родителей и подростков в дружный коллектив на основе совместной деятельности. Если эта сфера в семье деформирована, то социальный педагог может обернуть семью лицом к этой проблеме, пробудить интерес к такой совместной деятельности, помочь организовать такие ситуации, в которых необходимость и интерес будут сочетаться и со временем превратятся в полезные культурные семейные привычки.

2. Психологическое направление: оно включает в себя социально-психологическую поддержку и коррекцию. Поддержка направлена на формирование благоприятной психологической атмосферы в семье в трудной жизненной ситуации. Оказание поддержки в союзе с психологом становится наиболее эффективным. Коррекция отношений осуществляется в том случае, когда в семье имеют место факты психологического насилия над ребенком (оскорбление, унижение, пренебрежение интересами и потребностями ребенка). В этом случае социальный педагог строит свою работу, руководству-

ясь Конвенцией о правах ребенка, ориентируя семью на изменение внутрисемейных отношений.

3. Посредническое направление: помощь в организации семейного досуга (включение семьи в разного рода мероприятия, праздники, ярмарки, клубы по интересам и пр.); помощь в координации, направленная на установление и актуализацию связей семьи с ведомствами, социальными службами, центрами, совместно с которыми решаются конкретные социальные проблемы (усыновление, передача в приют, помещение ребенка на лечение и пр.); помощь в информировании, направленная на информирование семьи по вопросам социальной защиты (прав детей, женщин, семьи в рамках жилищного, трудового, пенсионного законодательства).

Социальный педагог в отношении семьи выступает в трех ролях: советник, консультант, защитник.

До недавнего времени государство гарантировало пусть и недостаточно высокий, но относительно устойчивый социальный уровень для каждого человека в области образования, здравоохранения, культуры, трудовых отношений, социального обеспечения и т.д. Однако сегодня эта ситуация изменилась, и мы констатируем факт, что значительно увеличилось количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Соответственно изменилась и жизнь детей, воспитывающихся в этих семьях.

Напомним еще раз классификацию трудной жизненной ситуации семьи.

I стадия	II стадия
<p><i>определяется как трудная жизненная ситуация семьи:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> — в которой дети под опекой; — в которой есть дети-инвалиды; — семья беженцев; — семья, временно находящаяся на территории России (из стран СНГ в основном); — малообеспеченная семья. 	<p><i>определяется как социально опасное положение семьи:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> — если случилась смерть одного из родителей; — произошел развод родителей; — если семья одинока; — если семья многодетна, есть дети школьного возраста; — если имеют место алкоголизм, наркомания, криминальная среда.

Неполная семья — группа ближайших родственников, состоящая из одного родителя с одним или несколькими несовершеннолетними детьми /21/. Возникает неполная семья в силу разных причин:

- рождения ребенка вне брака;
- смерти одного из родителей, расторжения брака либо раздельного проживания родителей.

Соответственно выделяются основные типы неполной семьи: внебрачная, осиротевшая, разведенная, распавшаяся; различают также отцовскую и материнскую семьи.

Воспитание детей в неполной семье обладает рядом особенностей. Вследствие отсутствия одного из родителей оставшемуся родителю приходится брать на себя решение всех материальных и бытовых проблем семьи. При этом ему необходимо также восполнять возникший дефицит воспитательного влияния на детей. Совмещение всех этих задач весьма затруднительно. Поэтому большинство неполных семей испытывают материально-бытовые трудности и сталкиваются с педагогическими проблемами.

Психологический климат неполной семьи во многом определяется болезненными переживаниями, возникшими вследствие утраты одного из родителей. Большинство неполных семей возникают по причине ухода отца. Матери редко удается сдерживать и скрывать свое раздражение по отношению к нему; ее разочарование и недовольство нередко бессознательно проецируются на их общего ребенка. Возможна и иная ситуация, когда мать подчеркивает роль безвинной жертвы, в которой оказался ребенок. При этом она стремится с избытком восполнить недостаток родительской заботы и переходит все разумные пределы: окружает ребенка атмосферой приторной ласки и чрезмерной опеки. Во всех подобных случаях воспитательная атмосфера семьи искажается и отрицательно сказывается на становлении личности ребенка.

Немаловажно и то, что в отсутствие одного из родителей ребенок лишен возможности полноценного формирования стереотипа поведения своего пола. Так, в отсутствие отца мальчик не имеет возможности на ближайшем примере наблюдать особенности мужского поведения и невольно перенимает женские черты. И для девочки мать в этой ситуации вынуждена совмещать собственную материнскую роль и роль отсутствующего отца; в результате психосексуальное

развитие отличается противоречивостью (установлено, что большинство лиц гомосексуальной ориентации выросли в неполных семьях).

Статистические исследования свидетельствуют, что в силу этих причин дети из неполных семей, по сравнению со сверстниками из полных семей, имеют более низкую школьную успеваемость, более склонны к невротическим нарушениям и противоправному поведению.

По данным демографа А.Г. Волкова, среди детей дошкольного возраста каждый десятый ребенок воспитывается одним родителем, а детей школьного возраста — каждый седьмой. Сегодня среди неполных семей по-прежнему наиболее распространена «материнская» семья. Однако все больше увеличивается и количество семей с одинокими отцами. Как отражается неполнота семьи на эмоциональном самочувствии ребенка? С чем могут быть связаны скрытые и явные воспитательные риски неполной семьи и как с ними справляться? У каждой неполной семьи — своя история. Она возникает в связи с вдовством родителя, с разводом, а также с рождением внебрачного ребенка. Как ни трагично образование неполной семьи в связи с ранней смертью одного из родителей, ее воспитательная атмосфера считается более благоприятной по сравнению с другими вариантами неблагополучных семей. В особенности если сохраняются прежние родственные связи, которые обеспечивают детям эмоциональную поддержку и компенсируют дефицит общения, а оставшийся родитель пользуется уважением и помощью родных и близких. Наличие в неполной семье нескольких детей также позволяет отчасти компенсировать неблагополучность. Если взрослые поведут себя правильно, старший ребенок станет для младшего ведущим, стимулом в социальной сфере. Старший сможет встать на позицию защитника, ощутить так необходимую ему жизненную уверенность. Известно, что в неполных семьях сестры и братья гораздо меньше конкурируют и эмоционально больше привязаны друг к другу. Неоценима обычно помощь бабушек и дедушек.

Матери, воспитывающие детей без участия отцов, в два раза чаще, чем замужние женщины, оценивают процесс воспитания как трудный. У одинокой матери чаще возникают разного рода страхи и опасения: как бы не избаловать, не отбил бы от рук, вдруг проявится плохая наследственность. Тогда матери начинают резко до-

зировать проявление ласки, стараются — в особенности общаясь с сыновьями — играть роль строгих отцов... и обычно это не приводит ни к чему хорошему. Ведь дети по-разному воспринимают отцовскую и материнскую авторитарность. Критика отца — это просто критика; материнская же подсознательно воспринимается ребенком как отказ ему в любви. Ребенок либо начинает бороться за потребность ощущать себя любимым и значимым, используя весь арсенал доступных ему средств, включая упрямство и капризы, либо сдается и растет инфантильным, принимая за норму всецелое доминирование женщины. А это чревато будущей деформацией половой идентификации, нарушением эмоциональных связей с миром людей.

Противоположностью жесткой позиции матери по отношению к ребенку выступает позиция всеобщей жалости к «сиротинушке», которому просто по определению разрешается все. Такая позиция создает условия для возникновения эгоистических притязаний ребенка, он лишается возможности учиться внутренней уверенности и не получает опыта искреннего присутствия взрослого в его жизни.

В полной семье родители предстают перед детьми не только в родительских ролях, но и как мужчина и женщина в супружеском партнерстве. Именно эта грань межличностных отношений оказывается дефицитом неполной семьи. В результате здесь часто происходит перераспределение ролей по принципу «свято место пусто не бывает». Жизнь в неполной семье нередко поощряет ребенка к реализации таких функций, как замещение кого-то из членов семьи, сохранение семейных секретов... Этот ранний опыт оказывает сильное воздействие на психику ребенка, травматично влияет на процессы его полоролевой социализации.

Адаптация к иному стилю жизни в роли родителя «без пары», выработка новых форм семейной жизни — сложная психологическая задача. Для разведенных родителей это настоящий экзамен на взрослость. Но сложная ситуация заставляет быстрее взрослеть и ребенка. Для него жизнь после развода родителей — это ломка привычных отношений, конфликт между привязанностью к отцу и к матери. И наиболее глубокое влияние развод оказывает на детей-дошкольников. В силу их возрастной склонности консервативно держаться привычных форм поведения и установленного порядка дети с трудом адаптируются к новому. Завяжите малышу

шарф не так, как обычно, и он не успокоится, пока вы не перевяжете правильно. Что же говорить о столь кардинальных изменениях привычного жизненного уклада!

В неполной семье, особенно образовавшейся после развода, отношения между оставшимся родителем и ребенком могут развиваться по модели «культы самопожертвования», когда родители и дети связаны друг с другом не только любовью и заботой, но и страданием, болью, печалью. Такая семья несет ребенку много неуверенности, тревоги, беспокойства, мрачных настроений.

Когда родитель погружается в мир своих переживаний, он эмоционально «покидает» своего ребенка, отчего дети начинают слабеть душой и телом, ощущая не только потерю отца, но и — отчасти — матери. Сегодня отцы значительно активнее участвуют в воспитании и уходе за ребенком буквально с раннего возраста. Поэтому теперь его отсутствие ощущается детьми сильнее и переживается тяжелее, чем в прошлом. Без отца ребенку не хватает авторитета, дисциплины, порядка, труднее формируется эмоциональная сдержанность, самоуважение, самодисциплина и организованность, затруднена половая идентификация.

Важное значение имеет стиль поведения матери по отношению к бывшему мужу. Одни никогда о нем не упоминают и делают вид, вопреки собственным воспоминаниям детей, что отца у них никогда и не было. Другие стараются изгладить из памяти детей всякое позитивное воспоминание о нем — якобы никудышном муже и отце. В этих случаях мать покушается на развитие самооценки, чувство собственного достоинства ребенка — трудно ведь считать себя хорошим, полагая, что тебя произвел на свет плохой и недостойный человек. И наиболее мудрые матери создают у детей представление об отце как о человеке, у которого есть свои положительные черты и свои недостатки.

Как отмечает известный специалист, основоположник семейного консультирования Вирджиния Сатир, самое простое для матери — внушить ребенку, что отец «плохой». Но в этом случае мальчик нередко расплачивается развитием комплексов, а подрастающей девочке становится трудно представить себе, что мужчина может быть желанным.

Что же можно посоветовать родителям, воспитывающим детей в неполной семье?

Говорите с ребенком и слушайте его! Поддерживайте его желание быть понятым и услышанным вами, когда он рассказывает о детском саде или школе, чтобы все время оставаться с ним в контакте.

Чаще хвалите, а не наказывайте! Эмоционально стабильная и оптимистичная атмосфера в семье сохранит у ребенка доверие к миру, укрепит чувство собственного достоинства и уверенности в себе.

Относитесь с пониманием к праву ребенка на воспоминания о прошлом.

Неблагополучная семья — семья, в которой есть признаки семейного неблагополучия, в которой дети находятся в социально опасном положении (алкоголизм родителей, наркомания, криминальная среда и др.) /4, 24/.

Признаки семейного неблагополучия

- полное отсутствие родительского попечения: смерть обоих родителей, арест родителей, инвалидность родителей в связи с психическими заболеваниями, болезнь родителей, отсутствие родственников, могущих взять на себя заботу о ребенке;
- жестокость и любые виды насилия в семье;
- злоупотребление родителями алкоголем, приводящее к изменению личности, интеллектуальному и морально-этическому снижению развития личности;
- пренебрежение родительскими обязанностями: нет регулярного питания, соответствующего возрастным особенностям детей; нет отопления; нет постельных принадлежностей, элементарной гигиены;
- отсутствие средств к существованию, родители не работают и не имеют иных доходов;
- родители ведут асоциальный образ жизни; каждый из родителей живет своей жизнью; наблюдается безразличие к ребенку;
- родители отрицательно влияют на поведение ребенка; приобщают к спиртным напиткам и другим одурманивающим веществам; принуждают к занятию проституцией, попрошайничеству, азартным играм;
- несоответствующие санитарно-гигиеническим нормам жилищно-бытовые условия;
- бродяжничество ребенка;
- другие причины, по которым ребенок не может находиться в семье (конфликты, форс-мажорные обстоятельства и т.д.).



Критерии оценки положения ребенка в семье /16/

Критерии семейного благополучия	Критерии семейного неблагополучия
1	2
<p>1. Семья — это основа, где дети приобретают соответствующий возрасту жизненный опыт (питание, игра, беседа, взаимодействие, необходимые для развития социальных навыков).</p>	<p>1. Отсутствие привязанности между родителями и детьми, членами семьи и детьми, или искажение связей такого рода.</p>
<p>2. Родители трудоустроены, имеют желание и способность обеспечивать права ребенка:</p> <ul style="list-style-type: none"> * имеет место уход за ребенком и состояние его здоровья; * созданы санитарно-гигиенические условия жилья и средства личной гигиены; * реализуются потребности ребенка в пище, одежде, обуви; * обеспечено развитие интеллекта ребенка (дополнительное образование); * обеспечены потребности ребенка в уважении, эмоциональном тепле; * обеспечен социальный статус семьи: контакт со школой, социальными службами (значимые люди для семьи). 	<p>2. Отсутствие восприятия семьи как базы, где дети могут уверенно приобретать новый опыт.</p>
<p>3. В семье существует привязанность между родителями, между родителями и детьми; между родителями и другими членами семьи; между членами семьи; между членами семьи и детьми; между детьми.</p>	<p>3. Отсутствие или сильное искажение родительских моделей, которые ребенок имитирует (сознательно или бессознательно) и на которых формируется идентификация.</p>
<p>4. В семье выстроена система взаимодействия (внутри семьи, между семьей и внешним миром).</p>	<p>4. Отсутствие или сильно нарушенное взаимодействие между родителями.</p>

1	2
5. Семья осознает возникающие проблемы, их социальное значение и находит тот или иной путь решения.	5. Наличие дисфункциональных способов борьбы со стрессом (например, неадекватная агрессивность, алкоголизм, наркомания или постоянный возврат в болезненное состояние).
6. Семья имеет в наличии кардинальные способы борьбы со стрессовыми ситуациями.	6. Отсутствие необходимого или соответствующего возрасту жизненного опыта (культуры питания, теплота взаимоотношений, игра, беседа, взаимодействие, необходимые для развития социальных навыков).
7. В семье не существует негативной зависимости (алкоголизм, социальная распушенность и т.д.).	7. Неспособность родителей обеспечить ребенка в полной мере жизненно необходимыми средствами и условиями существования.
	8. Неспособность родителей обеспечить безопасность ребенка.
	9. Отсутствие или избыток воспитательских методов.
	10. Отсутствие или искажение системы взаимодействия (внутри семьи, между семьей и внешним миром).

Организуя работу с неблагополучными семьями, необходимо четко определить понятие «семья, оказавшаяся в социально опасном положении». Большинство исследователей выделяют три аспекта понимания этого определения.

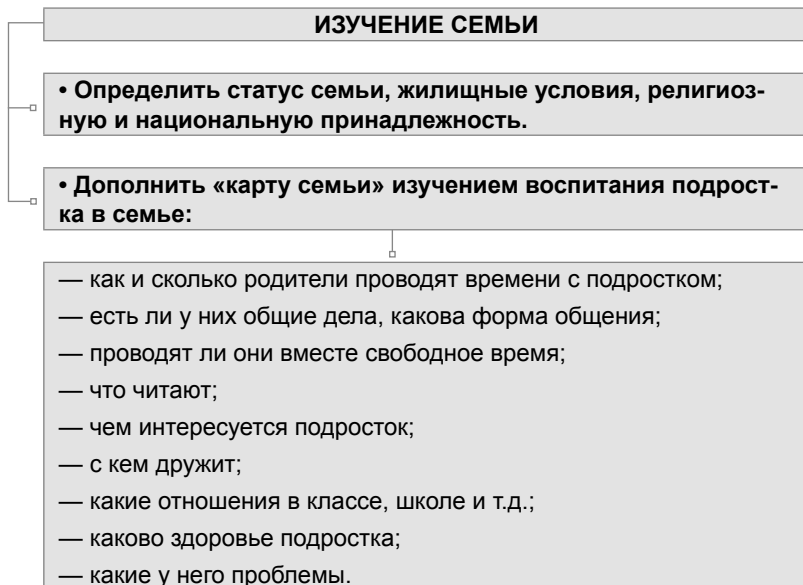
Медицинский: имеется в виду, что наблюдаются медико-биологические отклонения у членов семьи или ярко выраженные заболевания, препятствующие полноценному функционированию семьи.

Социально-административный: условия и уровень жизни семей расцениваются как малопригодные или непригодные для проживания и развития детей.

Психолого-педагогический: нарушение внутрисемейных и внешних социальных связей ведет к личностной деформации членов семьи.

Работа социального педагога с семьей зависимых от алкоголя /26/

Работа социального педагога с семьей зависимых от алкоголя должна вестись в тесном контакте с правоохранительными органами, а также органами опеки и попечительства. Прежде всего социальный педагог должен начинать свою работу с изучения семьи.



В зависимости от характера проблем **социальный педагог оказывает семье образовательную, психологическую, посредническую помощь в рамках долговременных форм работы.**

1) **Образовательная** составляющая включает в себя два направления деятельности социального педагога: *помощь в обучении и воспитании*. Помощь в обучении направлена на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей:

- просвещение по ряду вопросов (значение личного примера в воспитании, разные роли отца и матери, взаимоотношения поколений, методы педагогического воздействия на детей, по-

ощрение и наказание детей, организация режима труда, учебы, отдыха в семье);

— основными сферами семейной жизни, в которых реализуется воспитательная функция, являются сферы родительского долга, любви и интереса. Если в семье деформирована та или иная сфера, то социальному педагогу необходимо возбудить у подростков интерес к ней, начиная с выполнения домашних обязанностей и проявления заинтересованности в бытовой работе до совместного семейного интереса.

2) **Психологическая** составляющая социально-педагогической помощи включает в себя социально-психологическую поддержку, направленную на создание благоприятного микроклимата в семье. Наиболее эффективной работа будет в том случае, когда помощь семье оказывается комплексно: социальный педагог определяет проблему, анализируя межличностные отношения семьи, положение подростка в семье, отношения семьи с обществом. Социальный педагог должен сделать так, чтобы взаимодействия были более конструктивными.

Помощь социального педагога семье зависимых от алкоголя



3) **Посреднический компонент** социально-педагогической помощи включает в себя три составляющие: помощь в организации, координация и информирование. Составление программы с самим зависимым лицом, с его семьей, с социальным окружением. Такая программа должна включать лечебные мероприятия, консультации, психокоррекцию, возможно, социально-трудовую реабилитацию самого алкоголика и его семьи. Такая работа длительна и далеко не всегда эффективна, ибо даже пролеченный алкоголик возвращается в ту же среду, которая толкнула его к пьянству. А вот для подростка социальный педагог хотя бы частично берет на себя родительские функции, а главное — функцию защиты:

- осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности учащегося;
- выступает посредником между личностью учащегося и учреждением, семьей, специалистами различных социальных служб.

Работа с малообеспеченными семьями /25, 26/

Виды возможной работы социального педагога с малообеспеченными семьями:

- выявление таких семей, наблюдение, изучение их состояния, потребностей, специфики воспитания детей и внутрисемейных взаимоотношений;
- оказание юридической помощи: отстаивание интересов членов таких семей, помощь в предоставлении возможных услуг, защита прав и т.п.;
- направление в случае необходимости в службу психологической помощи;
- организация досуга и отдыха детей совместно с профсоюзными комитетами и администрацией предприятий и организаций, находящихся на данной территории;
- оказание родителям помощи в трудоустройстве, содействие устройству на бесплатные курсы, в центры для профессионального обучения или переобучения;
- трудоустройство несовершеннолетних;
- оказание содействия в организации совместного досугового общения и др.

Работа с многодетными семьями /26/

Под **многодетной семьей** в европейской части России принято понимать семью, имеющую **трех и более детей**.

Основные проблемы многодетных семей

- материальные;
- обеспечение полноценным питанием, одеждой, жильем;
- снижение уровня возможностей и условий для получения полноценного образования у детей;
- воспитание (ослабленный присмотр, самообслуживание, распределение поручений в семейном быту);
- индивидуальные проблемы ребенка (загруженность, нехватка родительского тепла, отсутствие возможности отдохнуть от избыточных контактов, оздоровления, трудности в проведении каникул и др.).



Виды работы социального педагога с многодетными семьями

- выявление и учет многодетных семей;
- определение основных проблем и потребностей;
- предоставление информации о пособиях и социальных льготах;
- помощь членам семьи в трудоустройстве, в контактах с руководителями предприятий, общественными организациями;
- консультирование членов семьи, социально-педагогическая поддержка;
- социальный патронаж детей, контроль успеваемости и межличностных отношений;
- организация благотворительных акций в пользу многодетных семей.

