

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета при администрации городского округа «Город Чита» по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями образования городского округа «Город Чита»

от 6 апреля 2021 года

№ 3 (8)

Чита, ул. Забайкальского рабочего, 94, каб.213

11:00-13:00

Председатель – Г.А. Власова
За секретаря – А.В. Голобоков

Присутствовали члены совета:

Воронцова Т.Г.
Панфилова Т.Ф.
Рудакова Н.И.
Тыжинова О.В.

Приглашенные: М.А. Секержитская – первый заместитель председателя комитета образования гор. Читы

Г.И. Зимирев, главный специалист комитета образования гор. Читы.

Панченко А.А –контрактный управляющий.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Реализация мероприятий по устранению замечаний и предложений по устранению недостатков по итогам независимой оценки качества образования в 2019 году МБОУ СОШ №33, МБОУ СОШ №36, МБОУ СОШ №42, МБОУ СОШ №45 (Артемова Н.В., Середина О.А., Веселова Л.А., Бянкин И.Г.).
2. Внесение изменений в решение Общественного совета от 3 сентября 2020 года «Об утверждении перечня муниципальных образовательных учреждений гор. Читы, подлежащих оценке в 2021 году» (Зимирев Г.И.).
3. Рассмотрение проекта муниципального контракта, технического задания с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – организация-оператор) (Панченко А.А.).
4. Разное.

1. СЛУШАЛИ:

Реализация мероприятий по устранению замечаний и предложений по устранению недостатков по итогам независимой оценки качества образования в 2019 году МБОУ СОШ №33, МБОУ СОШ №36, МБОУ СОШ №42, МБОУ СОШ №45 (Артемова Н.В., Середина О.А., Веселова Л.А., Бянкин И.Г.).

Представили результаты выполнения мероприятий по устранению замечаний и предложений по устранению недостатков по итогам независимой оценки качества образования в 2019 году.

ВЫСТУПИЛИ: Рудакова Т.Г., Воронцова Т.Г., Голобоков А.В., Секержитская М.А.

РЕШИЛИ:

- 1) Информацию принять к сведению.
- 2) Отметить положительную работу администрации СОШ№42, СОШ№33 по реализации мероприятий по НОК УООД в 2020 году.
- 3) Обратить внимание на исключение сайтов – «двойников» в деятельности образовательных организаций.
- 4) Актуализировать адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.
- 5) Рекомендовать усилить работу по повышению мотивации педагогических работников на получение квалификационных категорий (высшей и первой).

Принято единогласно.

2. СЛУШАЛИ:

Внесение изменений в решение Общественного совета от 3 сентября 2020 года «Об утверждении перечня муниципальных образовательных учреждений гор. Читы, подлежащих оценке в 2021 году» (Зимирев Г.И.).

ВЫСТУПИЛИ: Голобоков А.В., Власова Г.А., Воронцова Т.Г., Секержитская М.А.

РЕШИЛИ:

1. Внести следующие изменения в перечень организаций, проходящих НОК УООД в 2021 году:
исключить из перечня организаций ДООУ следующие учреждения:
ДООУ №1, ДООУ №40 в связи с их реорганизацией путем присоединения к МБДООУ «Детский сад №83».
ДООУ №100, так как оно является структурным подразделением МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №34».
2. Разместить изменения в перечне организаций на сайте bas.gov.ru, на сайте комитета образования.

Принято единогласно.

3. СЛУШАЛИ:

Рассмотрение проекта муниципального контракта, технического задания с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – организация-оператор) (докл. Панченко А.А.).

ВЫСТУПИЛИ: Власова Г.А.

РЕШИЛИ:

1. Информацию о муниципальном контракте, техническом задании организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, принять к сведению.
2. Одобрить основные характеристики муниципального контракта: сроки

выполнения сбора информации – до 15.09.2021, численность респондентов, подлежащих опросу -7682 чел., размер оплаты, сложившийся по итогам аукциона – 15 460 руб.