Работа с семьей, имеющей ребенка с ограниченными возможностями

К детям, имеющим ограниченные возможности здоровья, относят детей, имеющих физический или психический недостатки, которые препятствуют освоению образовательных стандартов без создания специальных условий для получения образования.

Для школьного социального педагога важно выяснить отношения ребенка и родителей, а также реагирование взрослых членов семьи на степень неполноценности ребенка. Здесь необходима чуткость социального педагога, современная семья и так переживает сегодня огромные трудности, но если ко всем социальным и экономическим бедам добавляется больной ребенок — это сверхтяжелое испытание для родителей. Обычно в такой семье мать или отец работать не могут, это зачастую приводит к трагедии, родители разводятся, кончают жизнь самоубийством, становятся алкоголиками.

Кроме помощи ребенку социальный педагог должен обращать свое внимание на родителей. Им зачастую помощь нужна несколько не меньше, чем больному ребенку. Нужно убедить родителей искать выход из горя и направить все силы на их развитие. Нужно помочь найти пути и возможности ухода за больным ребенком, его воспитания и обучения.

Социальному педагогу необходимо знать все положения, связанные с инклюзивным образованием (положения на сайте департамента образования), информировать родителей о возможности получения образования в общеобразовательной или других школах, помочь родителям обратиться в окружную психолого-медико-педагогическую комиссию для решения вопроса об обучении ребенка. Для решения многих вопросов, связанных с обучением, желательно использовать школьный консилиум, который может функционировать в школе по решению педагогического совета образовательного учреждения.

Родителей следует связать с другими родителями, у которых также больной ребенок; это поможет им легче переносить свои тяготы, побороть чувство беспомощности и одиночества.

При работе с семьей, имеющей ребенка с ограниченными возможностями, школьному социальному педагогу необходимо учитывать следующие моменты:

— обеспечение педагогической направленности содержания, форм, методов, используемых в ходе работы;

— изучение медико-психолого-педагогических условий, влияющих на личность ребенка с ограниченными возможностями, его интересов, потребностей;

— организация социально-педагогической деятельности в социуме, различных видов сотрудничества детей с ограниченными возможностями и взрослых;

— представление и защита интересов детей с ограниченными возможностями, их семей во взаимоотношениях с различными общественными инстанциями и структурами;

— представление и защита интересов детей с ограниченными возможностями и их семей в органах законодательной и исполнительной власти;

— накопление информации, связанной с нуждами клиентов;

— проведение социальных опросов, диагностических обследований;

— подготовка официальных запросов в общественные организации, государственные учреждения с просьбой о решении личных и социальных проблем семей, имеющих ребенка с ограниченными возможностями;

— информирование государственных органов о состоянии той или иной проблемы в сфере своей деятельности;

— ведение активной работы по пропаганде позитивного опыта семейного воспитания с использованием средств массовой информации.



Примерная тематика социально-педагогического семейного консультирования /1/:

— **воспитание детей в семье** (решение проблем школьной дезадаптации, диагностика и коррекция отклоняющегося поведения, педагогический ликбез, помощь в правовых вопросах);

— **проблемы внутреннего и внешнего общения семьи** (помощь в налаживании нормального общения как внутри семьи, так и ее ближайшего окружения, содействие в разрешении внутрисемейных конфликтов и т.д.);

— **пропаганда здорового образа жизни** (профилактика детской заболеваемости, наркомании, токсикомании, алкоголизма);

- **духовно-ценностные ориентации** (семейные устои и традиции, расхождения в ценностных ориентациях членов семьи);
- **организация жизнедеятельности** (привитие навыков гигиены детям, организация в квартире уголка для подготовки уроков и отдыха ребенка, организация контроля внешкольного пребывания ребенка, его досуга, профессиональной ориентации, трудоустройство и т.п.).



ПРИЛОЖЕНИЕ

Документация

Примерный перечень документации социального педагога школы

1. Тексты административных документов по социально-педагогической работе, законов и подзаконных актов по осуществлению прав ребенка.
2. Должностная инструкция.
3. Перспективный, календарный план работы на год.
4. График работы, утвержденный директором школы.
5. График тематических групповых консультаций, график индивидуальных консультаций для отдельных групп (дети, родители, педагоги).
6. Программы по отдельным наиболее актуальным направлениям социально-педагогической работы (программы семинаров, лекций, тренингов, ролевых игр, профилактики наркомании, программа поддержки социально незащищенных учащихся и т.д.).
7. Документация:
 - 7.1. Отчетная документация:
 - отчет по выполнению функциональных обязанностей;
 - по контролю за движением учащихся;

- по количественному и качественному анализу социальной ситуации школы;
- сведения по внутришкольному учету;
- отчет по правонарушениям;

7.2. Учетная документация:

- внутришкольный учет;
- учет семей;
- учет работы с классами;
- журнал индивидуальных и групповых консультаций;
- журнал работы с правонарушениями;

7.3. Документация по вопросам опеки и попечительства, защите прав ребенка.

8. Методические материалы:

- методические рекомендации для родителей;
- методические рекомендации для классных руководителей, учителей по решению проблем социальной жизни ребенка и снятию конфликтов в межличностных отношениях;
- систематизированная информация по городским и окружным службам для родителей и детей о возможных путях решения их проблем (телефоны доверия, психологические центры, больницы, диспансеры, центр планирования семьи и т.д.).

Акт обследования семьи учащегося

№ образовательного учреждения _____ Муниципальный район _____

Ф. И. О. _____

Дата обследования _____ 20 __ г.

Мы, нижеподписавшиеся, _____

посетили семью, проживающую по адресу: _____

с целью _____

Состав семьи: _____

В момент посещения дома находились _____

Жилищные условия:

Квартира, комната _____

Спальное место ребенка _____

Рабочее место ребенка _____

Санитарное состояние жилья на момент проверки _____

Режим дня ребенка (соблюдается, не соблюдается, когда ребенок ложится спать) _____

Отношения в семье _____

Эмоциональная атмосфера в семье (отношения родителей с ребенком, отношения между братьями и сестрами, отношения с пожилыми родственниками) _____

Наличие горячего питания ребенка _____

Наличие контроля за учебой ребенка _____

Наличие контроля за проведением свободного времени _____

Домашние обязанности ребенка _____

Подписи:

Карта семьи

1. Ф. И. О. ребенка _____

2. Какое образовательное учреждение посещает _____

3. Возраст ребенка _____

Возраст родителей _____

4. Домашний адрес _____

5. Родители: МАТЬ _____

ОТЕЦ _____

6. Образование родителей _____

7. Род занятий, профессия родителей _____

8. Сколько лет существует семья _____
9. Тип семьи _____
10. Состав семьи _____
11. Материальное положение семьи (доход на каждого члена, пособия, пенсии и пр.) _____
12. Жилищные условия _____
13. Отношения в семье _____
14. Неблагополучие семьи _____
- _____
15. Наследственные болезни _____
16. Знание интересов детей _____
17. Забота о детях _____
18. Суть конфликтов родителей с детьми _____
19. Анализ ситуации в семье _____
- _____
20. Наличие помощи семье _____
21. В каких видах помощи нуждается семья _____
- _____
22. Какие проблемы существуют у ребенка в школе (д/саду) _____
- _____
23. Какую помощь оказывают различные учреждения семье _____
- _____
24. Кто в семье оказывает наибольшее влияние на ребенка _____
- _____
25. Кто из окружения еще оказывает влияние на ребенка (друзья, другие родственники и пр.) _____
26. Что мешает родителям в воспитании ребенка _____
- _____
27. Какие недостатки, по мнению родителей, присущи их детям _____
- _____
28. Цели работы с семьей _____
- _____
29. Основные направления работы с данной семьей _____
- _____

Дата _____ Социальный педагог _____

.....

результат есть нет
 Заседание малого педсовета Дата _____
 Решение _____

результат есть нет
Классный руководитель _____
Посещение семьи Дата _____

Кем _____

- предупреждены о последствиях (сообщение в милицию, КДН, исключение из школы и др.)
- составлен акт обследования

результат есть нет
 результат есть нет

Направление представления в КДН Дата _____
 Заседание КДН _____ Дата _____

Решение _____
 результат есть нет

Схема характеристики учащегося

1.	Общие сведения об ученике (возраст, пол, особенности семьи, удаленность проживания от школы, состояние здоровья и т.д.)
2.	Интеллектуальное и культурное развитие школьника (его интересы, склонности, кругозор, начитанность)
3.	Успеваемость (преобладающие оценки, предпочитаемые предметы, прилежание, стабильность учебной деятельности)
4.	Трудовая и общественная активность (участие в общественной работе, классных и школьных мероприятиях, самостоятельность)
5.	Участие в формальных и неформальных движениях и группировках
6.	Основные черты характера (целеустремленность, настойчивость, инициативность, организованность, самокритичность, коммуникабельность, отзывчивость, чувство долга (в том числе в семейных отношениях), правдивость, принципиальность, застенчивость и др.)
7.	Профессиональная направленность (какие виды деятельности предпочитает, что намерен делать по окончании школы, какой профессией интересуется)
8.	Наличие факторов риска социальной дезадаптации (какие)
9.	Наличие проблем в области социализации (какие проблемы)
10.	Какие меры воспитательного воздействия применялись и какие результаты

Схема социальной характеристики класса

1.	Количество детей в классе
2.	Состав класса
3.	Возрастной состав
4.	Этнический состав класса (долевое соотношение)
5.	Познавательный уровень, развитие учащихся
6.	Работоспособность и успеваемость учащихся
7.	Социальный состав семей
8.	Полные семьи
9.	Неполные семьи
10.	Многодетные семьи
11.	Опекунские семьи
12.	Семьи с родителями-инвалидами
13.	Семьи с детьми-инвалидами
14.	Малообеспеченные семьи
15.	Живущие в трудных бытовых условиях
16.	Асоциальные семьи
17.	Образовательный уровень родителей
18.	С высшим и средним специальным образованием
19.	Со средним образованием
20.	С неполным средним образованием
21.	Социальная активность семей учащихся
22.	Участвуют в жизни класса регулярно
23.	Участвуют в жизни класса периодически
24.	Не участвуют в жизни класса
25.	Общественная структура класса
26.	Сплоченность класса
27.	Наличие актива
28.	Наличие группировок (по интересам, направленности личности и пр.)
29.	Атмосфера в классе (отношение друг к другу, к проводимым мероприятиям, школе, учителям)
30.	Наличие групповой ответственности
31.	Включенность в общешкольные мероприятия

Социальный педагог

Классный руководитель

.....

Анкета социального педагога /Школьный консилиум /3/

Фамилия, имя ребенка _____

Дата рождения _____

Домашний адрес _____

Телефон _____

Школа, класс _____

Перемена школы, повторение класса _____

1. Встреча с родителями

1) Члены семьи

Фамилия, имя, отчество матери _____

возраст _____ профессия _____

кем работает _____

Фамилия, имя, отчество отца _____

возраст _____ профессия _____

кем работает _____

Какие другие члены семьи проживают вместе _____

Материальное положение семьи: высокое, достаточное, низкое, критичное

По мнению родителей: в чем причина сложившейся ситуации _____

2) Родители о ребенке

Сильные стороны ребенка _____

Слабые стороны ребенка _____

Психотравмирующие ситуации в жизни ребенка (в каком возрасте):

сильный испуг _____,

смерть близких _____,
попадание в больницу _____,
разлука с близкими _____,
развод родителей _____,
что-то другое _____.

Продолжительные психотравмирующие ситуации.

Конфликты в семье; ревность по отношению к другому ребенку, длительная разлука с семьей, конфликт с учителем, что-то другое _____

Реакция ребенка на травмирующий фактор _____

3) Социальный опыт ребенка в семье

- Какие обязанности ребенок выполняет в семье _____
- Соблюдение режима дня ребенком _____
- Кто и в какой степени помогает и контролирует выполнение домашних заданий _____
- Чем любит заниматься ребенок в свободное время дома _____

во время каникул _____

в течение отпуска родителей _____

Вне семьи:

— сколько времени гуляет на улице в течение недели, часы вечернего прихода домой _____

— с кем имеет дружеские связи вне класса, какое влияние они оказывают на учащегося _____

— постоянное или предпочитаемое место «уличного» общения (клуб, двор, подъезд), другое _____

— содержание общения: посещение кино, компьютерного клуба, катание на велосипеде, мотоцикле, скейте, роликовых коньках; прослушивание музыкальных записей, разговоры на разные темы; другое _____

— курит (эпизодически, систематически) _____

— употребляет спиртные напитки (эпизодически, систематически); какие _____

— играет в азартные игры (карты, нарды, компьютерные игры) _____

Каким образом родители участвуют в жизни ребенка _____

4) Направленность интересов

- К каким видам деятельности проявляет интерес: физический труд, умственный труд, занятия техникой, занятия спортом, общественно-политическая сфера, организаторская сфера, художественная (артистическая, литературная, музыкальная, хореографическая).
- В каких кружках (секциях) состоит, состоял _____
- Культурный кругозор:
 - посещает ли и насколько часто театры, музеи, выставки _____
 - какую литературу предпочитает читать _____
 - регулярность чтения: книг не читает, читает эпизодически, читает систематически.

5) Самооценка личности

- *Уровень самооценки:*
 - адекватная (правильно оценивает свои положительные и отрицательные качества, личные возможности и достижения);
 - завышенная (не критичен по отношению к себе, преувеличивает свои достижения);
 - заниженная (не верит, что сам может справиться с трудными ситуациями).
- *Восприятие критики:*
 - активно-положительное (стремится исправить недостатки, учесть замечания и т.п.);
 - пассивно-положительное (понимает критику, согласен с ней, но недостатки не исправляет);
 - безразличное (не реагирует на критику, не меняет поведения);
 - негативное (спорит, не согласен с замечаниями, поведения не меняет).

6) Индивидуальные особенности поведения

- 1) Общителен и активен в общении, сам выбирает друзей — в дружбе пассивен, общается с теми, кто к нему обращается — мало общителен — избегает общения.

- 2) Застенчив и робок — не смущается со знакомыми — раскован и смел в любой обстановке.
- 3) Задирист, драчлив — первый не задирается, но может за себя постоять — избегает ссор — труслив.
- 4) Ласков — не любит выражать свои чувства — холодный, неласковый.
- 5) Болтливый — охотно разговаривает — молчаливый.
- 6) Чрезмерно подвижен, быстр — двигательная активность умеренная — мало подвижен; движения ловкие — движения неловкие.
- 7) Спокойный — легко волнуется — быстро раздражается — теряет контроль над поведением, «нервный».
- 8) Собранный, внимательный — рассеянный, невнимательный — внимателен только при интересном занятии.
- 9) Самолюбив, склонен к борьбе за первенство — самолюбие не выражено.
- 10) Имеет любимое занятие (какое именно) _____, всем любит заниматься понемногу — самостоятельно не может найти себе занятия.
- 11) Находчив, догадлив — с трудом находит ответ.
- 12) Легко принимает решение сам, может его отстоять — склонен к сомнениям — охотно принимает советы окружающих.
- 13) Обостренное чувство ответственности с оттенком тревожности — ответственен, добросовестен — недостаточно ответственен.
- 14) Доброжелателен, справедлив — завистлив, мстителен.
- 15) Память хорошая — память плохая, забывчив.

7) В случае конфликтной ситуации в семье

- причины возникновения конфликтной ситуации _____
- _____
- степень контроля, вмешательства родителей в жизнь ребенка _____
- _____
- как часто родители хвалят ребенка, наказывают _____
- _____
- с кем из родителей ребенок чаще делится своими переживаниями, проблемами _____
- какие требования у родителей к подростку и насколько они, по мнению родителей, выполнимы _____

— что, по мнению родителей, могло бы предотвратить конфликты _____

Если подросток уходит из дома

— причины уходов, по мнению родителей, _____

— где ночует подросток, чем занимается _____

— что предпринимают родители, когда подросток не приходит ночевать _____

— как они реагируют, когда подросток возвращается домой _____

Психологическое, физическое насилие в семье

— как обычно реагируют родители, если подросток не слушается _____

— часто ли родители могут накричать, «разрядиться» на подростке _____

— по какой причине родители чаще раздражаются _____

— всегда ли, по их мнению, подросток понимает, что от него требуют _____

8) В случае конфликтной ситуации в школе

— причина конфликта, по мнению родителей _____

— как часто ребенок пропускает уроки _____

— причина пропусков занятий _____

— любимые/нелюбимые предметы _____

— трудно ли ребенку усваивать материал _____

— кто из членов семьи контролирует выполнение домашних уроков _____

— отношение родителей к сложившейся ситуации (их претензии к педагогам, администрации) _____

— какие действия предпринимали родители для разрешения конфликта _____

— что, по мнению родителей, препятствует разрешению ситуации _____

Тип семьи (выводы делаются на основании проведенной беседы):

— *благополучная* (родители морально устойчивы, владеют культурой воспитания, эмоциональная атмосфера семьи стабильно положительная);

— *неблагополучная*:

- *педагогически некомпетентная* (родители не владеют культурой воспитания); отсутствует единство требований, ребенок безнадзорен, жестокое обращение, физические наказания, низкая осведомленность об интересах, поведении ребенка вне школы);
- *нравственно-неблагополучная* (родители ведут аморальный образ жизни: пьянствуют, не работают, содержат притон, имеют судимость, воспитанием детей не занимаются);
- *конфликтная* (в семье неблагоприятная эмоциональная атмосфера, между родителями постоянные конфликты, родители часто раздражены, жестоки, нетерпимы).

Характер взаимоотношений родителей с ребенком:

- семейный диктат (систематическое подавление инициативы и чувства собственного достоинства ребенка);
- чрезмерная опека (удовлетворение всех потребностей ребенка, ограждение от трудностей, забот, усилий);
- попустительство (уклонение от активного участия в воспитании ребенка, пассивность, признание полной автономности ребенка);
- сотрудничество (отношение взаимного уважения, совместное переживание радости, горя и т.д.).

Характер взаимоотношений родителей со школой:

- направленность на сотрудничество;
- игнорирование требований школы;
- конфликтность с представителями школы.

2. Встреча с педагогом

I. Особенности адаптации ребенка к школе

— успеваемость учащегося по основным предметам: чтение (литература)

русский язык _____ математика _____

— отношение к учению: положительное, нейтральное, равнодушное, отрицательное;

- интеллектуальные возможности учащегося: высокие, средние, низкие;
- мотивы учения: познавательный интерес к предметам, осознание необходимости учиться в школьном возрасте, стремление получить высокую оценку, заслужить одобрение взрослых, стремление избежать наказания, стремление к самоутверждению в группе сверстников;
- к каким школьным дисциплинам проявляет интерес _____

Трудности, испытываемые ребенком в школе, связаны с усвоением школьной программы, освоением норм поведения, особенностями социальных контактов:

- как эмоционально ребенок реагирует на испытываемые трудности _____
- как часто ребенок пропускает уроки _____
- причина пропусков занятий _____
- любимые/нелюбимые предметы _____
- кто из членов семьи контролирует выполнение домашних уроков _____

II. Положение в классном коллективе, отношение к другим

- 1) *Позиция учащегося в коллективе:* лидер (звезда), предпочитаемый, конфликтный, нейтральный, отвергаемый
- 2) *Круг общения* (с кем чаще всего общается в школе) _____

Характер взаимного влияния _____

3) *Взаимоотношения с другими одноклассниками:* деловые, ровные, дружеские, теплые, конфликтные, ни с кем не общается.

4) *Манера, стиль общения с окружающими:*

- авторитарный стиль (уверен в себе, стремится навязать свое мнение, наставляет, поучает, не умеет принимать советы других, с трудом признает свои ошибки);
- агрессивный (жесткий, враждебный по отношению к окружающим, резкий, непримиримый, склонный во всем обвинять окружающих, агрессивность может доходить до асоциального поведения);
- критичный по отношению к окружающим людям (испытывает трудности в контактах из-за подозрительности и боязни плохого отношения, замкнутый, скептический, разочарованный в людях, скрытный, свой негативизм проявляет в вербальной агрессии, обидчивый);

- демонстративный (стремится быть над всеми, но одновременно в стороне, самовлюбленный, расчетливый, себялюбивый, любит перекладывать трудности на окружающих, хвастливый, самодовольный, заносчивый, ориентирован на себя, склонен к соперничеству);
- подчиняемый другими, зависимый от других (покорный, склонный уступать всем и во всем, слабый, пассивный, стремится найти опору в ком-либо более сильном, неуверенный в себе, боязливый, беспомощный, не умеет проявлять сопротивление, считает, что другие всегда правы);
- дружелюбный (ориентирован на принятие и социальное одобрение, стремится «быть хорошим» для всех без учета ситуации, склонен к сотрудничеству и кооперации, гибкий при решении конфликтных ситуаций).

III. Самооценка учащегося

1) Уровень самооценки:

- адекватная (правильно оценивает свои положительные и отрицательные качества, личные возможности и достижения);
- завышенная (не критичен по отношению к себе, преувеличивает свои достижения);
- заниженная (не верит, что сам может справиться с трудными ситуациями).

2) Восприятие критики:

- активно-положительное (стремится исправить недостатки, учесть замечания и т.п.);
- пассивно-положительное (понимает критику, согласен с ней, но недостатки не исправляет);
- безразличное (не реагирует на критику, не меняет поведения);
- негативное (спорит, не согласен с замечаниями, поведения не меняет).

IV. В случае конфликтной ситуации в школе

— начало возникновения проблем в школе _____

Причина конфликта, по мнению педагога:

- плохая успеваемость;
- отрицательные поступки (проступки), их проявление (эпизодически, систематически), их характер: грубость, драки, прогулы, опоздания на уроки, нарушения дисциплины в классе, отказ от требований, поручений, отказ от выполнения учебных заданий в классе;

- правонарушения учащегося: воровство, вымогательство у младших и у слабых, избиение младших или слабых, попытка к насилию, проявление садистских наклонностей, грубые нарушения общественного порядка (хулиганство);
- педагогическая некомпетентность родителей.

Отношение педагога к сложившейся ситуации _____

— какие действия предпринимал педагог для разрешения конфликта _____

— как ребенок относится к педагогическим воздействиям: негативно, равнодушно, понимает и старается выполнить _____

— что, по мнению педагога, препятствует разрешению ситуации _____

— состоит ли подросток на учете в КДН, на внутришкольном учете _____

— причина постановки на учет _____

При взаимодействии с педагогами школ социальный педагог выясняет информацию следующего содержания:

- связь семьи со школой;
- наличие у ребенка проблем в школе;
- причины сложившейся ситуации с точки зрения представителей школы;
- способы разрешения конфликтных ситуаций.

3. Встреча со школьником

1. Характеристика семейных отношений

Кто глава семьи _____

Самый близкий член семьи _____

Семейная ситуация глазами ребенка (его положение в семье) _____

что знает подросток о своих родителях, об их вкусах, работе, заботах, здоровье _____

Конфликты с родителями и другими членами семьи:

— жалобы ребенка на родителей, других членов семьи _____

— как часто родители его хвалят, наказывают; по какому поводу _____

как он помогает родителям, какие имеет обязанности _____

— как родители, другие члены семьи относятся: к его друзьям _____

— оценкам в школе _____

— увлечениям _____

— какие требования предъявляют к нему родители и насколько они, по его мнению, выполнимы _____

— что, по его мнению, могло бы предотвратить конфликты _____

Уходы из дома:

— как долго он может не приходить домой _____

— где он находится, где ночует, чем занимается во время уходов _____

— сообщает ли он родителям, где находится (делает ли это сам или через друзей) _____

— хочет ли он, чтобы родители знали, где он находится _____

— что, по его мнению, делают родители, когда он не приходит ночевать _____

— что говорят, делают родители, когда он возвращается домой _____

Психологическое, физическое насилие в семье:

— как чаще реагируют родители, если он не слушается _____

— часто ли родители могут накричать _____

— как его наказывают при тяжелых провинностях _____

— по какой причине родители чаще раздражаются на него _____

— всегда ли он понимает, что от него требуют родители _____

II. Направленность интересов

1) К каким видам деятельности проявляет интерес: физический труд, умственный труд, занятия техникой, занятия спортом, общественно-политическая сфера, организаторская сфера, художественная (артистическая, литературная, музыкальная, хореографическая)

2) В каких кружках (секциях) состоит, состоял _____

3) Культурный кругозор:

— посещает ли (и насколько часто) театры, музеи, выставки _____

— какую литературу предпочитает читать _____

— регулярность чтения: книг не читает, читает эпизодически, читает систематически.

III. Социальный опыт ребенка

— сколько времени гуляет на улице в течение недели, часы вечернего прихода домой _____

— с кем имеет дружеские связи вне класса, какое влияние они оказывают на учащегося _____

— постоянное или предпочитаемое место «уличного» общения (клуб, двор, подъезд и т.д.);

— содержание общения: посещение кино, компьютерного клуба, катание на велосипеде, мотоцикле, скейте, роликовых коньках; прослушивание музыкальных записей, разговоры на разные темы;

— другое _____

— курит (эпизодически, систематически);

— употребляет спиртные напитки (эпизодически, систематически); какие _____

— играет в азартные игры (карты, нарды, компьютерные игры) _____

IV. В случае конфликтной ситуации в школе

— начало возникновения проблем в школе _____

— его отношения к педагогам (отношения носят ситуативный характер — конфликтный характер — не складываются);

— жалобы на педагогов _____

— кто из педагогов/взрослых поддерживает его в школе _____

— с кем из учителей/взрослых конфликты возникают чаще _____

Отсутствие взаимопонимания с одноклассниками:

— жалобы на одноклассников _____

— как строятся его отношения с одноклассниками (стремится к сотрудничеству — стремится к лидерству в группе — поддерживает авторитет с применением силы — держится обособленно — вступает в конфликты — отношения с большинством пока не складываются)

Прогулы, категорический отказ посещать школу:

— как часто пропускает уроки _____

— причины пропусков занятий, по мнению подростка _____

— любимые/нелюбимые предметы _____

— часто ли отвлекается на уроке, не слышит, что говорит учитель _____

— быстро ли устает на уроках _____

— трудно ли усваивать материал _____

Способы выхода из конфликта, по мнению ребенка _____

Сильные качества его личности _____

При взаимодействии с подростком социальный педагог понимает:

- его положение в школе и семье;
- его увлечения, интересы, положительные черты его характера;
- отрицательные качества его личности, его реакции на постороннее влияние.

Заключение социального педагога для школьного консилиума

Фамилия, имя ребенка _____

Дата рождения _____

Школа _____ класс _____

Характеристика семьи

1) Тип семьи _____

2) Характер взаимоотношений родителей с ребенком _____

3) Характер взаимоотношений родителей со школой _____

Отношение ребенка к учебной деятельности _____

— мотивы учения _____

Трудности, испытываемые ребенком в школе _____

Положение в классном коллективе:

— позиция учащегося _____

— стиль общения с окружающими _____

Самооценка ребенка _____

Направленность интересов _____

Социальный опыт ребенка _____

В случае конфликтной ситуации в семье:

— причина возникновения конфликта _____

— что, по мнению родителей, могло бы предотвратить конфликт _____

В случае конфликтной ситуации в школе:

— причина возникновения конфликта _____

— какие действия предпринимались с целью выхода из конфликта со стороны:

родителей _____

педагогов _____

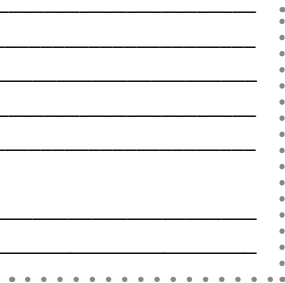
учащегося _____

Заключение _____

Рекомендации _____

Подпись социального педагога школы _____

Дата _____



Примерная структура рабочей недели социального педагога (циклограмма)

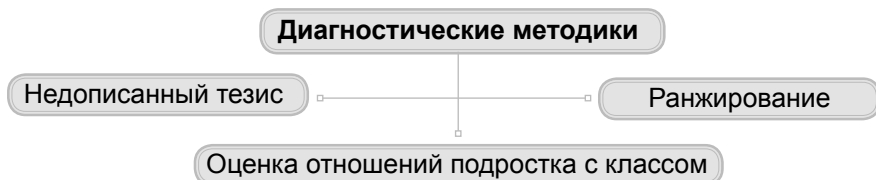
День недели	№ п/п	Вид работы	Часы
1	2	3	4
Понедельник	1.	Изучение запросов, подготовка ответов (сбор и анализ информации).	8.00–8.30
	2.	Планирование социально-педагогической деятельности на неделю.	8.30–9.00
	3.	Регулировка школьного питания детей из малообеспеченных семей.	9.00–11.30
	4.	Анализ посещаемости уроков детей «группы риска» (выписка пропусков уроков за предыдущую неделю).	12.00–12.15
	5.	Сотрудничество с учителями в решении проблем учащихся и их семей.	12.15–13.30
	6.	Индивидуальная работа с учащимися.	13.30–14.30
Вторник	1.	Регулировка школьного питания.	9.00–11.30
	2.	Педагогическая помощь для родителей в решении проблем по вопросам обучения и воспитания детей (беседы, консультации, вызовы в школу).	12.00–12.15
	3.	Посещение уроков с целью наблюдения за поведением детей «группы риска».	12.15–13.00
	4.	Работа с документацией.	13.00–14.30
	5.	Тематические классные часы, профилактически-правовые беседы по правилам поведения в школе и других общественных местах.	По плану, по необходимости
	6.	Беседы с классными руководителями о состоянии успеваемости и пропусках уроков.	14.30–15.00
	7.	Сотрудничество с представителями других социальных институтов.	По необходимости
	8.	Коррекционная беседа с детьми «группы риска».	По необходимости
Среда	1.	Регулировка школьного питания.	9.00–11.30
	2.	Организация консультаций с детьми (беседа, вызов неуспевающих и детей, пропускающих занятия).	По необходимости

1	2	3	4
	3.	Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних.	По плану
	4.	Участие в МО (методических объединениях), педсоветах, КДН (2 раза в мес.).	По плану
	5.	Работа с документацией.	12.30–14.30
Четверг	1.	Регулировка школьного питания.	9.00–11.30
	2.	Работа с администрацией школы по текущим вопросам.	По необходимости
	3.	Взаимодействие с ОППН и инспектором по охране прав детства.	По необходимости
	4.	Посещение семей.	12.00–15.00
	5.	Диагностическая работа.	По плану
Пятница	1.	Регулировка школьного питания.	9.00–11.30
	2.	Контроль посещения уроков учащихся «группы риска».	Постоянно
	3.	Заполнение текущей документации.	По необходимости
	4.	Индивидуальные и групповые консультации для учителей и учащихся.	По необходимости
	5.	Беседы с детьми по текущим вопросам.	По необходимости

Диагностика

1. Диагностика личности подростка и его социальных связей

Для подобной диагностики целесообразно использовать следующие методики.



1. Недописанный тезис (ценности и убеждения) /25, 26, 16/

Эта методика позволяет определить ценности и убеждения людей, которые повлияли на развитие и становление личности ребенка.

Социальный педагог предлагает ребенку закончить следующие утверждения.

Меня воспитывают с убеждением в том, что:

- семья — это...
- работа — это...
- деньги — это...
- учеба — это...
- мужчина — это...
- женщина — это...
- успех — это...

Важно объяснить подростку, что он должен определить не собственную позицию, а позицию окружающих (родителей, родственников, знакомых, учителей и др.). Ребята могут также отметить, какие позиции они принимают (знаком «+»), а с какими не согласны (знаком «-»). Проанализировав полученную информацию, можно определить ценности и убеждения подростка.

2. Ранжирование /26/

1) Социальный педагог предлагает учащимся расставить по порядку личной значимости качества личности, ценности, занятия:

Качества личности	Ценности	Занятия
Умный	Друзья	Читать
Честный	Труд	Смотреть телевизор
Скромный	Знания	Гулять
Справедливый	Родина	Веселиться, гулять
Трудолюбивый	Деньги	Общаться с друзьями
Верный	Школа	Учиться
Ласковый	Человек	Помогать по хозяйству
Добрый	Природа	Заботиться о животных
Предприимчивый	Здоровье	Играть с малышами
Общительный	Семья	Заниматься спортом
Веселый	Успех	Слушать музыку
Энергичный	Творчество	Возиться с техникой

2) Социальный педагог предлагает учащимся ранжировать местоимения.

Местоимения «я», «она», «он», «мы», «они» нужно расставить по порядку личной значимости. Что поставит подросток на первое место, что на последнее?

Можно усложнить задачу, попросив учащихся после ранжирования уточнить (подписать), какой смысл они вкладывают в каждое из этих местоимений. Например: под местоимением «мы» может подразумеваться или семья, или друзья, или класс, или страна...

3. Оценка отношений подростка с классом /19/

Межличностное восприятие в группе зависит от множества факторов. Наиболее исследованными из них являются: социальные установки, прошлый опыт, особенности самовосприятия, характер межличностных отношений, степень информированности друг о друге, ситуационный контекст, в котором протекает процесс межличностной перцепции, и т.д. В качестве одного из основных факторов на межличностное восприятие могут влиять не только межличностные отношения, но и отношение индивида в группе. Восприятие индивидом группы представляет собой своеобразный фон, на котором протекает межличностное восприятие.

Предлагаемая методика позволяет выявить три возможных типа восприятия индивидом группы. При этом в качестве показателя типа восприятия выступает роль группы в индивидуальной деятельности воспринимающего.

Тип 1. Индивид воспринимает группу как помеху своей деятельности или относится к ней нейтрально. Группа не представляет собой самостоятельной ценности для индивида, что проявляется в уклонении от совместных форм деятельности, в предпочтении индивидуальной работы, в ограничении контактов. Этот тип восприятия индивидом группы можно назвать индивидуалистическим.

Тип 2. Индивид воспринимает группу как средство, способствующее достижению тех или иных индивидуальных целей. При этом группа воспринимается и оценивается с точки зрения ее полезности для индивида. Отдается предпочтение более компетентным членам группы, способным оказать помощь, взять на себя реше-

ние сложной проблемы или послужить источником необходимой информации. Данный тип восприятия индивидом группы можно назвать прагматическим.

Тип 3. Индивид воспринимает группу как самостоятельную ценность. На первый план для индивида выступают проблемы группы и отдельных ее членов, наблюдается заинтересованность как в успехах каждого члена группы, так и группы в целом, стремление внести свой вклад в групповую деятельность. Проявляется потребность в коллективных формах работы. Этот тип восприятия индивидом своей группы может быть назван коллективистическим.

На основании трех описанных гипотетических типов восприятия индивидом группы была разработана **специальная анкета**, выявляющая преобладание того или иного типа восприятия группы у исследуемого индивида.

В качестве исходного банка суждений при разработке анкеты был использован список из 51 суждения, каждое из которых отражает определенный тип восприятия индивидом группы (а именно — учебной группы). При создании анкеты использовались суждения из теста для изучения направленности личности и методики определения уровня социально-психологического развития коллектива. На основании экспертной оценки были отобраны наиболее информативные для решения поставленной задачи суждения.

Анкета состоит из 14 пунктов-суждений, содержащих три альтернативных выбора. В каждом пункте альтернативы расположены в случайном порядке. Каждая соответствует определенному типу восприятия индивидом группы.

По каждому пункту анкеты испытуемые должны выбрать наиболее подходящую им альтернативу в соответствии с предлагаемой инструкцией.

Инструкция испытуемым

«Мы проводим специальное исследование с целью улучшения организации учебного процесса. Ваши ответы на вопросы анкеты помогают нам в этом. На каждый пункт анкеты возможны 3 ответа, обозначенные буквами А, Б и В. Из ответов на каждый пункт выберите

Б — возможность получения новой информации от других людей;

В — возможность сделать полезное другим людям.

9. Основная роль должна заключаться:

А — в воспитании людей с развитым чувством долга перед другими;

Б — в подготовке приспособленных к самостоятельной жизни людей;

В — в подготовке людей, умеющих извлекать помощь от общения с другими людьми.

10. Если перед группой стоит какая-то проблема, то я:

А — предпочитаю, чтобы другие решали эту проблему;

Б — предпочитаю работать самостоятельно, не полагаясь на других;

В — стремлюсь внести свой вклад в общее решение проблемы.

11. Лучше всего я бы учился, если бы преподаватель:

А — имел ко мне индивидуальный подход;

Б — создавал условия для получения мной помощи со стороны других;

В — поощрял инициативу учащихся, направленную на достижение общего успеха.

12. Нет ничего хуже того случая, когда:

А — ты не в состоянии самостоятельно добиться успеха;

Б — чувствуешь себя ненужным в группе;

В — тебе не помогают окружающие.

13. Больше всего я ценю:

А — личный успех, в котором есть доля заслуги моих друзей;

Б — общий успех, в котором есть и моя заслуга;

В — успех, достигнутый ценой собственных усилий.

14. Я хотел бы:

А — работать в коллективе, в котором применяются основные приемы и методы совместной работы;

Б — работать индивидуально с преподавателем;

В — работать со сведущими в данной области людьми.

.....

Оценка результатов

На основании ответов испытуемых с помощью «ключа» производится подсчет баллов по каждому типу восприятия индивидом группы. Каждому выбранному ответу приписывается один балл. Баллы, набранные испытуемым по всем 14 пунктам анкеты, суммируются для каждого типа восприятия отдельно. При этом общая сумма баллов по всем трем типам восприятия для каждого испытуемого должна

быть равна 14. При обработке данных индивидуалистический тип восприятия индивидом группы обозначается буквой «И», прагматический — «П», коллективистический — «К». Результаты каждого испытуемого подсчитываются по таблице, наибольший балл соответствует одному из нижеперечисленных типов восприятия группы (индивидуалистическое, коллективистское или прагматическое).

Ключ для обработки анкеты

Тип восприятия индивидом группы		
Индивидуалистическое	Коллективистическое	Прагматическое
1В 8А 2А 9Б 3Б 10Б 4Б 11А 5Б 12А 6Б 13В 7Б 14В	1Б 8В 2В 9А 3В 10В 4А 11В 5В 12Б 6А 13Б 7А 14А	1А 8Б 2Б 9В 3А 10А 4В 11Б 5А 12В 6В 13А 7В 14В

Анкета школьной мотивации (Лусканова)

Инструкция: «Подчеркни один из ответов в таблице»

№	Вопросы	Ответы
1	2	3
1.	Тебе нравится в школе?	Да. Нет. Не очень.
2.	Утром ты всегда с радостью идешь в школу или тебе часто хочется остаться дома?	Иду с радостью. Бывает по-разному. Чаще хочется остаться дома.
3.	Если бы учитель сказал, что завтра в школу не обязательно приходить всем ученикам, ты пошел бы в школу или остался дома?	Пошел бы в школу. Не знаю. Остался бы дома.
4.	Тебе нравится, когда отменяют какие-нибудь уроки?	Не нравится. Бывает по-разному. Нравится.
5.	Ты хотел бы, чтобы тебе не задавали никаких домашних заданий?	Не хотел бы. Не знаю. Хотел бы.

1	2	3
6.	Ты хотел бы, чтобы в школе остались одни перемены?	Нет.
		Не знаю.
		Хотел бы.
7.	Ты часто рассказываешь о школе своим родителям и друзьям?	Часто.
		Редко.
		Не рассказываю.
8.	Ты хотел бы, чтобы у тебя был другой, менее строгий учитель?	Мне нравится наш учитель.
		Точно не знаю.
		Хотел бы.
9.	У тебя в классе много друзей?	Много.
		Мало.
		Нет друзей.
10.	Тебе нравятся твои одноклассники?	Нравятся.
		Не очень.
		Не нравятся.

Анализ результатов:

3 балла — за каждый первый ответ;

1 балл — за промежуточный ответ;

0 баллов — за последний ответ.

Максимальная оценка — **30 баллов**. Чем выше балл, тем выше школьная мотивация.

25–30 баллов — высокая школьная мотивация, учебная активность;

20–24 балла — хорошая школьная мотивация;

15–19 баллов — положительное отношение к школе, но школа привлекает больше внеучебными сторонами;

10–14 баллов — негативное отношение к школе.

Диагностическая карта определения уровня развития навыков социальной компетентности (13–18 лет) (по модели социального поведения А.П. Гольдштейна) /30/

Фамилия _____

Имя _____

Дата _____ Возраст _____ Класс _____

Инструкция: «В таблице дан список навыков, который каждый человек использует в повседневной жизни. Оцените, пожалуйста, насколько Вашим учащимся удается в жизни каждый навык, по пятибалльной системе:

- 5 — удается всегда;
- 4 — удается часто;
- 3 — иногда удается;
- 2 — редко удается;
- 1 — никогда не удается».

№	Список социальных навыков	5	4	3	2	1
1	2	3	4	5	6	7
1.	Вступить в разговор с кем-либо и направить его в нужное русло.					
2.	Перейти в разговоре к интересующему вопросу, детально обсудить его и ответить на вопросы собеседника.					
3.	Дать другому человеку понять, что ты внимательно выслушал его, и затем умело и уместно закончить разговор.					
4.	Быть внимательным к другому человеку, пытаться понять его и показать ему свою заинтересованность.					
5.	Сказать собеседнику, что тебе что-то нравится в нем или в его действиях.					
6.	Дать другому человеку понять, что ты благодарен ему за то, что он сделал для тебя.					
7.	Поддержать человека, если он сомневается в своих силах.					
8.	Попросить кого-либо помочь квалифицированно справиться со сложной ситуацией, с которой ты не можешь справиться самостоятельно.					
9.	Ясно объяснить кому-либо, что и как ему делать.					
10.	Дать понять кому-либо, что ты заботаешься о нем или о ней.					
11.	Дать понять кому-либо, что решение проблемы, возникшей перед вами обоими, зависит в большей степени от него, и попытаться найти вместе это решение.					