Принято единогласно.

Председатель:

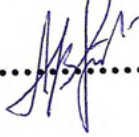
.....



/Власова Г.А.

За секретаря:

.....



/Голобоков А.В.

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 33 за период 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 95,8% из 100% -8 место					
1.Несоответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах ОО.	1.Разместить документ о платных образовательных услугах, образцы договора об оказании платных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	март 2020	Директор	Документ размещен	Декабрь 2020
2.Информативность сайта.	1.Привести в соответствие информацию о деятельности организации. 2. Разместить информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных технологий. 3.Разместить информацию об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ОВЗ. 4. Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение за счет бюджетных	февраль 2020	Пермякова Елена Валентиновна	Устранены Информация размещена	Февраль 2020

	ассигнований федерального бюджета, субъекта РФ, местных бюджетов, за счет физических лиц.				
II. Комфортность условий предоставления услуг 78,9 80% из 100% 2 место					
3.Доступность питьевой воды.	Питьевой режим в школе организован: на 1 этаже имеются кулеры ,в столовой всегда есть питьевая вода.	2020		Приобретены кулеры в кабинеты начальной школы	
III. Доступность услуг для инвалидов 80%из 100% 2 место					
4.Плохо оборудованы помещения ОО с учетом доступности для инвалидов.	1.Оборудовать специальными креслами-колясками. 2.Предоставить инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика.	2021	Директор, ЗД АХЧ	Данное оборудование будет приобретаться по мере поступления в школу детей данной категории. На сегодняшний день в контингенте школы детей с такими заболеваниями нет.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 85,6, 88,9%-19,21 место.					
5.Доля,удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников ОО, ниже 100%.	1.Довести данные показатели до 100% через различные мероприятия: анализ данных анкет, полученных в результате анкетирования, на основе данных организация семинаров по медиации, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, контроль за ее соблюдением. 2.Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов, постоянная	2020	ЗДУВР, психолог	Проведено анкетирование среди педагогов; систематически проводится разъяснительная беседа с персоналом по вопросам этики Приняты на работу молодые педагоги. Действующая курсовая подготовка –	2020



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

г. Чита

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 36»

672040, г. Чита, ул. Ползунова, 11

тел. 20-86-54

№ 173
«08» 12 2020

Председателю комитета
образования администрации
городского округа
«Город Чита»
О. И. Кирик

Директора МБОУ «СОШ № 36»
О. А. Серединой

ОТЧЕТНАЯ ЗАПИСКА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг.

I. Открытость и доступность информации об организации или о
Федеральном учреждении медико-социальной экспертизы.

1. Установлен видеомонитор в фойе школы и актовом зале школы
(март 2020 года).
2. Обновлены информационные стенды в школе (март-август 2020
года).

II. Комфортность условий предоставления услуг.

1. Санитарно-гигиенические помещения оснащены средствами
гигиены и дезинфицирующими средствами.

III. Доступность услуг для инвалидов.

1. Психолого-педагогическая поддержка детям-инвалидам
организована в дистанционной форме. Родителям – адресная помощь по
запросу.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или
федерального учреждения медико-социальной экспертизы.

1. В дистанционной форме провели психологический тренинг
«Саморегуляция и стрессоустойчивость» (март 2020 г.)
2. В октябре 2020 года проведен диспут «Социальные сети.
Проблемы общения».

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг.

1. Приступили к замене лампового освещения на светодиодное: в
помещении столовой, рекреации 2 этажа (левое крыло и перед столовой), в
17 кабинетах.

2. Получено 15 рециркуляторов (ноябрь 2020 года).