1	2	3	4	5	6	7
12.	Убедить другого человека, что твоя точка зрения на что-либо лучше, чем его.					
13.	Выразить свои злые чувства в откровенной, но вежливой манере.					
14.	Дать понять другому человеку, что тебе приятна его похвала и ты ценишь ее.					
15.	Попытаться понять, что другой человек чувствует, и выразить ему понимание.					
16.	Сказать кому-либо искренне, что ты сожалеешь, что являешься виновником неприятности, происшедшей с ним.					
17.	Строго следовать указаниям и выполнять соответствующие действия.					
18.	Учесть предложения другого человека, сравнить их со своими идеями и решить, какой способ действия лучше для тебя в будущем.					
19.	Выделить, что в твоих действиях было неправильно и что можно изменить, чтобы более успешно действовать в будущем.					
20.	Выяснить, что в словах другого человека соответствует действительности.					
21.	Справедливо реагировать на неудовольствие другого человека в ситуации, связанной с тобой.					
22.	Попытаться понять злость другого человека и показать ему, что ты его понимаешь.					
23.	Решить, чего ты хочешь добиться, и оценить, насколько это реально.					
24.	Решить, какая специальная информация тебе нужна, и обратиться за ней к компетентным людям.					
25.	Создать такие условия, которые позволят тебе сделать работу эффективно.					
26.	Честно и искренне оценить свои способности, чтобы определить, насколько ты компетентен в соответствующем деле.					
27.	Заранее планировать обоснование твоей позиции в разговоре, который обещает быть трудным.					

1	2	3	4	5	6	7
28.	Решить, какая из существующих проблем наиболее важная и должна быть решена в первую очередь.					
29.	Оценить, какое из возможных решений является, по твоему мнению, наиболее подходящим (реалистичным).					
30.	Определить, что за чувства ты испытываешь.					
31.	Определить, какие твои действия или действия других людей явились причиной того, что произошло.					
32.	Попросить у соответствующих людей то, что тебе нужно.					
33.	Успокоиться и расслабиться, когда ты напряжен.					
34.	Контролировать свои чувства и не позволять себе распускаться.					
35.	Прийти к согласию с человеком, который придерживается другой точки зрения, чем ты.					
36.	Помочь другому человеку, который не может справиться со своими проблемами.					
37.	Открыто выразить людям свои желания, мысли и чувства по поводу чего-либо.					

Оценка результатов:

37–74 балла — социальные навыки не сформированы или очень слабо сформулированы.

75–111 баллов — сформированность социальных навыков ниже среднего.

112–148 баллов — уровень сформированности социальных навыков средний или выше среднего.

149–185 баллов — уровень сформированности социальных навыков выше среднего или высокий.

Наиболее развитые навыки — те, что получили оценку 5 и 4 — это зоны компенсации, то есть те сильные стороны у подростка, которые могут компенсировать его недостатки в других областях социализации и которые следует использовать в коррекции поведения.

Навыки с оценкой 2 — это зоны дефицита, то есть то, на что нужно обратить внимание в первую очередь и с чем нужно работать педагогу, психологу и социальному педагогу.

**Навыки социальной компетентности (для подростков)
(по модели социального поведения А.П. Гольдштейна)**

1. Начальные коммуникативные навыки:

- уметь вступать в контакт;
- уметь вести разговор;
- уметь завершить разговор;
- навыки слушания.

**2. Навыки самовыражения эмоций и передачи информации
(убедительно):**

- уметь сказать человеку, что тебе нравится в нем и в его действиях;
- уметь дать понять человеку, что ты ему благодарен;
- уметь психологически поддержать человека;
- уметь попросить о помощи;
- уметь доходчиво объяснять что-либо;
- уметь выразить симпатию другому человеку;
- уметь дать понять другому человеку, что он виноват перед тобой;
- уметь убедить другого человека в правильности твоей точки зрения;
- уметь прямо выразить недовольство.

**3. Навыки правильного реагирования на другого человека
и умение дать обратную связь:**

- уметь дать понять человеку, что тебе приятна его оценка;
- уметь откликнуться на переживания другого человека (эмпатия), понять его чувства и выразить ему свое понимание;
- уметь принести извинения;
- уметь выполнять указания;
- уметь делать свой выбор, исходя из своих интересов;
- уметь реагировать на неудачу (отделять ошибку от самообвинения);
- уметь разобраться в противоречивых заявлениях другого;
- уметь признавать свою вину.

4. Навыки планирования предстоящих действий:

- уметь принять решение о цели и уметь оценить реальность достижения цели;
- уметь самостоятельно решать, какая специальная информация нужна, и уметь обратиться за ней к компетентным людям;
- уметь сосредоточиться на выполнении задания и создать такие условия, которые позволят сделать работу эффективнее;
- уметь беспристрастно оценивать свои способности;
- уметь обосновывать свою позицию;
- уметь расставлять приоритеты;
- уметь принимать решения и оценивать их реальность.

5. Навыки ассертивного поведения:

- уметь определять свои эмоции;
- уметь определять, чьи действия привели к определенным результатам;
- уметь обращаться с просьбой;
- уметь расслабляться;
- навык самоконтроля;
- уметь вести переговоры;
- уметь помочь другому;
- уметь отстаивать свою позицию;
- уметь показать свою позицию.

Оценка волевых качеств (метод наблюдения)

(А.И. Высоцкий)

Признаки волевых качеств учащихся



Признаки дисциплинированности:

- сознательное выполнение установленного в данной деятельности порядка (соблюдение требований учителей, своевременное выполнение трудовых поручений, выполнение всех правил в спорте и т.д.);
- добровольное выполнение правил, установленных коллективом (классом, членами группы и т.д.);
- недопущение проступков (уход без разрешения с занятий, неявка на мероприятие и пр.);
- соблюдение хорошего поведения при изменении обстановки.

Признаки самостоятельности:

- выполнение учащимся посильной деятельности без помощи и постоянного контроля со стороны (без напоминаний и подсказок);
- умение самому найти себе занятие и организовать свою деятельность (приступить к подготовке уроков, обслужить себя, найти способ отдохнуть и т.д.);
- умение отстаивать свое мнение, не проявляя при этом упрямства, если учащийся прав;
- умение соблюдать выработанные привычки самостоятельного поведения в новых условиях деятельности.

Признаки настойчивости:

- стремление постоянно доводить начатое дело до конца; умение идти к цели, не снижая энергии и преодолевая препятствия;
- умение продолжать деятельность при нежелании ею заниматься или при возникновении другой, более интересной деятельности;
- умение проявить упорство при изменившейся обстановке (смене коллектива, условий труда и т.д.).

Признаки выдержки:

- проявление терпения в деятельности, выполняемой в затрудненных условиях (большие помехи, неудачи и т.п.);
- умение держать себя в конфликтных ситуациях (при спорах, незаслуженном обвинении и т.п.);
- умение тормозить проявление чувств при сильном эмоциональном возбуждении (большой радости, негодовании и т.д.); умение контролировать свое поведение в непривычной обстановке.

Признаки организованности:

- соблюдение определенного порядка, способствующего успеху в деятельности (держат в порядке книги, рабочее место, предметы труда и развлечений и т.д.);
- планирование своих действий и разумное их чередование; рациональное расходование времени с учетом обстановки; умение вносить в свою деятельность определенную организацию при изменении обстановки.

Признаки решительности:

- быстрое и обдуманное принятие решений при выполнении того или другого действия или поступка;
- выполнение принятого решения без колебаний, уверенно;
- отсутствие растерянности при принятии решений в затрудненных условиях и во время эмоциональных возбуждений;
- проявление решительных действий в непривычной обстановке.

Признаки инициативности:

- проявление подростком творческого подхода к решению проблемы, выдумки, рационализации;
- участие в осуществлении разумного новшества, хорошего начинания, исходящего от других;
- активная поддержка коллектива в реализации намеченных планов;
- стремление проявить инициативу в непривычной обстановке.

Опросник Шмишека (определение типов акцентуации) /19, 27/

Инструкция: «Ответь, пожалуйста, на все вопросы. Если твой ответ «Да», поставь плюс (+) рядом с вопросом, если твой ответ «Нет», поставь минус (-) рядом с вопросом».

.....

- 1. Ты обычно спокоен, весел?
- 2. Легко ли ты обижаешься, огорчаешься?
- 3. Легко ли ты можешь расплакаться?
- 4. Много ли раз ты проверяешь, нет ли ошибок в твоей работе?
- 5. Такой ли ты сильный, как твои одноклассники?
- 6. Легко ли ты переходишь от радости к грусти и наоборот?
- 7. Любишь ли ты быть главным в игре?
- 8. Бывают ли дни, когда ты без всяких причин на всех сердиться?
- 9. Серьезный ли ты человек?

10. Всегда ли ты стараешься добросовестно выполнять задания учителей?
11. Умеешь ли ты выдумывать новые игры?
12. Скоро ли ты забываешь, если кого-нибудь обидел?
13. Считаешь ли ты себя добрым, умеешь ли сочувствовать?
14. Бросив письмо в почтовый ящик, проверяешь ли ты рукой, не застряло ли оно в прорези?
15. Стараешься ли ты быть лучшим в школе, в спортивной секции, в кружке?
16. Когда ты был маленьким, ты боялся грозы, собак?
17. Считают ли тебя ребята чересчур старательным и аккуратным?
18. Зависит ли твое настроение от домашних и школьных дел?
19. Можно ли сказать, что большинство твоих знакомых любят тебя?
20. Бывает ли у тебя беспокойно на душе?
21. Тебе обычно немного грустно?
22. Переживая горе, случалось ли тебе рыдать?
23. Тебе трудно оставаться на одном месте?
24. Борешься ли ты за свои права, когда с тобой поступают несправедливо?
25. Приходилось ли тебе когда-нибудь стрелять из рогатки в кошек?
26. Раздражает ли тебя, когда занавес или скатерть висят неровно?
27. Когда ты был маленьким, ты боялся оставаться один дома?
28. Бывает ли так, что тебе весело или грустно без причины?
29. Ты — один из лучших учеников в классе?
30. Часто ли ты веселишься, дурачишься?
31. Легко ли ты можешь рассердиться?
32. Чувствуешь ли ты себя иногда очень счастливым?
33. Умеешь ли ты веселить ребят?
34. Можешь ли ты прямо сказать кому-то все, что ты о нем думаешь?
35. Боишься ли ты крови?
36. Охотно ли ты выполняешь школьные поручения?
37. Заступишься ли ты за тех, с кем поступили несправедливо?
38. Тебе неприятно войти в темную пустую комнату?
39. Тебе больше по душе медленная и точная работа, чем быстрая и не такая точная?
40. Легко ли ты знакомишься с людьми?
41. Охотно ли ты выступаешь на утренниках, вечерах?

42. Ты когда-нибудь убегал из дома?
43. Ты когда-нибудь расстраивался из-за ссоры с ребятами, учителями настолько, что не мог пойти в школу?
44. Кажется ли тебе жизнь тяжелой?
45. Можешь ли ты при неудаче посмеяться над собой?
46. Стараешься ли ты помириться, если ссора произошла не по твоей вине?
47. Любишь ли ты животных?
48. Уходя из дому, приходилось ли тебе возвращаться, чтобы проверить, не случилось ли чего-нибудь?
49. Кажется ли тебе иногда, что с тобой или твоими родными должно что-то случиться?
50. Твое настроение зависит от погоды?
51. Трудно ли тебе отвечать в классе, даже если ты знаешь ответ на вопрос?
52. Можешь ли ты, если сердиться на кого-то, начать драться?
53. Нравится ли тебе быть среди ребят?
54. Если тебе что-то не удастся, можешь ли ты прийти в отчаяние?
55. Можешь ли ты организовать игру, работу?
56. Упорно ли ты стремишься к цели, даже если на пути встречаются трудности?
57. Плакал ли ты когда-нибудь во время просмотра кинофильма, чтения грустной книги?
58. Бывает ли тебе трудно уснуть из-за каких-нибудь забот?
59. Подсказываешь ли ты или даешь списывать?
60. Боишься ли ты пройти один по темной улице вечером?
61. Следишь ли ты за тем, чтобы каждая вещь лежала на своем месте?
62. Бывает ли с тобой так, что ты ложишься спать с хорошим настроением, а просыпаешься с плохим?
63. Свободно ли ты чувствуешь себя с незнакомыми ребятами (в новом классе, лагере)?
64. Бывает ли у тебя головная боль?
65. Часто ли ты смеешься?
66. Если ты не уважаешь человека, можешь ли ты вести себя с ним так, чтобы он этого не замечал (не показывать своего неуважения)?
67. Можешь ли ты сделать много разных дел за один день?
68. Часто ли с тобой бывают несправедливы?
69. Любишь ли ты природу?

70. Уходя из дому, ложась спать, проверяешь ли ты, заперта ли дверь, выключен ли свет?
71. Боязлив ли ты, как ты считаешь?
72. Меняется ли твое настроение за праздничным столом?
73. Участвуешь ли ты в драматическом кружке, любишь ли ты читать стихи со сцены?
74. Бывает ли у тебя без особой причины угрюмое настроение, при котором тебе ни с кем не хочется говорить?
75. Бывает ли, что ты думаешь о будущем с грустью?
76. Бывают ли у тебя неожиданные переходы от радости к тоске?
77. Умеешь ли ты развлекать гостей?
78. Подолгу ли ты сердиться, обижаешься?
79. Сильно ли ты переживаешь, если горе случилось у твоих друзей?
80. Станешь ли ты из-за ошибки, помарки переписывать лист в тетради?
81. Считаешь ли ты себя недоверчивым?
82. Часто ли тебе снятся страшные сны?
83. Возникало ли у тебя желание прыгнуть в окно или броситься под машину?
84. Становится ли тебе веселее, если все вокруг веселятся?
85. Если у тебя неприятности, можешь ли ты на время забыть о них, не думать о них постоянно?
86. Совершаешь ли ты поступки, неожиданные для самого себя?
87. Обычно ты немногословен, молчалив?
88. Мог бы ты, участвуя в драматическом представлении, настолько войти в роль, что при этом забыть, что ты не такой, как на сцене?

Ключ

При совпадении ответа на вопрос с ключом ответу присваивается один балл.

1. Демонстративность/демонстративный тип:

+ : 7, 19, 22, 29, 41, 44, 63, 66, 73, 85, 88.

— : 51.

Сумму ответов умножить на 2.

2. Застревание/застревающий тип:

+ : 2, 15, 24, 34, 37, 56, 68, 78, 81.

— : 12, 46, 59.

Сумму ответов умножить на 2.

3. Педантичность/педантичный тип:

+ : 4, 14, 17, 26, 39, 48, 58, 61, 70, 80, 83.

— : 36.

Сумму ответов умножить на 2.

4. Возбудимость/возбудимый тип:

+ : 8, 20, 30, 42, 52, 64, 74, 86.

Сумму ответов умножить на 3.

5. Гипертимность/гипертимный тип:

+ : 1, 11, 23, 33, 45, 55, 67, 77.

Сумму ответов умножить на 3.

6. Дистимность/дистимический тип:

+ : 9, 21, 43, 75, 87.

Сумму ответов умножить на 3.

7. Тревожность/тревожно-боязливый тип:

+ : 16, 27, 38, 49, 60, 71, 82.

— : 5.

Сумму ответов умножить на 3.

8. Экзальтированность/аффективно-экзальтированный тип:

+ : 10, 32, 54, 76.

Сумму ответов умножить на 6.

9. Эмотивность/эмотивный тип:

+ : 3, 13, 35, 47, 57, 69, 79.

— : 25.

Сумму ответов умножить на 3.

10. Циклотимность/циклотимный тип:

+ : 6, 18, 28, 40, 50, 62, 72, 84.

Сумму ответов умножить на 3.

Максимальная сумма баллов после умножения — 24. По некоторым источникам, признаком акцентуации считается величина, превосходящая 12 баллов. Другие же на основании практического применения опросника считают, что сумма баллов в диапазоне от 15 до 19 говорит лишь о тенденции к тому или иному типу акцентуации. И лишь в случае превышения 19 баллов черта характера является акцентуированной. Определение типов акцентуаций характера дает возможность социальному педагогу учитывать особен-

1	2	3	4
Вы считаете, что до определенного возраста лучший воспитательный аргумент для ребенка — физическое наказание (ремень).			
Ваш ребенок именно таков, о каком вы мечтаете.			
Ваш ребенок доставляет вам больше хлопот, чем радости.			
Иногда вам кажется, что ребенок учит вас новым мыслям и поведению.			
У вас конфликты с собственным ребенком.			

За каждый ответ «да» на вопросы 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, а также «нет» на вопросы 1, 3, 5, 7, 9, 13, 15 вы получаете по 10 очков, за каждое «не знаю» — по 5 очков.

100–150 очков. У вас большие способности к правильному пониманию собственного ребенка. Ваши взгляды и убеждения — ваши союзники в решении различных воспитательных проблем.

Если этому на практике сопутствует подобное открытое поведение, полное терпимости, вас можно признать примером, достойным для подражания. Для идеала вам не хватает одного маленького шага. Им может стать мнение вашего собственного ребенка. Рискнете?

50–99 очков. Вы находитесь на правильной дороге к лучшему пониманию собственного ребенка. Свои временные трудности или проблемы с ребенком вы можете разрешить, начав с себя. И не старайтесь оправдаться нехваткой времени или натурой вашего ребенка.

Есть несколько проблем, на которые вы имеете влияние, поэтому постарайтесь это использовать. И не забывайте, что понимать всегда означает принимать не только ребенка, но и собственную личность тоже.

0–49 очков. Кажется, можно больше сочувствовать вашему ребенку, чем вам, поскольку он не попал к родителю — доброму другу и проводнику на трудной дороге получения жизненного опыта. Но еще не все потеряно.

Если вы действительно хотите что-то сделать для своего ребенка, попробуйте изменить свое отношение к нему. Может, вы найдете кого-то, кто вам в этом поможет. Это будет нелегко, зато в будущем вернется благодарностью вашего повзрослевшего ребенка.

Тест «Чему ваш ребенок отдает предпочтение?»

Предложите ребенку написать под вашу диктовку 10 существительных: труд, искусство, человек, природа, хлеб, деньги, книга, развлечения, дом, одежда.

Пусть затем ребенок расположит эти слова по мере убывания значимости обозначаемых ими ценностей. Побеседуйте с ребенком, расскажите о том, что и почему вы цените больше, а что — меньше.

Тест «Ребенок и школа»

Ответ «да» — 1 балл, «нет» — 0 баллов.

Вопрос	Да	Нет
Нравится вашему ребенку учиться в школе?		
Возникают ли у вашего ребенка частые недомогания (боль в животе, голове, температура), которые не носят устойчивого характера?		
Ходит ли ваш ребенок в школу с удовольствием?		
Часто ли рассказывает вам ребенок про школу?		
Есть ли у вашего ребенка друзья по классу?		

Чем больше баллов вы набрали, тем более позитивное отношение у данного ученика к школе.

Тест самопроверки «Какой вы родитель»

Попросите члена своей семьи отметить те фразы, которые вы часто употребляете в общении с детьми.

Вопрос	Баллы	
	1	2
Сколько раз тебе повторять?		2 балла
Посоветуйте мне, пожалуйста...		0 баллов
Не знаю, что бы я без тебя делал(а)!		1 балл
В кого ты только уродился?		2 балла
Какие у тебя замечательные друзья!		1 балл
Ну на кого ты похож(а)?		2 балла
А я в твоё время...		2 балла
Ты моя опора и помощник(-ца)!		1 балл
Ну что за друзья у тебя?!		2 балла
О чем ты только думаешь?		2 балла

1	2
Какая ты у меня умница!	1 балл
А как ты считаешь, сынок (доченька)?	1 балл
У всех дети как дети, а ты?	0 баллов
Какой ты у меня сообразительный(-ая)!	1 балл

Подсчитайте сумму.

7–8 баллов. Вы живете с ребенком душа в душу. Он искренне любит и уважает вас. Ваши отношения способствуют становлению его личности.

9–10 баллов. Вы непоследовательны в общении с ребенком.

Он уважает вас, хотя не всегда с вами откровенен. Его развитие подвержено влиянию случайных обстоятельств.

11–12 баллов. Вам необходимо быть внимательнее к ребенку. Вы пользуетесь у него авторитетом, но, согласитесь, авторитет не заменит любви. Развитие вашего ребенка в большей степени зависит от случая, чем от вас.

13–14 баллов. Вы сами чувствуете, что идете по неверному пути, между вами и ребенком существует недоверие. Пока не поздно, постарайтесь уделить ему больше внимания, прислушивайтесь к его словам.

Методика «Фантастический выбор» /26/

С помощью этой методики вы сможете узнать о предпочтениях, желаниях, ценностных ориентациях вашего ребенка.

Представь, что ты поймал золотую рыбку и можешь загадать три желания. Назови их. Почему именно эти? Дарю тебе цветик-семицветик. Отрывай листочки и рассказывай, что находится на каждом.

(Здесь можно использовать разные варианты, например можно предложить ребенку нарисовать свои желания и т.п.) Представь, что тебе предстоит жить на необитаемом острове. С собой можно взять только то, что обозначено пятью словами. Назови эти пять слов. Объясни, почему именно они.

Выслушав ребенка, побеседуйте с ним о том, почему именно тому или иному отдано предпочтение, выскажите свое видение ситуации, свой стиль действий.

Методика позволяет определить потребности детей. Социальный педагог предлагает детям ответить на вопросы:

1. Приплыла к тебе Золотая рыбка и спросила: «Что тебе надобно, отрок?»
2. На один час ты становишься волшебником, что бы ты сделал?
3. Ты отправляешься на необитаемый остров и будешь жить там всю оставшуюся жизнь. Какие пять предметов (вещей) ты возьмешь с собой?

Тест «Все ли хорошо в семье?»

Ответ «да» — 1 балл, «нет» — 0 баллов, «не знаю» — 0,5 балла.

	да	нет	не знаю
1	2	3	4
Ваш ребенок с охотой обсуждает с вами свои проблемы?			
Когда вечером сидите и читаете с мужем вдвоем, дети к вам подсаживаются?			
В телефильме 25-летний юноша проводит вечер с родителями, все трое довольны вечером. Ваши дети считают это нормальным?			
Помогают ли вам ваши дети в домашних делах без того, чтобы их об этом просили?			
Ваши дети внимательны к вашим старым родителям, прислушиваются к их советам?			
Ваши старшие дети учат младших кататься на велосипеде вопреки вашим запретам?			
Когда ваши дети спрашивают: «Почему бабушка нервничает?», вы отвечаете таким образом, что дети понимают вас и успокаиваются?			
Приглашаете ли вы в гости того, кто только что порвал со своей семьей?			
Разрешаете ли вы, когда у вас гости, сидеть и детям с вами?			
Отвечаете ли вы, когда дети задают вопросы интимного характера?			
Когда вам приходится одалживать деньги, говорите ли вы со своими детьми про то, что следует стараться этого не делать?			
Вы считаете, что ваша семья может служить примером правильного воспитания детей?			

Подсчитайте сумму.

12 баллов — совершенная семья, с которой можно брать пример.

9–11 баллов — очень хорошая семья, в которой все делается сообща, тут витает интерес к новому.

6–9 баллов — дружеские отношения между членами семьи делают ее хорошим примером для других семей.

3–5 баллов — в вашей семье необходимо улучшить отношения.

До 3 баллов — ваша семья должна совершенствоваться, стремиться к лучшему.

Подумайте над следующими вопросами, ответьте на них и обсудите их со своими близкими.

Что меня радует в ребенке?

Что меня огорчает в нем?

С какими трудностями в воспитании сталкиваюсь?

Какие методы чаще использую: убеждение, требование, наказание, поощрение?

Удается ли соблюдать единство требований по отношению к ребенку?

Делится ваш (а) сын (дочь) с вами сокровенным, радостным и грустным?

Сумеете ли вы не приказать, а попросить о чем-либо своего ребенка?

Вам случается просить прощения у ребенка?

Вы считаете, ребенок не должен иметь секретов от родителей?

Вы сильно переживаете неприятности и неудачи вашего ребенка?

Исследование уровня эмпатийных тенденций /18/

Предлагаемая ниже методика используется для исследования эмпатии (сопереживания), то есть умения поставить себя на место другого человека и способности к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей. Сопереживание — это принятие тех чувств, которые испытывает другой человек так, если бы они были нашими собственными.

Эмпатия способствует сбалансированности межличностных отношений. Она делает поведение человека социально обусловленным. Развитая у человека эмпатия — ключевой фактор успеха в тех видах деятельности, которые требуют вживания в мир партнера по общению, и прежде всего при обучении и воспитании.

Инструкция: «Ответь, пожалуйста, на каждое из 36 утверждений — рядом с вопросом поставь цифру, соответствующую твоему мнению:

- не знаю — 0,**
- нет, никогда — 1,**
- иногда — 2,**
- часто — 3,**
- почти всегда — 4,**
- да, всегда — 5.**

Отвечать нужно на все пункты».

.....

Тест опросника

- 1. Мне больше нравятся книги о путешествиях, чем книги из серии «Жизнь замечательных людей».
- 2. Взрослых детей раздражает забота родителей.
- 3. Мне нравится размышлять о причинах успехов и неудачах других людей.
- 4. Среди всех музыкальных передач предпочитаю передачи о современной музыке.
- 5. Чрезмерную раздражительность и несправедливые упреки больного надо терпеть, даже если они продолжаются годами.
- 6. Больному человеку можно помочь даже словом.
- 7. Посторонним людям не следует вмешиваться в конфликт между двумя лицами.
- 8. Старые люди, как правило, обидчивы без причин.
- 9. Когда в детстве слушал грустную историю, на мои глаза сами по себе наворачивались слезы.
- 10. Раздраженное состояние моих родителей влияет на мое настроение.
- 11. Я равнодушен к критике в мой адрес.
- 12. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем картины с пейзажами.
- 13. Я всегда прощал все родителям, даже если они были неправы.
- 14. Если лошадь плохо тянет, ее нужно хлестать.
- 15. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую, словно это происходит со мной.
- 16. Родители относятся к своим детям справедливо.
- 17. Видя ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.

18. Я не обращаю внимания на плохое настроение моих родителей.
19. Я подолгу наблюдаю за поведением животных, откладывая другие дела.
20. Фильмы и книги могут вызвать слезы только у несерьезных людей.
21. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.
22. В детстве я приводил домой кошек и собак.
23. Все люди необоснованно озлоблены.
24. Глядя на постороннего человека, мне хочется угадать, как сложится его жизнь.
25. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.
26. При виде покаленного животного я стараюсь ему чем-то помочь.
27. Человеку станет легче, если внимательно слушать его жалобы.
28. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число свидетелей.
29. Младшим нравится, когда я предлагаю им свою идею, дело или развлечение.
30. Люди преувеличивают способность животных чувствовать настроение своих хозяев.
31. Из затруднительной конфликтной ситуации человек должен выходить самостоятельно.
32. Если ребенок плачет, на то есть свои причины.
33. Молодежь должна удовлетворять любые просьбы и чудачества стариков.
34. Мне хотелось разобраться, почему некоторые мои одноклассники иногда были задумчивы.
35. Беспорядочных домашних животных следует отлавливать и уничтожать.
36. Если мои друзья начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.

Подсчет результатов

Прежде чем подсчитать полученные результаты, проверьте степень откровенности, с которой вы отвечали. Не ответили ли вы «не знаю» на некоторые из утверждений под номерами: 3, 9, 11, 13, 28, 36, а также не пометили ли пункты 11, 13, 15, 27 ответами «да, всегда»? Если это так, то вы не пожелали быть откровенными перед собой, а в некоторых случаях стремились выглядеть в лучшем свете. Результатам тестиро-

вания можно доверять, если по всем перечисленным утверждениям вы дали не более трех неискренних ответов, при четырех же следует сомневаться в их достоверности, а при пяти — можете считать, что работу выполнили напрасно. Теперь просуммируйте все баллы, приписанные ответам на пункты: 2, 5, 8, 9, 10, 12, 13, 15, 16, 19, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 29 и 32. Соотнесите результат со шкалой развитости эмпатийных тенденций.

Интерпретация

Если вы набрали **от 82 до 90 баллов** — это очень высокий уровень эмпатийности. У вас болезненно развито сопереживание. В общении, как барометр, тонко реагируете на настроение собеседника, еще не успевшего сказать ни слова. Вам трудно от того, что окружающие используют вас в качестве громоотвода, обрушивая на вас эмоциональное состояние. Плохо чувствуете себя в присутствии «тяжелых» людей. Взрослые и дети охотно доверяют вам свои тайны и идут за советом. Нередко испытываете комплекс вины, опасаясь причинить людям хлопоты; не только словом, но даже взглядом боитесь задеть их. В то же время сами очень ранимы. Можете страдать при виде покалеченного животного или не находить себе места от случайного холодного приветствия вашего шефа. Ваша впечатлительность порой долго не дает заснуть. Будучи в расстроенных чувствах, нуждаетесь в эмоциональной поддержке со стороны. При таком отношении к жизни вы близки к невротическим срывам. Побеспокойтесь о психическом здоровье.

От 63 до 81 балла — высокая эмпатийность. Вы чувствительны к нуждам и проблемам окружающих, великодушны, склонны многое им прощать. С неподдельным интересом относитесь к людям. Вам нравится «читать» их лица и «заглядывать» в их будущее, вы эмоционально отзывчивы, общительны, быстро устанавливаете контакты с окружающими и находите общий язык. Должно быть, и дети тянутся к вам. Окружающие ценят вашу душевность. Вы стараетесь не допускать конфликты и находить компромиссные решения. Хорошо переносите критику в свой адрес. В оценке событий больше доверяете своим чувствам и интуиции, чем аналитическим выводам. Предпочитаете работать с людьми, нежели в одиночку. Постоянно нуждаетесь в социальном одобрении своих действий. При всех перечисленных

качествах вы не всегда аккуратны в точной и кропотливой работе. Не стоит особого труда вывести вас из равновесия.

От 37 до 62 баллов — нормальный уровень эмпатийности, при-
сущий подавляющему большинству людей. Окружающие не могут
назвать вас «толстокожим», но в то же время вы не относитесь
к числу особо чувствительных лиц. В межличностных отношениях
судить о других более склонны по их поступкам, чем доверять своим
личным впечатлениям. Вам не чужды эмоциональные проявления,
но в большинстве своем они находятся под самоконтролем. В обще-
нии внимательны, стараетесь понять больше, чем сказано словами,
но при излишнем влиянии чувств собеседника теряете терпение.
Предпочитаете деликатно не высказывать свою точку зрения, не бу-
дучи уверенным, что она будет принята. При чтении художественных
произведений и просмотре фильмов чаще следите за действием,
чем за переживаниями героев. Затрудняетесь прогнозировать раз-
витие отношений между людьми, поэтому случается, что их поступки
оказываются для вас неожиданными. У вас нет раскованности чувств,
и это мешает вашему полноценному восприятию людей.

От 12 до 36 баллов — низкий уровень эмпатийности. Вы испы-
тываете затруднения в установлении контактов с людьми, неуютно
чувствуете себя в большой компании. Эмоциональные проявления
в поступках окружающих подчас кажутся вам непонятными и лишены-
ми смысла. Отдаете предпочтение уединенным занятиям конкретным
делом, а не работе с людьми. Вы — сторонник точных формулировок
и рациональных решений. Вероятно, у вас мало друзей, а тех, кто есть,
цените больше за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и от-
зывчивость. Люди платят вам тем же. Бывает, когда чувствуете свою
отчужденность, окружающие не слишком жалуют вас вниманием.
Но это поправимо, если вы раскроете панцирь и станете пристальнее
всматриваться в поведение близких и принимать их проблемы как свои.

11 баллов и менее — очень низкий уровень. Эмпатийные тенден-
ции личности не развиты. Затрудняетесь первым начать разговор,
держитесь особняком среди сослуживцев. Особенно трудны кон-
такты с детьми и лицами, которые намного старше вас. В межлич-
ностных отношениях нередко оказываетесь в неловком положении.
Во многом не находите взаимопонимания с окружающими. Любите
острые ощущения, спортивные состязания предпочитаете искусству.

В деятельности слишком сконцентрированы на себе. Вы можете быть очень продуктивны в индивидуальной работе, во взаимодействии же с другими не всегда выглядите в лучшем свете. Болезненно переносите критику в свой адрес, хотя можете на нее бурно не реагировать. Необходима гимнастика чувств.

Особенности социализации современного подростка /17, 18/

Опросник позволяет получить информацию о влиянии ведущих сфер жизни подростков на формирование его социальных отношений.

Инструкция: прочитай вопросы, выбери один из трех вариантов ответа и отметь в таблице да (+), нет (-), не знаю (0). Суммируй по сферам и отметь соответствующую цифру в таблице после опросника.

№ п/п	Вопросы	Да	Нет	Не знаю
Семья				
1.	Тебе нравится общаться с членами твоей семьи?			
2.	Рассказываешь ли ты в семье о своих переживаниях, тревогах, неудачах?			
3.	Чувствуешь ли ты себя уверенно в семейном кругу?			
4.	Когда у тебя складывается тяжелая ситуация, ты хочешь получить совет от родителей?			
Социально-экономическая деятельность				
5.	Считаешь ли ты, что высокое благосостояние человека — это результат упорного труда?			
6.	Задумываешься ли ты над тем, как можно заработать деньги?			
7.	Ты зарабатываешь деньги?			
8.	Нужны ли тебе деньги на собственные нужды?			
9.	Хотел бы ты иметь право не учиться, а идти зарабатывать деньги?			
Школа				
10.	Хотел бы ты после окончания школы учиться в институте?			
11.	Тебе нравится получать в школе знания по предметам?			
12.	Используешь ли ты знания, получаемые в школе по предметам, в своей реальной жизни?			

13.	Рассказывают ли тебе учителя в школе о том, как в жизни быть успешным и избежать неприятностей?			
14.	Нравится ли тебе критиковать учителей?			
Референтная группа				
15.	Проводишь ли ты свободное время в компании своих сверстников?			
16.	Любишь ли ты находиться в центре внимания своей компании?			
17.	Следуешь ли ты тем законам, которые приняты в твоей компании?			
18.	Всегда ли ты можешь постоять за себя?			
19.	Можешь ли ты защитить слабого?			
Интимно-личностное общение				
20.	Нужно ли в твоём возрасте иметь настоящего друга?			
21.	Можешь ли ты сказать, что у тебя есть настоящий друг?			
22.	Можешь ли ты сказать, что ты сам настоящий друг?			
23.	Считаешь ли ты, что в твоём возрасте можно испытывать чувства глубокой симпатии, любви?			
24.	Имеет ли любовь отрицательные последствия в твоей жизни?			

Результаты отмечаются в таблице или графически.

Семья	Школа	Референтная группа	Интимно-личностное общение	Социально-экономическая деятельность
+5	+5	+5	+5	+5
+4	+4	+4	+4	+4
+3	+3	+3	+3	+3
+2	+2	+2	+2	+2
+1	+1	+1	+1	+1
0	0	0	0	0
-1	-1	-1	-1	-1
-2	-2	-2	-2	-2
-3	-3	-3	-3	-3
-4	-4	-4	-4	-4
-5	-5	-5	-5	-5

На шкалах отмечаются показатели по пяти ведущим сферам жизни. Точки показателей соединяются и получается график, где видны преобладающие или менее преобладающие стороны ведущих сфер жизни.

Приведем следующий графический пример.

Если на вопросы с 1-го по 4-й (сфера «Семья») поставлены все плюсы, то в шкале «Семья» ставим точку в графе с цифрой 4 (так как сумма равна четырем). Если на вопросы с 10-го по 14-й (сфера «Школа») поставлены три минуса и два нуля, то получится в сумме -3 и т.д. Исходя из полученных данных, выстраиваем график.



ДДО (дифференциальный диагностический опросник) (профориентационный опросник Е.А. Климова)

Инструкция:

«Подумайте и оцените свое желание заниматься тем или иным видом профессиональной деятельности.»

Проставленные вами баллы по каждому вопросу внесите в бланк ответов, данный после опросника. Баллы должны соответствовать вашему отношению к занятиям указанной в вопросе работой:

- 4 — очень не нравится;
- 3 — сильно не нравится;
- 2 — средне не нравится;
- 1 — не очень нравится;
- 0 — не знаю;

- 1 — *немного нравится;*
 2 — *средне нравится;*
 3 — *сильно нравится;*
 4 — *очень сильно нравится.*

Номер каждой цифры и буква в бланке ответов соответствуют номеру и букве вопроса».

Нравится ли вам			
1	2	3	4
1a.	Ухаживать за животными	1б.	Обслуживать машины, приборы (следить, регулировать)
2a.	Помогать больным людям, лечить их	2б.	Составлять таблицы, схемы, компьютерные программы
3a.	Следить за качеством книжных иллюстраций, плакатов, художественных открыток	3б.	Следить за состоянием, развитием растений
4a.	Обрабатывать материалы (дерево, ткань, металл, пластмассу и т.п.)	4б.	Доводить товары до потребителя (рекламировать, продавать)
5a.	Обсуждать научно-популярные книги, статьи	5б.	Обсуждать художественные книги (или пьесы, концерты)
6a.	Выращивать молодняк (животных какой-либо породы)	6б.	Тренировать товарищей (или младших) в выполнении каких-либо действий (трудовых, учебных, спортивных)
7a.	Копировать рисунки, изображения (или настраивать музыкальные инструменты)	7б.	Управлять каким-либо грузовым (подъемным или транспортным) средством — подъемным краном, трактором, тепловозом и др.
8a.	Сообщать, разъяснять людям нужные им сведения (в справочном бюро, на экскурсии и т.д.)	8б.	Художественно оформлять выставки, витрины (или участвовать в подготовке пьес, концертов)
9a.	Ремонтировать вещи, изделия (одежду, технику), жилище	9б.	Искать и исправлять ошибки в текстах, таблицах, рисунках

1	2	3	4
10а.	Лечить животных	10б.	Выполнять вычисления, расчеты
11а.	Выводить новые сорта растений	11б.	Конструировать, проектировать новые виды промышленных изделий (машины или одежду, дома, продукты питания и т.п.)
12а.	Разбирать споры, ссоры между людьми, убеждать, разъяснять, поощрять, наказывать	12б.	Разбираться в чертежах, схемах, таблицах (проверять, уточнять, приводить в порядок)
13а.	Проводить исследования в области генетики	13б.	Заниматься постановкой спектаклей, фильмов
14а.	Обслуживать, налаживать медицинские приборы, аппараты	14б.	Оказывать людям медицинскую помощь при ранениях, ушибах, ожогах и т.п.
15а.	Составлять точные описания — отчеты о наблюдаемых явлениях, событиях, измеряемых объектах и др.	15б.	Художественно описывать, изображать события (наблюдаемые или представляемые)
16а.	Делать лабораторные анализы в больнице	16б.	Принимать, осматривать больных, беседовать с ними, назначать лечение
17а.	Красить или расписывать стены помещений, поверхность изделий	17б.	Осуществлять монтаж здания или сборку машин, приборов
18а.	Организовывать культпоходы сверстников и младших (в театры, музеи), экскурсии, туристские походы и т.п.	18б.	Играть на сцене, принимать участие в концертах
19а.	Изготавливать по чертежам детали, изделия (машины, одежду), строить здания	19б.	Заниматься черчением, копировать чертежи, карты
20а.	Вести борьбу с болезнями растений, с вредителями леса, сада	20б.	Работать на клавишных машинах (пишущей машинке, компьютере)

Ответы соответствуют наибольшей сумме баллов, полученных в одном из столбцов бланка ответов на вопросы ДДО.

Бланк ответов на вопросы ДДО

I	II	III	IV	V
1a	1б			
		2a	2б	
3б				3a
	4a	4б		
	5a			5б
6a		6б		
	7б		7a	
		8a		8б
	9a		9б	
10a			10б	
11a				11б
		12a	12б	
13a				13б
	14a	14б		
			15a	15б
16a		16б		
	17б			17a
		18a		18б
	19a		19б	
20a			20б	
		Итого		

Подсчитайте сумму в каждом из пяти столбцов. Определите, где вы набрали максимальное количество баллов. Каждый столбец соответствует интересу в определенной сфере деятельности. По результатам выполнения методики вы можете составить свой собственный ранжированный ряд интересов.

I столбец: человек — природа. Вам по душе работа, связанная с изучением и охраной природы. Вы можете стать, например, цветоводом, озеленителем, ветеринарным врачом или заниматься биологией как наукой.

II столбец: человек — техника. Вы могли бы найти свое призвание в разработке и обслуживании машин и механизмов. Примером вашего опыта могут быть профессии шофера, механика, инженера, строителя, оператора, летчика и др.

III столбец: человек — человек. Вам нравится деятельность, связанная с общением с людьми, помощью им и обслуживанием. У вас бы получилось стать хорошим педагогом, воспитателем, врачом, продавцом, менеджером, руководителем, психологом и др.

IV столбец: человек — знаковые системы. Вы обладаете способностью к работе со схемами, символами, алгоритмами. Вы можете стать прекрасным программистом, чертежником, переводчиком, топографом и др. Вам всегда будет удаваться работа с документами, числами, таблицами, графиками.