Директор

О. А. Середина

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 42 за период 2019-2020 годы
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>		Информация об исполнении
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 89 из 100 баллов						
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 42 1.1.1. Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы: - предоставление полной информации об учреждении, наличие документов об организации (свидетельство о государственной аккредитации, коллективный договор, отчет о результатах самообследования, положения о промежуточной	Регулярно	Директор школы Веселова Л.А. Учитель информатики Линейцева О.И.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2020	На официальном сайте школы имеется достоверная информация, сформированы базы данных, размещены положения о дистанционном обучении во время карантина, положение о питании учащихся, приказы по режиму работы в период карантина, о продлении срока действия коллективного договора. Есть информационный стенд по приему в 1 класс, для родителей, доп.услуги, организовано информирование родителей учащихся через соц.сети: вайбер, ватсап, аис, смс

<p>организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)</p>	<p>аттестации), - порядке предоставления услуг: через информационные стенд; в индивидуальном информировании; Информационная открытость (наполнение сайта школы) 1.1.2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>					
<p>Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто</p>	<p>1.2.1 Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБОУ « СОШ 42» по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений , направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес. Регламент работы с предложениями,</p>	<p>В течение года 2020</p>	<p>Директор школы Веселова Л.А. Заместитель директора по УВР Бабеева С. Б. Учитель информатики Линейцева О.И. классные руководители.</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>До 31.12.2020</p>	<p>Созданы разделы: - Питание http://shs_chit_42.chita.zabedu.ru/index.php?page=14&id=2990 Дист обучение http://shs_chit_42.chita.zabedu.ru/index.php?page=14&id=30007 Неделя психологии http://shs_chit_42.chita.zabedu.ru/index.php?page=14&id=29905 Внеурочная деятельность http://shs_chit_42.chita.zabedu.ru/index.php?page=14&id=29872 Безопасность и ковид</p>

задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки	обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»					http://shs_chit_42.chita.zabedu.ru/index.php?page=14&id=17961 Обратная связь http://shs_chit_42.chita.zabedu.ru/index.php?page=14&id=30259
II. Комфортность условий предоставления услуг 82,5 из 100 баллов						
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения, перечень оборудования для образовательной организации.	1 квартал 2020 года	Директор школы Веселова Л.А. Заместитель директора по УВР Бабеева С. Б. Учитель информатики Линейцева О.И., завхоз Мигунова Т.Н.	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.	До 31.12. 2020	Обновлен реестр оборудования в ОО, приобретены: комплекты мебели -4, проекторы -2, компьютеры -5, фонтанчик питьевой -1, рециркуляторы -10.
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность	Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся Разработать положение МБОУ «СОШ 42» «Об использовании Дистанционных					Разработано и введено в действие положение «Об использовании дистанционных образовательных технологий для учащихся с ОВЗ и в дни карантина». В целях обеспечения условий для охраны и укрепления здоровья: создана зона отдых

<p>навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации</p>	<p>образовательных технологий для учащихся с ОВЗ и в дни карантина» Мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья (наличие ограждения, освещения) Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: - усилить общественный контроль за качеством питания; - улучшение материально – технических условий и эстетических условий пребывания в школе.</p>					<p>на 2 и 3 этажах, зеленые уголки, приобретен и установлен питьевой фонтанчик, имеется кулер, произведен ремонт санузлов в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями, имеется санузел для детей с ОВЗ, санитарное состояние помещений хорошее, еженедельно проводится генеральная уборка, создана общественная комиссия за условиями питания учащихся, установлено дополнительное освещение по периметру школы, видеорекамеры.</p>
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение СМИ.</p>	<p>В течение года 2020</p>	<p>Директор школы Веселова Л.А. Заместитель директора по УВР Бабеева С. Б. Учитель информатики Линеицева О.И</p>	<p>Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д. Работа медицинского персонала</p>	<p>До 31.12.2020</p>	<p>Для организации спортивной работы в школе организовано взаимодействие с различными спортивными организациями: РСОО «Союз тхэквондо Заб.края», ФК «Чита», Спортивный клуб «Русич», Почетный караул города , подписан договор о сотрудничестве с лечебно-профилактическим учреждением ГУЗ «ДКМЦ» ДПО №4. Информационное сопровождение на странице школы в Instagram chita.shcool42, на сайте школы. Дети активно участвуют в различных мероприятиях и 278</p>