V столбец: человек — художественный образ. У вас склонность к художественному творчеству — музыке, рисованию, драматургии. Вам подойдут профессии, связанные с творческой деятельностью: дизайнер, оформитель, музыкант, режиссер, писатель, литературный критик и др.

Анкета (оценка психологического климата в коллективе)

Инструкция: «Оцените предложенные свойства применительно к вашему коллективу:

3 — свойство проявляется всегда;

2 — свойство проявляется часто;

1 — свойство проявляется редко;

0 — свойство проявляется в равной степени и то и другое (или не то и не другое).

Свойства (+)	3	2	1	0	-1	-2	-3	Свойства (-)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Преобладает бодрый, жизнерадостный тон настроения.								1. Преобладает подавленное настроение.
2. Доброжелательность в отношениях, взаимные симпатии.								2. Конфликтность в отношениях и антипатии.
3. В отношениях между группировками внутри коллектива существует взаимное расположение, понимание.								3. Группировки конфликтуют между собой.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
4. Членам коллектива нравится вместе проводить время, участвовать в совместной деятельности.								4. Проявляют безразличие к более тесному общению, выражают отрицательное отношение к совместной деятельности.
5. Успехи или неудачи коллег вызывают сопереживание, искреннее участие всех членов коллектива.								5. Успехи или неудачи коллег оставляют равнодушными или вызывают зависть, злорадство.
6. С уважением относятся к мнению друг друга.								6. Каждый считает свое мнение главным, нетерпим к мнению коллег.
7. Достижения и неудачи коллектива переживаются как свои собственные.								7. Достижения и неудачи коллектива не находят отклика у членов коллектива.
8. В трудные минуты для коллектива происходит эмоциональное единение «один за всех и все за одного».								8. В трудные минуты коллектив «раскисает», возникают ссоры, растерянность, взаимные обвинения.
9. Чувство гордости за коллектив, если его отмечают руководители. Коллектив активен, полон энергии.								9. К похвалам и поощрениям коллектива здесь относятся равнодушно. Коллектив инертен и пассивен.
10. Участливо и доброжелательно относятся к новым членам коллектива, помогают им освоиться в коллективе.								10. Новички чувствуют себя чужими, к ним часто проявляют враждебность.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
11. Совместные дела увлекают всех, велико желание работать коллективно.								11. Коллектив невозможно поднять на совместное дело, каждый думает о своих интересах.
12. В коллективе существует справедливое отношение ко всем членам, поддерживают слабых, выступают в их защиту.								12. Коллектив заметно разделяется на «привилегированных»; пренебрежительное отношение к слабым.

Оценка.

Складываются все (+) и все (-) и из большей суммы вычитается меньшая.

+ 22 и более — высокая степень благоприятности социально-психологического климата;

от +8 до +22 — средняя степень благоприятности социально-психологического климата;

от 0 до +8 — низкая степень (незначительная) благоприятности;

от 0 до -8 — легкая степень неблагоприятного климата в коллективе;

от -8 до -10 — средняя степень неблагоприятного социально-психологического климата в коллективе;

от -10 и больше — высокая степень неблагоприятного социально-психологического климата в коллективе.

Если по каждому свойству подсчитать баллы и разделить на число участников анкетирования, то мы получим свойства, способствующие как сплочению коллектива, так и его разобщению.

Практические приемы работы социального педагога с подростками и родителями

Приемы и способы педагогической поддержки в социально-педагогической деятельности /26/

Практическая часть работы начата с анализа обращений с проблемами классных руководителей, учителей-предметников, опекунов, учащихся. Причины обращения:

- ребенок остался без попечения родителей;
- трудное материальное обеспечение в семье;
- родители не должным образом занимаются воспитанием детей;
- родители испытывают трудности в воспитании детей.

Каждый учебный год социальный педагог вместе с классными руководителями выявляет учащихся, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в помощи педагогов и представителей других структур. Для этого составляется карта обследования учащихся и заполняется социально-педагогическая характеристика на основе наблюдений, изучения учебной, общественной, трудовой деятельности подростка, характера его взаимоотношений с одноклассниками, друзьями, учителями, родителями, а также в результате бесед и сбора независимых характеристик.

На первом этапе работы с такими детьми обязательно проводятся беседы с самим подростком и представителями его социального окружения, членами его семьи. При наличии противоречивых характеристик пытаемся разобраться в существе этих противоречий, отражающих, по-видимому, особенности взаимоотношений подростка с информирующими сторонами. Вместе с классным руководителем предлагаем родителям ребенка заполнить анкету о состоянии здоровья школьника. На семью ребенка составляется социальный паспорт, в котором указывается: где проживает семья, количество поколений в семье, состояние здоровья школьника и членов его семьи, социальные гарантии, помощь, в которой нуждается семья.

Для дополнения информации о ребенке и его семье проводятся рисуночные тесты «Мир глазами ребенка», «Портрет семьи», анали-

зируя которые можно выделить характерные особенности ребенка и его семьи.

Возможно, ребенок объективно находится в трудной жизненной ситуации. В связи с этим:

- ребенок систематически приходит в школу невыспавшимся, голодным, без необходимых школьных принадлежностей и т.д.;
- имеются проблемы в поведении на уроках или переменах;
- систематически опаздывает на учебные занятия;
- ребенок постоянно пропускает учебные занятия без уважительной причины, имеются сообщения от родственников о ситуации неблагополучия в семье и т.д.

В этом случае социальный педагог вместе с классными руководителями посещает семьи и оформляется акт обследования жилищно-бытовых условий жизни семьи и ребенка.

Рассмотрим некоторые типичные трудные жизненные ситуации семьи.

Ситуация №1

Семья Р. переехала из Омска. В семье 9 детей, отец умер, четверо старших детей живут самостоятельно, в школе обучаются в настоящий момент трое, младший сын в семье Михаил (7-й класс) часто опаздывает в школу, учится очень слабо, балуется на уроках, отвлекая одноклассников, курит. Беседа с мальчиком результатов не дала, мама, ссылаясь на постоянные проблемы в семье с детьми, часто отсутствует дома, школьные родительские собрания игнорирует, передавая записки в школу такого типа «Делайте с ним что хотите!». Посещение семьи также результатов не дало: мама отсутствовала.

Предпринятые действия:

1. Проведена беседа и консультирование Михаила (об отношении к учебе, о вреде курения).
2. В классе проведен факультатив на тему «Скажем нет курению!».
3. В классе проведено дискуссионное классное собрание на тему «Табак и верзилу сведет в могилу».

Дополнительные формы работы с семьей Миши Р.:

- проведена беседа со старшим братом Андреем о помощи школе в работе с Михаилом;

- проведена работа по организации внеклассной занятости: Михаил посещает технологический кружок;
- проведена работа по организации бесплатного питания Михаила в школьной столовой;
- назначены индивидуальные дополнительные занятия с Михаилом одноклассников.

Результаты: проблема с опозданиями и нарушением поведения на уроках Михаилом практически преодолена; Михаил не курит на территории школы; окончил четверть удовлетворительно.

Использованные приемы:

- доверительная беседа;
- обсуждение на равных (предложение подумать, как курение скажется на здоровье).

Содержание дальнейшей работы: в классе целесообразно провести тренинг по профилактике курения.

Ситуация № 2

За помощью обратился классный руководитель Алеши К. (8-й класс, у Алеши — родители-педагоги).

Со слов классного руководителя мальчик в последнее время стал невнимательным на уроках, замкнутым, снизилась успеваемость, отказывается посещать классные и школьные мероприятия.

Предпринятые действия: по просьбе классного руководителя Алешу пригласили на консультацию. Мальчик был замкнут, смотрел с недоверием и подозрительностью. Беседа не получалась. Алеше было предложено нарисовать семью. Не задумываясь, он стал рисовать. Нарисовал вдалеке машину и папу возле нее, и маленькую, еле заметную в машине маму. Его попросили объяснить свой рисунок. Выяснилось, что мама у него сильно болеет и очень часто вместе с папой ездит в больницу, а Алеша остается один. Социальный педагог внимательно слушала его не перебивая, иногда только уточняя некоторые детали. А потом попыталась объяснить, что мама с папой его любят, но в связи с маминой болезнью папа уделяет больше внимания маме, что это временно, как только мама выздоровеет, ситуация изменится. Алеша с доводами педагога согласился. Далее социальный педагог провела беседу с его папой, который в период (очень тяжелой) болезни жены действительно

даже не заметил изменений с сыном. Отец был удивлен, он понял, что сыну не хватает тепла, ласки, сочувствия.

Результаты: в семье все благополучно, мама выздоровела, а Алеша снова стал тем Алешей, каким и был.

Использованные приемы:

- методика «Рисунок семьи»;
- доверительная беседа;
- статья на позицию воспитанника («В жизни бывают такие моменты... я раньше тоже думала»).

Ситуация №3

Мама Саши И. (7-й класс, ребенок-инвалид) обратилась за помощью: мальчик ее совершенно не слушает, приходя со школы, бросает сумку и уходит. Был замечен в краже, посещает ночные дискотеки для взрослых, поддерживает отношения с более старшими товарищами.

Проведенная работа:

- организовано консультирование мамы (по выходу из создавшейся ситуации);
- в классе проведено дискуссионное классное собрание на тему «Личность и поведение»;
- предложение маме получить консультацию у практического психолога.

Результаты: значительных изменений не произошло, мама отказалась от консультации психолога, а поведение Саши еще более ухудшилось, он стал срывать уроки, уходить из школы, обманывать и родителей и педагогов.

Предпринятые действия:

- проведено консультирование Саши;
- в классе проведен тренинг «Умение жить среди людей»;
- проведен факультатив «Самосознание и самооценка личности».

Дополнительные формы работы:

- беседы с Сашей (о положении дел в семье);
- ежедневный контроль за посещением занятий Сашей.

Результаты:

1. Характер поведения Саши несколько изменился (значительно меньше замечаний по поводу поведения в дисциплинарном дневнике).

2. Пропусков занятий практически нет.

Содержание дальнейшей работы:

- предложить маме обратиться за консультацией к психологу;
- провести в классе тренинг «Быть уверенным — это здорово!».

Использованные приемы:

- доверительная беседа;
- совет;
- акцент на достоинства;
- проекция результата;
- обсуждение на равных.

Из приведенных примеров можно сделать следующие выводы.

1. Наиболее эффективными способами педагогической поддержки являются: консультирование, беседы, факультативы, групповые консультации, тренинги для родителей, имеющих схожие проблемы в воспитании ребенка, различные виды собраний, вечера вопросов и ответов, родительские конференции. Наиболее эффективными приемами педагогической поддержки являются: доверительная беседа, совет, акцент на достоинства ребенка, проекция результата, обсуждение на равных.

2. Социальный педагог не всегда самостоятельно может оказать необходимую помощь ребенку, находящемуся в трудной жизненной ситуации. Разрешение проблемы часто требует привлечения специалистов. Социальный педагог тесно связан с органами социальной защиты, если и ребенку и семье нужна материальная поддержка (ходатайство на оказание материальной помощи), с работниками Центров дополнительного образования, чтобы помочь ребенку открыть свои таланты или на время забыть о семейных неурядицах, с медицинскими работниками, школьным врачом, ПМПК, если ребенка по состоянию здоровья нужно отправить на санаторное лечение или обучение в специализированной вспомогательной школе.

Для планирования работы с такими семьями, где ребенок находится в трудной жизненной ситуации, два раза в год (в сентябре и январе) совместно с классным руководителем социальный педагог составляет программу работы с семьей, в которой фиксируются все виды работы, ответственные за их выполнение и достигнутый результат. Программа работы в течение полугода может варьироваться в связи

с изменившимися условиями, но обязательно два раза в год заслушивается на педсовете о выполнении данной программы.

В содержание программы входит индивидуальная работа с ребенком: беседы, посещение уроков в классе у ребенка с целью анализа, контроль за внеклассной занятостью, проведение классных часов, привлечение родителей к посещению уроков, приглашение на совет школы и заседание Общественной инспекции по делам несовершеннолетних, Комиссии по делам несовершеннолетних с отчетом, организация летнего отдыха детей, трудоустройство по линии молодежной биржи занятости.

К социальному педагогу за помощью обращаются не только педагоги и родители, но и дети. И задача социального педагога — не только внимательно выслушать ответ ребенка, но и принять информацию за основу будущего диалога, дать ему почувствовать, что вы понимаете его состояние, чувства, связанные с тем событием, о котором он вам рассказывает.

Анализ и систематизация опыта педагогической поддержки ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, позволяет сделать следующий вывод: в работе социального педагога используются разные эффективные приемы и способы педагогической поддержки с учетом индивидуальных особенностей каждого обратившегося за помощью ребенка.

Социальный педагог не только оказывает педагогическую поддержку, но и проводит работу по профилактике социальной незащищенности ребенка (предупреждение возникновения проблем и усиление факторов, стимулирующих благоприятное развитие).

Стратегия и тактика построения общения с подростками с акцентуацией характера /12, 13 /

(диагностика акцентуаций — опросник Шмишека в приложении «Диагностика»)

Базовая мотивация подростка определяется типологическими чертами его характера и влияет на то, какой смысл имеет для подростка все, что он делает; она и определяет его глубинные переживания и поведение.

Акцентуированный характер (несбалансированный) — крайний вариант нормы, при котором отдельные черты характера чрезмерно

усилены, отчего обнаруживается избирательная уязвимость в отношении определенного рода психогенных воздействий при хорошей и даже повышенной устойчивости к другим.

Акцентуированные подростки податливы пагубным влияниям среды и психическим травмам. Если психическая травма или сложившаяся ситуация наносят удар по месту наименьшего сопротивления акцентуированного характера, то его черты могут развернуться пышным цветом, отражаясь на всем поведении, заостряясь до психопатического уровня. В таких случаях можно говорить о психопатических реакциях у акцентуированных подростков, имея в виду, что изменение обстановки, сглаживание следов психической травмы, разрешение ситуации все вернет в обычное русло. Помимо психопатических реакций возможны острые аффективные реакции, которые на фоне акцентуации характера развиваются в ответ на тяжелые психические травмы или объективно трудные ситуации.

Наконец, на фоне акцентуаций характера в подростковом периоде могут возникать ситуативно обусловленные патологические нарушения поведения (делинквентность, употребление наркотиков, суицидальная активность и др.), смена обстановки на более благоприятную устраняет эти нарушения.



Гипертимный тип акцентуации характера развивается из чрезмерно подвижных, чрезмерно самостоятельных, стремящихся командовать сверстниками, неугомонных детей. В школе такие дети неусидчивы, недисциплинированы, учатся неровно. Главная черта таких гипертимных подростков — почти всегда приподнятое настроение, высокий жизненный тонус. Первые трудности могут появиться при поступлении в школу. При хороших способностях, умении все схватывать на лету обнаруживаются неусидчивость, отвлекаемость, недисциплинированность, поэтому они учатся неровно. Подростковые реакции у них ярко выражены, особенно отчетливой бывает реакция эмансипации, реакции группирования. В силу этого с родителями, педагогами, воспитателями легко возникают конфликты. Истинные побеги из дома у гипертимов встречаются нечасто. Обычно бегут с приятелем, в побегах особенно выступает их неутомимость, способность не теряться в незнакомых местах, быстро устанавливать контакты. Гипертимные подростки склонны к групповым формам делинквентного поведения, к алкоголизации. Неудержимый интерес ко всему делает гипертимных подростков неразборчивыми в выборе знакомств. Устремляясь туда, где «кипит жизнь», они порою могут оказаться в неблагоприятной среде, попасть в асоциальную группу, а элемент риска их всегда привлекает. Взгляд на собственное будущее, как правило, полон оптимизма, даже при отсутствии к этому оснований. Неудачи способны вызвать бурную аффективную реакцию, но не выбить надолго из колеи.

Аутичный тип акцентуации характера выявляется раньше, чем особенности характера всех других типов. С первых лет жизни ребенок любит играть один, не тянется к сверстникам, избегает шумных игр, предпочитает держаться среди взрослых, к этому добавляется холодность и недетская сдержанность. С наступлением полового созревания все черты характера выступают с особой яркостью. Подросток живет в своем мире, со своими необычными для других интересами и увлечениями, быстро истощается в контакте со сверстниками, не умеет чувствовать чужие переживания. Недоступность внутреннего мира и сдержанность в проявлении чувств делают непонятными и неожиданными для окружающих многие поступки, так как все, что им предшествовало (весь ход переживаний и моти-

вов), осталось скрытым. Реакция эмансипации может оборачиваться социальной нонконформностью. Роль коммуникативного допинга играют алкоголь и наркотики, особенно наркотики.

Застревающий тип акцентуации возникает у детей, перенесших черепно-мозговую травму, либо при патологических родах перенесших родовую травму, в любом случае у них развивается ригидность, тугоподвижность психических процессов. Главными чертами этого типа являются медлительность, тугоподвижность, инертность в сочетании с аффективной взрывчатостью, откладывающие отпечаток на всей психике — от эмоционально-волевой сферы до мышления и личностных ценностей. С первых лет жизни такие дети могут подолгу плакать, их невозможно ни утешить, ни отвлечь, они склонны изводить окружающих. Среди сверстников они склонны властвовать. В отношении своих вещей они бережливы, педантичны. В подростковом периоде на первый план выступают дисфории («на меня находят») в виде злобно-раздражительных состояний либо апатии.

В аффекте могут быть безудержны. Склонны к алкоголизации, во время которой не помнят, что делают. Склонны к суицидальному шантажу, спровоцированному наказаниями, которые трактуются как несправедливые по отношению к ним, и всегда окрашены чувством мести в отношении обидчика и призваны доставить ему серьезные неприятности. Реакция эмансипации у подростков протекает тяжело, дело может доходить до полного разрыва с родными, они требуют не только свободы, но и прав, своей доли имущества, материальных благ. Реакция группирования со сверстниками тесно сопряжена со стремлением к властвованию, поэтому охотно выискивается компания из младших, слабых, неспособных дать отпор. Такой тип акцентуации — один из весьма трудных для социальной адаптации. Работоспособность, аккуратность, педантизм — эти качества характера являются компенсаторными. Подростки этого типа способны на двойную жизнь: будучи подчеркнута правильными в одной ситуации, они обнаруживают крайнее себялюбие, злобность, агрессивность, жестокость — в другой.

Демонстративный тип акцентуации характера формируется у детей, склонных к истерическим реакциям, если они не находят-

ся в центре внимания. Такие дети не выносят, когда при них хвалят других детей, уделяют им внимание. Насущной потребностью таких детей является желание привлечь к себе внимание, ожидание похвалы. Они охотно перед зрителями читают стихи, танцуют и поют, многие обладают артистическими способностями. В подростковом возрасте наблюдается обострение истероидных черт. На первое место среди поведенческих проявлений истероидности следует поставить суицидальные демонстрации, суицидальный шантаж. Способы избираются безопасные: порезы вен на предплечье, лекарства из домашней аптечки, рассчитанные на то, что серьезная попытка будет предупреждена окружающими (приготовление к повешению, изображение попытки броситься под транспорт и т.д.), пишутся прощальные письма и т.д. Но бывают и острые аффективные суицидальные попытки у лабильных истероидов, поэтому следует быть внимательным к демонстративным акцентуированным подросткам, вовремя провести диагностику их типа, профилактику. Алкоголизация часто носит демонстративный характер, чтобы прихвастнуть способностью пить, не пьянея. Делинквентность носит несерьезный характер: прогулы, нежелание учиться. Истероиды избегают тяжких преступлений (насилие, грабеж). Реакции оппозиции инфантильные, чаще — на уменьшение внимания к своей персоне. Реакции эмансипации — побеги из дома, конфликты с родными, громогласные требования свободы и самостоятельности, но настоящая самостоятельность им несвойственна (от внимания и забот близких они совсем не жаждут избавиться).

Неустойчивый тип акцентуации, или слабовольный. Безволие подростков этого типа отчетливо проявляется, когда дело касается учебы, труда, исполнения обязанностей и долга, достижения целей, которые ставят перед ними родные, старшие, общество. Но и в поиске развлечений они «плывут по течению». В детстве они отличаются непослушанием, непоседливостью, всюду и во все лезут, но при этом трусливы, легко подчиняются другим детям. В школе демонстрируют отсутствие желания учиться, только под контролем выполняют задания, но к развлечениям, праздности, безделью выявляется повышенная тяга. Они часто убегают из школы в кино, погулять, ради компании могут сбежать из дома. Склонность к имитации у них повы-

шена, но образами для подражания служат лишь те модели поведения, которые сулят немедленные наслаждения, смену впечатлений. Рано начинают курить. Легко идут на мелкие кражи, готовы все дни проводить в уличных компаниях. В подростковом возрасте склонны к алкоголизации, наркотикам, асоциальному поведению. Очень плохо переносят одиночество, поэтому они тяготеют к компаниям, но не занимают лидерских позиций, чаще они становятся орудиями асоциальных групп. Побег из дома характерны для неустойчивого типа акцентуации, суицидальная активность несвойственна.

Лабильный тип акцентуации описывают чаще как «гармоничный» инфантилизм, с возрастом детский инфантилизм сглаживается, но остается реактивная лабильность.

В детстве лабильные подростки особенно не выделяются среди сверстников, лишь у некоторых обнаруживается склонность к невротическим реакциям. Склонны к частым простудам, настроение у них крайне изменчивое. От настроения зависит и самочувствие, и аппетит, и сон и т.д. Маломотивированная смена настроения создает впечатление поверхностности и легкомыслия, но это не так. Лабильные подростки способны на глубокие чувства, привязанность, дружбу. В друге они ищут психотерапевта, тяжело переносят осуждение, выговоры, несчастья, склонны к депрессиям, невротическим срывам. Реакция эмансипации выражена умеренно, в виде коротких вспышек, упрямства. Реакция группирования со сверстниками также подчинена изменениям настроения, на роль вожака не претендуют, а ищут эмоциональные контакты со сверстниками.

Сенситивный тип акцентуации формируется у личности особого склада: чрезмерная чувствительность и впечатлительность в сочетании с повышенными требованиями к себе. С детства у них обнаруживается повышенная пугливость и боязливость (страх одиночества, темноты, животных и т.д.), не любят слишком шумных сверстников, чрезмерно подвижных игр, чувствуют робость и застенчивость среди посторонних, не склонны вступать в контакт в новой обстановке, предпочитают рисование, лепку, тихие игры. К родным обычно очень привязаны, послушны, слывят домашними детьми. В школе обычно старательны, но школа их пугает шумом,

скопищем сверстников, суетой и драками на переменах, нередко стесняются отвечать перед классом. Трудности адаптации чаще возникают в 16–19 лет, когда проявляются главные качества сенситивного типа, отмеченные еще П.Б. Ганнушкиным, — чрезвычайная впечатлительность и резко выраженное чувство собственной недостаточности. Реакция эмансипации выражена слабо, к родным сохраняется детская привязанность. Охотно дают себя опекать. Желание избавиться от неуверенности в себе заставляет подростков этого типа заниматься силовыми видами спорта, общественной деятельностью. Суицидальное поведение сенситивных подростков отличается двумя особенностями:

- повторными вспышками суицидальных мыслей без попыток суицида;
- истинными суицидальными действиями, лишенными всякого элемента демонстративности;
- могут совершаться неожиданно для окружающих, под влиянием цепи неудач и разочарований, причем последней каплей может служить довольно ничтожный повод.

Сенситивный тип акцентуации не склонен ни к алкоголизации, ни к употреблению наркотиков, ни к делинквентному поведению, так как в этом случае состояние подростка ухудшается, его не хочется больше повторить. На любые травмирующие психику ситуации сенситивные подростки дают невротические и депрессивные реакции.

Педантичный тип акцентуации характера в детстве робок, пуглив, склонен к рассуждательству, моторно неловок. В первых классах школы очень ответственен в учебе, тревожится по поводу невыполненных заданий, к подростковому возрасту развивается тревожная мнительность, легко образуются навязчивые страхи, опасения, представления. Причем опасения адресуются к возможным событиям, которые могут произойти в будущем, они боятся за своих близких («как бы чего не вышло»), за себя, реальные опасности пугают их гораздо меньше воображаемых. Защитой от постоянной тревоги за будущее становятся специально выдуманные приметы и ритуалы, а также специально выработанный педантизм и формализм. Осознанно или подсознательно педантичный (психастенический) подросток исходит из постулата, что если все заранее предусмотреть

и поступать в точном соответствии с заранее намеченным решением, то ничего плохого не случится. Всякий самостоятельный выбор может стать предметом долгих и мучительных колебаний, но ждать они тоже не умеют, проявляя удивительное нетерпение. Реакции эмансипации слабо выражены, наоборот, чаще они патологически привязаны к кому-либо из членов семьи. Интересы интеллектуальные. Педантичным подросткам несвойственны ни побеги из дома, ни алкоголь, ни наркотики.

Конформный тип акцентуации, или аморфный тип характера, плывущий по течению. П.Б. Ганнушкин метко обрисовал некоторые черты этого типа — постоянную готовность подчиниться голосу большинства, банальность, склонность к ходячей морали, консерватизму. Главная черта характера этого типа — постоянная и чрезмерная конформность к своему непосредственному привычному окружению, подчинение мнению группы, недоверие и настороженное отношение к незнакомым людям. Поэтому конформные подростки — это продукт своей микросреды. Попав в асоциальную среду, они усваивают все ее обычаи, привычки, манеры, правила поведения, поэтому они «за компанию» легко спиваются, могут быть втянуты в групповые правонарушения. Конформные подростки очень дорожат своим местом в привычной группе сверстников, не склонны менять группу, поэтому для них изгнание из группы является тяжелой психической травмой. Реакция эмансипации ярко проявляется только в случае, если родители, педагоги отрывают конформного подростка от привычной ему среды сверстников, если они противодействуют его желанию «быть как все» в группе.

Циклоидный тип акцентуации характера описывается как циклические изменения эмоционального фона. В дошкольном и младшем школьном возрасте такие дети ничем не отличаются от сверстников и производят впечатление гипертимов. С наступлением пубертатного периода возникает первая субдепрессивная фаза (апатия, раздражительность, снижается аппетит, избегает компании сверстников), неудачи могут спровоцировать суицидальную реакцию. Такое состояние длится от нескольких дней до нескольких недель и сменяется обычным состоянием или периодом подъема, когда

циклоид снова превращается в гипертипа, стремится в компании, заводит знакомства, претендует на лидерство и легко наверстывает упущенное в занятиях. Подростковые поведенческие реакции у циклоидов обычно умеренно выражены, эмансипированные устремления и реакции группирования со сверстниками усиливаются в период подъема.

Нарушения поведения, алкоголизация характерны для фаз подъема, суицидальные попытки — для фаз спада.

Болезненный тип акцентуации характера формируется у подростков, которые в более раннем возрасте отличались беспокойством, повышенной тревожностью, плаксивостью, склонностью давать соматические реакции на психогенные ситуации. Главными чертами болезненной (астено-невротической) акцентуации является повышенная утомляемость, раздражительность и склонность к ипохондричности. Такие подростки внимательно прислушиваются к своим телесным ощущениям, охотно лечатся, укладываются в постель, подвергаются осмотрам. Делинквентность, побеги из дома, алкоголизация и другие нарушения поведения подросткам болезненного типа несвойственны. Но это не означает, что специфические подростковые поведенческие реакции у них отсутствуют. Стремление к эмансипации или тяга к группированию со сверстниками, не имеющие прямого выражения в силу астеничности, утомляемости и т.п., могут исподволь подогревать маломотивированные вспышки раздражения в отношении родителей, воспитателей, педагогов; породить глухую неприязнь к сверстникам, у которых поведенческие реакции выражаются прямо и открыто. В будущем подростки болезненного типа склонны к неврозам, невротическим реакциям на психические травмы, реже — к психопатии.

В ниже приведенной таблице описаны сильные и слабые стороны разных типов акцентуаций, а также типичные протестные реакции, характерные для этих типов. Психологу, социальному педагогу, воспитателю и педагогу желательно знать особенности каждого типа и выработать индивидуальный способ взаимодействия с ними, руководствуясь данной таблицей.

№ п/п	Тип акцентуации	Сильные стороны	«Место наименьшего сопротивления»	Протестные реакции
1	2	3	4	5
1.	Гипертимный	<ul style="list-style-type: none"> — Активность; — выносливость; — общительность; — находчивость в нестандартных и стрессовых ситуациях; — готовность брать ответственность на себя. 	<ul style="list-style-type: none"> — Ситуации, в которых подросток лишен возможности широких контактов со сверстниками и проявления инициативы; — одиночество и монотонная работа; — жесткий, мелочный контроль и отсутствие аванса доверия; — чрезмерная опека. 	<ul style="list-style-type: none"> — Гневные реакции; — направлены на окружающих; — на вещи; — протест действием: побеги из дома; — правонарушения осуществляется в группе; — алкоголизация в группе.
2.	Аутичный	<ul style="list-style-type: none"> — Способность к принятию нестандартных решений; — холодный ум, не подвержен эмоциям; — увлеченность и глубокое знание того, чем интересуется; — информированность, склонность к точным фактам; — способность долго работать в одиночестве. 	<ul style="list-style-type: none"> — Ситуации, в которых подросток вынужден устанавливать неглубокие контакты со многими людьми и оперативно принимать решения. 	<ul style="list-style-type: none"> — Замыкаются в себе; — грубят в случае бесцеремонного вторжения в их внутренний мир.
3.	Застравающий	<ul style="list-style-type: none"> — Огромное упорство в достижении поставленной цели; 	<ul style="list-style-type: none"> — Ситуации, в которых на авторитет и власть подростка покушается более сильный лидер. 	<ul style="list-style-type: none"> — Обвиняет всех и вся, кроме себя;

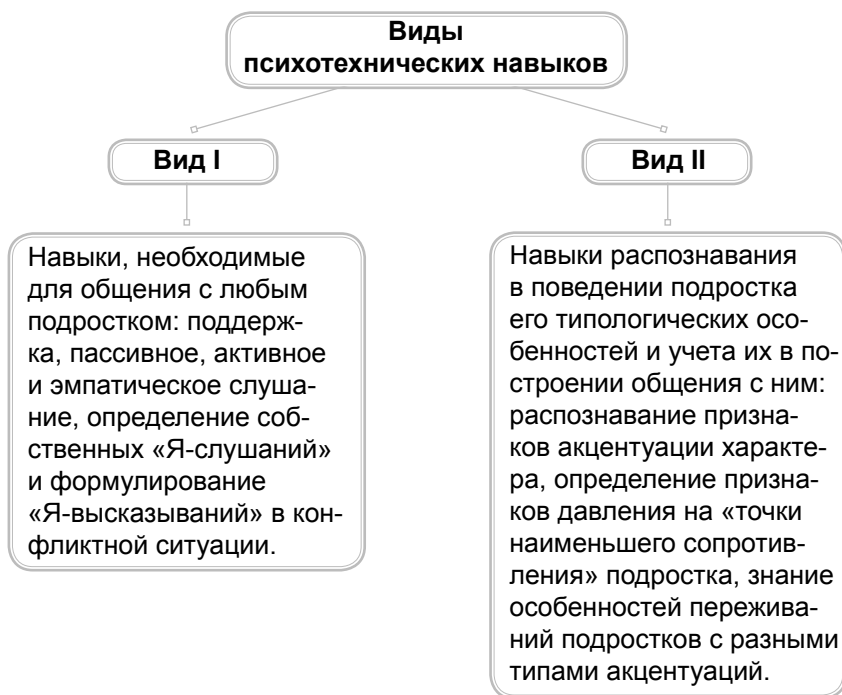
1	2	3	4	5
		<p>— пунктуальность и обязательность;</p> <p>— выносливость и внимание к мелочам, деталям;</p> <p>— стремление все делать идеально, а не поверхностно.</p>	<p>— когда кто-то пытается обидеть его.</p>	<p>— в раздраженном состоянии легко впадают в гнев, жестокости;</p> <p>— в порыве гнева не помнят, что делают;</p> <p>— успокаиваются, только разрядившись на ком-нибудь;</p> <p>— протестная реакция — месть.</p>
4.	Демонстративный	<p>— Артистизм;</p> <p>— развитая интуиция;</p> <p>— способность к перевоплощению;</p> <p>— стремление к яркому, нестандартному;</p> <p>— способность заражать окружающих силой собственных чувств.</p>	<p>— Ситуации, в которых на подростка не обращается внимание или низвергают с пьедестала.</p>	<p>— Различные формы шантажа: «если ты не сделаешь это, то я...» (далее следует угроза, действительно не оставляющая равнодушным собеседника);</p> <p>— внешне обвиняющие реакции.</p>
5.	Неустойчивый	<p>— Умение не переутомляться и получать сильные и яркие впечатления от жизни ежедневно;</p>	<p>— Ситуация бесконтрольности: отсутствие внешнего контролера, отсутствие перспективы внешнего наказания за проступки.</p>	<p>— Протесты исподтишка, никогда в открытую, обвиняют всех, но не себя;</p> <p>— с готовностью обещают, но никогда не держат слово;</p>

1	2	3	4	5
		<p>— доверчивость и преданность группе;</p> <p>— отсутствие моральных переживаний.</p>		<p>— протест неосознан, делают как все.</p>
6.	Лабильный	<p>— Мягкость и способность к сопереживанию;</p> <p>— быстрая смена плохого настроения хорошим;</p> <p>— развитое чувство благодарности к тем, кто проявляет к ним теплые чувства.</p>	<p>— Грубость, равнодушие к эмоциональному состоянию подростка;</p> <p>— черствость окружающих;</p> <p>— отсутствие теплых эмоциональных связей.</p>	<p>— Плачут, но причиной неудач считают скорее внешние обстоятельства, чем себя.</p>
7.	Сенситивный	<p>— «Тонкокожесть», острое нравственное зрение, способность чувствовать внутреннюю истинную суть происходящего;</p> <p>— ориентация на истинные, а не показные чувства.</p>	<p>— Обвинения подростка в непорядочных с его точки зрения поступках (предательство, ступкачество, вранье);</p> <p>— публичные указания на его физические или другие недостатки.</p>	<p>— Не имеют выраженных протестных реакций, если только не доведены до отчаяния (или если их спровоцировали);</p> <p>— во всем обвиняют только себя, причем, как правило, необъективно;</p> <p>— в крайних обстоятельствах возможны попытки самоубийства.</p>

1	2	3	4	5
8.	Педантичный	<p>— Заботливость и способность брать на себя ответственность за здоровье и благополучие других;</p> <p>— чувство эмоциональной привязанности к матери, близким;</p> <p>— ответственность за порученное дело;</p> <p>— способность проверять и перепроверять все до мелочей.</p>	<p>— Ситуация, требующая принятия решения, оперативных действий, выбора;</p> <p>— повышенные нагрузки и ответственность, возлагаемые близкими на подростка.</p>	<p>— По форме протеста напоминают сенситивных, протест принимает словесную форму: бурчат, ругаются, но всегда избегают поступков, во всем винят себя.</p>
9.	Конформный	<p>— Преданность группе;</p> <p>— консерватизм;</p> <p>— стремление к устойчивости и стабильности.</p>	<p>— Ситуация смены стереотипов, новые люди с непривычными идеями, образом жизни и манерами;</p> <p>— любая ситуация, отношение к которой не регламентировано группой, к которой себя причисляет подросток.</p>	<p>— Протестуют в тех же формах, что и члены их группы.</p>
10.	Циклоидный	<p>— Нет.</p>	<p>— Ситуация, когда от находящегося в депрессивной фазе подростка требуют или ожидают характерного для него «нормального» поведения.</p>	<p>— В «хорошей» фазе по форме протеста напоминают гипертимных.</p>

1	2	3	4	5
11.	Болезненный	<ul style="list-style-type: none"> — Повышенная чувствительность; — способность рассчитать свои силы. 	<ul style="list-style-type: none"> — Ситуации, требующие мобилизации усилий и выносливости: контрольные, соревнования, экзамены; — болезнь или смерть близких или знакомых, разговоры о смерти. 	<ul style="list-style-type: none"> — Протестуют редко, их протестные реакции настолько вытеснены из сознания, что проявляются в виде реальных болезненных симптомов: аллергией, повышенной температурой и т.д.

Можно выделить два типа *психотехнических навыков*, необходимых при общении с подростками.



Стратегия построения конструктивного общения с подростком определенного типа характера означает:

- способность понять и принять глубинные переживания подростка, определяемые его базовой типологической мотивацией, например повышенное чувство тревоги в определенных ситуациях; конкретные способы достижения целей; понимания смысла некоторых нетипичных поступков подростка, исходя из знания его типологии характера;
- способность в любом разговоре или поступке вести себя, не снижая самооценности — ни своей, ни подростка; умение оказывать профессиональную помощь только в том случае, когда подросток нуждается в этом; не оказывать психологического давления на подростка.

Тактика построения конструктивного общения с подростком определенного типа — это виртуозное владение системой психотехнических приемов общения, обеспечивающих реализацию указанной стратегии в общении с подростком определенного типа с учетом особенностей его характера.

Приемы «поддержки» для разных типов акцентуаций

№ п/п	Тип характера	Приемы поддержки	Когда нужна поддержка
1	2	3	4
1.	Гипертимный	— Авансированное доверие.	— При опоре на его самостоятельность и «чувстве взрослости».
2.	Аутичный	— Сравнение с другими с развернутыми разъяснениями; — одобрение, похвала.	— В ситуации общения подростка с другими.
3.	Застревающий	— Не сравнивать с другими, только одобрение и сравнение с предыдущими его достижениями; — похвала, одобрение.	— При закреплении любых незгогистических проявлений в поведении.

1	2	3	4
4.	Неустойчивый	— Похвала и одобрение без сравнения с другими.	— В любых проявлениях собственной воли, самостоятельности в принятии решений.
5.	Демонстративный	— Все виды знаков внимания, постоянно.	— в любых творческих нестандартных проявлениях в «мирной» сфере: искусстве, спорте, творчестве.
6.	Сенситивный	— Поддержка без сравнения с другими, указание двух «плюсов» на каждый «минус».	— Желательно поддерживать, когда проявляются комплексы в поведении.
7.	Циклоидный	— В «плохой» фазе все виды знаков внимания; — в «хорошей» фазе — поддержка авансированным доверием.	— Всегда.
8.	Болезненный	— Поддержка без сравнения с другими.	— Любые проявления активности, не связанной с болезненными переживаниями.

В просветительскую функцию социального педагога входит и правовое просвещение учащихся. Ниже приводятся примеры занятий по правовому просвещению младших школьников /16/.

Тема занятия № 1

«Все люди разные, но права одинаковые»

Цель: дать первоначальное представление об индивидуальных различиях людей и о равенстве их прав.

Упражнение 1. «Кто на кого похож»

Дети садятся в круг. Педагог становится в середине круга и называет какой-либо признак, одинаковый для нескольких детей, например: «белый цвет в одежде». Дети меняются местами, садясь по парам так,

чтобы рядом оказался кто-нибудь с названным признаком. Из оставшихся назначается новый ведущий, и игра продолжается.

Педагог: *«Все люди разные. У нас разные имена (дети называют свои имена), разный цвет глаз, волос, и еще многое нас отличает. Но у нас есть и много общего: все люди имеют одинаковые права и самое главное право — право на жизнь. О других правах мы тоже поговорим на следующих занятиях».*

Упражнение 2. «Мои права»

Педагог дает детям задание нарисовать свой игрушечный паспорт (визитную карточку). Сложить лист бумаги вдвое. На первой странице обвести ладонь, написать свое имя, на второй — нарисовать свой портрет, на четвертой — внутри изобразить три пиктограммы «Мои права»:

- право жить;
- право учиться;
- право на защиту.

На третьей странице нарисовать свое заветное желание. Рассмотреть работы всем вместе. Обратить внимание учащихся на то, что все странички «паспортов» разные, кроме четвертой. Права у всех общие.

Упражнение 3. «Круговая беседа»

Дети и педагог садятся в круг. Педагог начинает предложение, а дети по очереди, не перебивая один другого, дополняют его.

- Больше всего мне нравится в себе...
- Я бы хотел стать...
- Моя любимая игра...
- Я хотел бы больше узнать о...
- Когда-нибудь я надеюсь...
- Больше всего я боюсь...

Очень важно выслушивать говорящего до конца. Если кто-то пожелал, он может пропустить очередь, хотя со своего места не уходит до конца беседы. Детям можно предложить их ответы занести в книгу «Кто я?».

Подведение итогов

Педагог, обобщая результаты «круговой беседы», говорит: *«Мы все разные, а права у нас одинаковые!»* Предлагает детям хором повторить сказанное им.

Тема занятия № 2

«Права и закон. Конвенция ООН о правах ребенка»

Цель: дать представление о законе.

Основные понятия: право, закон, государство, конвенция.

Упражнение 1. «Сказка о рыбаке и рыбке»

Дети восстанавливают последовательность событий сказки, затем обсуждают некоторые из них.

Педагог: «Как менялось море, когда старик приходил с просьбой выполнить желание старухи? *(Оно становилось все беспокойнее, пока совсем не разбушевалось.)* Почему так происходило, как вы думаете? Море само по себе менялось? *(Наверное, оно передавало настроение Золотой Рыбки.)*

А почему рыбка вначале исполняла просьбы старика, хотя и сердилась, а потом вернула старуху к разбитому корыту? *(Сначала старуха попросила то, что ей и в самом деле было надо, потом ее желания стали возрастать, наконец, старуха захотела сделать рыбку своей слугой, лишить ее свободы.)*

Какие чувства вы испытывали бы на месте Золотой Рыбки? *(Гнев, негодование, обиду и пр.)* Почему? *(Старуха не имела права делать из Золотой Рыбки свою рабыню.)*

Давайте подумаем, что такое право? *(Это правила, по которым люди живут.)* Какие права у вас есть? *(Право на жизнь, на учебу, на нормальные условия развития, на семью.)* Может, вы назовете еще права? А эти права где-нибудь записаны, как вы думаете? *(Записаны.)*

Да, эти права обязательно записываются в документе, который называется закон. У разных стран, у разных народов свои законы, но в них бывает много общего. Так получается потому, что у многих государств цели зачастую бывают одинаковые: принять такие общие правила поведения (права), чтобы лучше было всем, и выполнять их. Позже мы познакомимся с законом России. Он поможет вам узнать свои права и понять, как их отстаивать, если кто-то их нарушает.

А сейчас давайте немного поиграем в то, как надо относиться к правам друг друга, к правам других людей».

Упражнение 2. «Я уважаю твое право...»

Все стоят в кругу. Глядя соседу в глаза, ему надо сказать: «Я уважаю твое право на безопасность и не стану тебя обижать». Собеседник

благодарит, говорит своему соседу (*игра идет по кругу*): «Я уважаю твое право на учебу и не стану отвлекать на уроке...» и т.д.

Упражнение 3. «Волшебный клубок»

Дети и педагог становятся (или садятся) в круг. Ведущий (им может быть педагог) дает соседу клубок (оставляя у себя начало веревочки) со словами: «У меня и у тебя есть право (на образование, отдых...)». Ребенок повторяет начало фразы, самостоятельно дополняет ее правом, передает клубок соседу. В результате все участники игры держатся за веревочку, символизирующую общность прав.

Рассказ о Конвенции ООН о правах ребенка

Педагог: «Дети, как вы думаете, кто больше всех нуждается в защите своих прав? (*Инвалиды, сироты, больные, слабые, старики, все дети.*) Правильно, больше всего защита нужна слабым, ведь сильные лучше могут себя обезопасить. Сейчас я расскажу вам, как составлялся очень важный документ, где записано, как защищать права детей.

Давайте подумаем, кто вас защищает в доме? (*Родители, родные.*) Кто вас может защитить на улице? (*Друзья, взрослые, милиционеры и пр.*) Кто вас может защитить в городе, стране? (*Власти, правительство, законы.*)

Оказывается, есть такой документ, о котором знают во всех странах. И появился этот документ так. В начале прошлого века произошла страшная война, ее потом назвали Первой мировой. После окончания этой войны, особенно женщины, которые испугались, что если будут продолжаться еще войны, то погибнет много детей, собрались и составили документ, где обращались к правительствам всех стран с просьбой беречь детей. Но прошло еще около 20 лет, и снова разразилась война, еще страшнее первой, и назвали ее Второй мировой. А продолжалась она 6 лет (1939–1945). Когда, наконец, настал мир, со всех уголков Земли: с севера, юга, запада и востока, из бедных и богатых стран, из королевств и республик — съехались люди. Там были женщины и мужчины с разным цветом кожи, говорящие на разных языках, но с одной идеей. Они хотели сделать так, чтобы больше никогда не было войн, люди не знали нужды, не боялись наказаний без вины. Поэтому они все вместе составили документ, где записали права людей, и назвали его Всеобщей декларацией прав человека.

Потом еще подумали о том, что сразу всех пока защитить не удастся, к таким порядкам придется привыкать постепенно. Значит, прежде надо позаботиться о самых слабых. Так появилась сначала Декларация прав ребенка, а потом и еще более серьезный документ — Конвенция ООН о правах ребенка (1989). Это стало законом тех стран, которые признали и подписали документ. Россия одна из первых признала этот документ и обязалась его выполнять. Так у нас появился Закон о правах ребенка».

Памятки-рекомендации для родителей

Как снять детские стрессы

Приемы, способные помочь ребенку справиться со стрессом, если состояние еще не настолько тяжело, чтобы требовалась помощь специалиста.

- Убедите подростка и его родителей не заниматься сразу несколькими делами — одновременные занятия в музыкальной школе, в художественном кружке и школе верховой езды способны вызвать переутомление и привести к синдрому опустошения уже в юном возрасте, что еще более опасно, чем для взрослых людей, в силу особенностей неокрепшей психики подростка. Дети и подростки еще не умеют правильно распределять свое время и справляться с перегрузками.
- Помните, что дети младшего школьного возраста и подростки очень нуждаются во внимании, ласке, несмотря на постоянное стремление к большей независимости. В период стресса все дети нуждаются в большей ласке, чем обычно, — не только словесной, но и физической. Объятия, поцелуи, поглаживания очень важны для их душевного равновесия.
- Постарайтесь научить ребенка отстаивать свои права, уметь говорить «нет», правильно справляться с гневом. Умение общаться, правильно выражать свои чувства, не блокировать их поможет ребенку почувствовать себя увереннее и избежать лишних стрессов.
- Не забывайте хвалить ребенка за то, что ему удалось сделать хорошо, в чем он преуспел. Возможная реакция у подростков на это — пренебрежение. Но, невзирая на это, они нуждаются

в одобрении и осознании, что и вам, и родителям, и учителям небезразличны их успехи.

- Помните, что юмор обладает хорошей способностью снимать стресс и разряжать обстановку. Развивайте у ребенка чувство юмора и демонстрируйте ему свое умение относиться с юмором к любой, даже самой неприятной ситуации.
- Покажите ребенку, что вы ему доверяете, дайте ему возможность принимать самостоятельные решения в тех сферах, где это безопасно для его здоровья, сначала по мелочам, постепенно увеличивая количество ситуаций, где он мог бы проявить свой здравый смысл.

Как смягчить стресс, связанный с поступлением в школу

- Заранее подготовьте ребенка к тому, что его ожидает, расскажите, что представляет собой школьный день, сколько часов он будет находиться в школе, как туда добираться. Малыш будет меньше нервничать, если сможет себе представить, что именно его ждет. Желательно также, если будет возможность познакомить его с несколькими будущими одноклассниками — сознание, что он не окажется совсем один в незнакомом месте, что рядом будет кто-то, кого он знал раньше, поможет смягчить испытываемый стресс.
- Постарайтесь превратить первый школьный день малыша в незабываемое, праздничное событие. Пусть поступление в школу ассоциируется у него с чем-то радостным, ярким, счастливым. Покажите, как вы рады тому, что он стал взрослым, но дайте понять, что он всегда может рассчитывать на вашу помощь и поддержку.
- В первые дни, недели, даже месяцы, когда вы будете провожать ребенка до школы, будьте тверды при расставании, пусть вас не смущают его слезы — они, как правило, быстро исчезают, как только он войдет в полный малышней класс. Не надо устраивать долгие душераздирающие сцены прощаний и убеждений быть умницей и позволить папе или маме пойти на работу.
- Всегда выражайте позитивное отношение к школе. Не высказывайте своего недовольства учителями и качеством преподавания, даже если для этого будут причины, в присутствии ребенка. Встречая его после школы, интересуйтесь, как прошел день, что нового произошло. Пусть он видит, что вам небезразлична его школьная жизнь.

- У ребенка обязательно должно оставаться время для игры. Теперь, когда часть его жизни регламентирована, подчинена распорядку, определенному расписанию, ему как воздух нужен досуг, время, когда он сможет почувствовать, что полностью свободен в выборе занятий.
- Если у ребенка будет что-то не получаться, возникнут сложности с учебой, поведением — от чрезмерного напряжения или желания таким образом снять стресс, не надо припоминать ему эти промахи спустя время. Не заостряйте внимание на отрицательных поступках. Дайте понять, что недовольны им, но покажите свою уверенность, что это — временное явление.
- Вопрос о посещении школы обсуждаться не должен — это обязательно. Не создавайте у ребенка ложное представление, будто этой обязанностью можно пренебрегать.
- Важно в первые же дни создать дома для ученика правильный режим, к которому он скоро привыкнет, если этот режим не будет постоянно нарушаться.
- Не следует сравнивать успехи или неудачи своего ребенка с достижениями других детей. Этим вы не стимулируете его на дальнейшие свершения.

Подростковый стресс

Вот несколько приемов для того, чтобы помочь подростку преодолеть стрессовую ситуацию:

- Когда подросток вам что-то рассказывает, обязательно дайте ему понять, что слушаете, — невнимание, настоящее или кажущееся, способно сильно ранить его, вызвать дополнительный стресс.
- Ваш тон в разговоре с подростками никогда не должен быть насмешливым, саркастичным или всезнающим. Подростка всегда раздражает само упоминание о том, что у вас больше жизненного опыта и, значит, вы больше знаете об обсуждаемом предмете. Всегда воспринимайте всерьез его предложения, замечания.
- Заметив, что ребенок испытывает стресс, постарайтесь вызвать его на разговор. Возможно, он сам хочет поделиться своими проблемами, но не позволяет самолюбие.
- Старайтесь не забывать хвалить подростка как можно чаще. Отыскивайте в его действиях малейший повод, чтобы выразить

свое одобрение, — это очень важно для повышения его самооценки.

- Если результат труда подростка не соответствует вашим ожиданиям, все равно похвалите его за усилия. Пусть он знает, что вы цените его в любом случае — будет он совершенством во всех отношениях или нет.
- Делая замечания подростку, осуждайте его поступок, а ни в коем случае не его самого. Не следует отождествлять с ним его действия.

Родительский стресс (*рекомендации для родителей, проводятся в виде консультаций, в письменном виде раздаются в виде памяток, буклетов*)

Когда ваш ребенок достигает подросткового или юношеского возраста, вы сами можете часто испытывать стресс от его непредсказуемого поведения, резкости, собственного сознания, что ваш ребенок уже настолько вырос и вы больше не можете полностью контролировать его жизнь. Несколько приемов помогут родителям снять напряжение и создать в доме менее стрессовую обстановку.

- Разговаривайте спокойно, не повышайте голос, старайтесь сохранять выдержку и сдержанность в любом случае, будьте вежливы, не давайте волю своим чувствам, не оскорбляйте ребенка — от этого не забудет.
- Если ваш ребенок выражает желание с вами поговорить, выслушайте его внимательно и спокойно, без криков и упреков.
- Обсуждайте вместе с ребенком важные семейные дела, не отстраняйте его от участия в них — он должен чувствовать, что его мнение учитывается и имеет значение.
- Не ожидайте, что подросток или юноша примет любой ваш совет или распоряжение и беспрекословно станет его выполнять, — настаиваясь заранее на покорность и послушание, вы испытаете сильный стресс, когда этого не произойдет.
- Во время ссоры ребенок может выпалить то, что он не думает на самом деле, — что он не любит вас, ненавидит и так далее; имейте в виду, что это сказано под воздействием эмоций, в запале, не делайте далеко идущих выводов, не впадайте в панику.

- Знайте, что не бывает идеальных родителей, все в чем-то делают ошибки, не надо постоянно винить себя, что плохая мать или никчемный отец, это только увеличит вашу неуверенность в себе и не позволит принять верное решение в нужный момент.
- Помните, что у молодежи иное отношение к вашим взрослым проблемам, не ждите, что они полностью воспримут их так, как вам бы того хотелось.

Азбука воспитания

Если ребенка постоянно критикуют, он учится ненавидеть.

Если ребенок живет во вражде, он учится агрессивности.

Если ребенка высмеивают, он становится замкнутым.

Если ребенок живет в упреках, он учится с чувством вины.

Если ребенок растет в атмосфере терпимости, он учится принимать других. Если ребенка подбадривают, он учится верить в себя.

Если ребенка хвалят, он учится быть благодарным.

Если ребенок растет в честности, он учится быть правдивым.

Если ребенок живет в безопасности, он учится верить в людей.

Если ребенок переживает, он учится ценить себя.

Если ребенка понимают и дружелюбно к нему относятся, он учится находить любовь в этом мире.



Заключение

Представленные в методическом пособии материалы носят в большей степени рекомендательный характер. Они рассчитаны на думающих и анализирующих свою деятельность социальных педагогов. Пространство, в котором им приходится работать, не носит устойчивого характера, оно меняется в зависимости от постоянно изменчивой школьной жизни. В работе социального педагога нет и не может быть стандартов, он всегда находится в новой ситуации. Единственно постоянным в его деятельности является лично-ориентированный подход к детям, родителям, их жизненным проблемам, а также использование наиболее адекватных для той или иной ситуации методов и способов работы.

Вполне очевидно, что столь сложная с педагогической и психологической точек зрения деятельность социального педагога не может обходиться без ошибок. Потому так важно иметь возможность обсуждать возникающие ситуации с заинтересованными коллегами — психологом, классными руководителями, административной командой и др. И совместно находить выход и решение возникших социальных проблем.

Рекомендуемая литература

1. Алексеева Л.С., Бурмистрова Е.В., Чупракова Н.Н., Косолапова Л.А. Формы и методы работы с детьми и родителями в Центре социальной помощи семье. М., 1999.
2. Александровская Э.М., Коновалова И.В. Рекомендации по организации и содержанию деятельности школьного психолого-медико-педагогического консилиума. МГППУ, 2006.
3. Александровская Э.М., Н.И.Кокурина, Б. Ван дер Линден, К. Де Баккер. Доверенные ученики. М.: Издательский дом «Эко», 2001.
4. Буянов М.И. Ребенок из неблагополучной семьи. М., 1988.
5. Беличева С.А. Основы превентивной психологии. М., 1993.
6. Берн Э. Игры, в которые играют люди, М., 2004.
7. Гоголева А.В. Аддиктивное поведение и его профилактика. М., 2003.
8. Змановская Е.В. Девиантология. М., 2004.
9. Козлов В.В., Козлова А.А. Управление конфликтом, М., 2005.
10. Крыгина Н.Н. Диагностика супружеских и детско-родительских отношений. М., 1990.
11. Коробкина З.В., Попова В.А. Профилактика наркотической зависимости у детей и молодежи. М., 2002.

12. Кривцова С.В., Мухаматулина Е.А. Тренинг «Навыки конструктивного взаимодействия с подростками». М., 2007.
13. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. Л., 1977.
14. Мудрик А.В. Введение в социальную педагогику. Ч. 1, П., 1994.
15. Митина Л.М. Психология развития конкурентноспособной личности. М., 2003.
16. Никитина Н.И., Глухова М.Ф. Методика и технология работы социального педагога. М., 2007.
17. Овчарова Р.В. Справочная книга школьного психолога. М., 1996.
18. Овчарова Р.В. Справочник социального педагога, М, 2001.
19. Психологические тесты/под ред. Карелина А.А. Т. 1, 2. М., 2003.
20. Собкин В.С., Абросимова З.Б., Адамчук Д.В., Баранова Е.В. Подросток — нормы, риски, девиации. М., 2005.
21. Фигдор Г. Дети разведенных родителей. М., 1995.
22. Фельдштейн Д.М. Психология воспитания подростка. М., 1978.
23. Фридман Л.Ф., Кулагина И.Ю. Психологический справочник учителя. М., 1998.
24. Целуйко В.М. Психология неблагополучной семьи. М., 2003.
25. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога. М., 2007.
26. Шишковец Т.А. Справочник социального педагога (5–11 классы). М., 2007.
27. Шапарь В.Б. Практическая психология (инструментарий). Ростов н/Д, 2004.
28. Фролова Т.В. Деятельность социального педагога в системе осуществления поддержки ребенка//Социально-педагогическая поддержка ребенка/под. ред. А.В. Иванова. М.: АПКППРО, 2009.
29. Фролова Т.В. Педагогика поддержки — не мираж, а реальное взаимодействие//Директор школы. 2004. № 2.
30. Ямковая Л.С. Технология работы психолога с воспитанниками образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по формированию навыков социальной компетентности//Социализация подростков (из опыта работы). М., 2009.

ПРОДУКЦИЯ ИЗДАТЕЛЬСКОЙ ФИРМЫ «СЕНТЯБРЬ»

КНИГИ			
Автор	Цена	Автор	Цена
Генике Е.А. «Профессиональная компетентность педагога»	126	Ванюков И.В. «Трудовые отношения в школе: правовой аспект»	155
Ширяева В.Д. «ТРИЗ-педагогика в помощь менеджеру современной школы»	126	Косарецкий С.Г., Шимутина Е.Н., Седельников А.А., Моисеев А.М. «Государственно-общественное управление образовательным учреждением в вопросах и ответах»	155
Александрова Е.А. «Содержание и формы деятельности классного воспитателя»	136	Ясвин В.А. «Экспертно-проектное управление развитием школы»	155
Рожков А.И. «Правовое регулирование труда в школе»	136	Резапкина Г.В. «Профориентационная работа в школе (практикум для педагогов и родителей)»	200
Блейз Джон. «Азбука выживания для директора школы в XXI в.»	136	Пономарева Г.М. «Руководителю образовательного учреждения о работе с персоналом»	200
Хоменко И.А. «Система работы образовательного учреждения с семьей». Книга I	136	Бершадский М.Е. «Когнитивная технология обучения: теория и практика применения»	200
Хоменко И.А. «Система работы образовательного учреждения с семьей». Книга II. Изучение семьи	155	Ушаков К.М. «Управление школой: кризис в период реформ»	200
Сафронова Е.М. «Повышение компетентности школьного педагога в воспитательной деятельности (педсоветы, семинары, практикумы, дискуссии)»	155	Опарина Н.А. «Массовые праздники и зрелища в культурно-досуговой деятельности школы»	230
Мусарский М.М. «Внебюджетная деятельность школы: организационно-экономический и финансовый аспект»	155	Губанова Е.В. «Управление школой в условиях введения ФГОС»	230
Крылова Н.Б. «Школьный уклад: как обеспечить качество жизни школы»	155	Вересов Н.Н. «Формула противостояния, или Как устранить конфликт в коллективе»	230
Якиманская И.С., Рябоштан Е.П. «Изучение личности ученика в образовательном процессе»	155	Банькина С.В. «Конфликтологическая компетентность руководителя»	230

КОМПАКТ-ДИСКИ			
Комплект «Школьная документация» (льготный из 5 дисков): <ul style="list-style-type: none"> • «Приказы по школе», 7-е изд. • «Охрана труда», 4-е изд. • «Локальные акты», 6-е изд. • «Должностные инструкции», 4-е изд. • «Безопасность школы», 2-е изд. 	1648	«Технология: технический и обслуживающий труд. Мальчики, 5–9-е классы»	286
			«Технология: технический и обслуживающий труд. Девочки, 5–9-е классы»
«Должностные инструкции», 4-е изд.	397	«Сценарии школьных мероприятий», 6-е изд.	460
«Локальные акты», 6-е изд.	362	«Эффективные образовательные технологии», 2-е изд.	480
«Приказы по школе», 7-е изд.	367	Архив журнала «Директор школы»	385
«Охрана труда», 4-е изд.	529	«Классное руководство», 2-е изд.	288
«Безопасность школы», 2-е изд.	405	«Внеурочная работа в школе»	403
«Энциклопедия административной работы в школе», 17-е изд.	556	«ИКТ в школе: уроки физики» (7–9-е классы)	350
Комплект «Технология» из двух дисков <ul style="list-style-type: none"> • Технология: технический и обслуживающий труд. Мальчики, 5–9-е классы • Технология: технический и обслуживающий труд. Девочки, 5–9-е классы 	399	«ИКТ в школе: уроки физики» (10–11-е классы)	350
			Комплект «Школьная жизнь после уроков» <ul style="list-style-type: none"> • Внеурочная работа в школе • Классное руководство • Сценарии школьных мероприятий
«ИКТ в школе: уроки для началки»	400	«Проектная деятельность в школе»	450

Л.С. Ямковая, Т.В. Фролова

**Социальный педагог в школе:
содержание и методы
практической деятельности**

Редактор **М.А. Ушакова**

Ответственный за выпуск **С.Л. Баранова**

Корректоры **Н.П. Голубцова, Д.П. Рысаков**

Учредитель и издатель — Издательская фирма «Сентябрь»

Лицензия на издательскую деятельность ЛР № 062223. 19.02.98.

Сдано в набор 25.07.2012. Подписано в печать 25.08.2012.

Формат 60х90/16. Усл. печ. л. 11. Уч.-изд. л. 10,6.

Печать офсетная. Бумага офсетная. Тираж 2230 экз. Заказ № 2066

Компьютерный набор и верстка — ИФ «Сентябрь».

ООО «Издательская фирма «Сентябрь». 115280, Москва, а/я 99,

тел. 710-30-01.

Отпечатано в ОАО «Типография «Новости»»,

105005, Москва, ул. Фр. Энгельса, 46.

Адрес редакции: Москва, 1-й Автозаводский пр-д, д. 4, стр. 1.

Адрес для писем: 115280, Москва, а/я 99.

Тел. (495) 710-30-01. Тел./факс 710-30-02

E-mail: septem@direktor.ru Адрес в интернете: <http://www.direktor.ru>

Со всеми претензиями по поводу доставки журнала следует обращаться
в местное отделение связи.

Подписка через интернет: www.pressa.apr.ru