						<p>человек занимаются в спортивных секциях города. Дети активно занимаются спортом, приняли участие в турнире по футболу «Дворовая футбольная команда» при поддержке «Норникель», заняли 1 место, продолжили соревнования в Москве, заняли 8 место, также принимают участие в муниципальных, районных соревнованиях, эстафетах.</p> <p>В школе есть секция волейбола для работников, ежегодно команда учителей принимает участие в «Педагогической спартакиаде».</p>
<p>, Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической 	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности</p> <p>Получения образовательных услуг</p> <p>ОО лицам с ОВЗ и инвалидам.</p> <p>Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе.</p>		<p>Директор школы Веселова Л.А. Заместитель директора по УВР Бабеева С. Б. Учитель информатики Линейцева О.И Педагог-психолог Цзинь Ю.С, социальный педагог Макарова В.М.</p>	<p>Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов.</p> <p>Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)</p>	<p>До 31.12.2020</p>	<p>Получение дополнительных образовательных услуг учащимися начальной школы с ОВЗ возможно при посещении кружков, организованных в школе: «Юный художник», «Школа мудрецов», «Интеллектуальные витаминки», «Юный журналист».</p>

<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>						
<p align="center">III. Доступность услуг для инвалидов 78 из 100 баллов</p>						
<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными</p>	<p>В течение года 2020</p>	<p>Директор школы Веселова Л.А. Заместитель директора по</p>	<p>Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных</p>	<p>До 31.12.2024</p>	<p>На сайте размещена программа психологического сопровождения для участников образовательного процесса и программа работы в сенсорной</p>

<p>обучающимся</p>	<p>организациями. Развитие службы инклюзивного образования. Содействие реализации Программы «Доступная среда» в Организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации 		<p>УВР Бабеева С. Б. Учитель информатики Линейцева О.И Педагог-психолог Цзинь Ю.С., социальный педагог Макарова В.М.</p>	<p>представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий доступная среда для инвалидов оборудована на 1 этаже</p>		<p>комнате (коррекционно - формирующая работа с детьми ОВЗ) в условиях реализации программы «Доступная среда», произведен ремонт сан.узла для учащихся с ОВЗ. Учащимся с ОВЗ оказывается образовательная услуга на дому и в дистанционном режиме, условия для занятий в ОУ детей с ОВЗ созданы.</p>
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями Ингодинского района. Развитие службы инклюзивного образования.</p>	<p>В течение года 2020</p>	<p>Директор школы Веселова Л.А. Заместитель директора по УВР Бабеева С. Б. Учитель информатики Линейцева О.И</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных</p>	<p>До 31.12. 2020</p>	<p>Разработаны адаптированные программы обучающихся с ОВЗ. Взаимодействие с центром медико-социальной реабилитации инвалидов «Росток», «Милосердие».</p>

			Педагог-психолог Цзинь Ю.С, социальный педагог Макарова В.М.	программ обучения.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников 85,4 из 100 баллов						
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями. Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	В течение года 2020	Директор школы Веселова Л.А., все сотрудники МБОУ «СОШ № 42»	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 31.12. 2020	Продолжается работа по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, работает комиссия по урегулированию споров, проводятся конкурсы «Самый классный классный», «Ученик года», День Здоровья , которые способствуют взаимодействию учителя и учащихся, психолог проводит различные мероприятия на сплочение кл.коллектива. Мероприятия по популяризации работы сайта ведутся в каждом классе, созданы группы класса, в которые направляется информация со ссылкой на школьный сайт по различным вопросам.

Информация
по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ
СОШ№45 за 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения о ходе реализации мероприятия
Рекомендовано привести в соответствие информацию о деятельности школы, размещенной на официальном сайте школы	Обеспечить качество содержания информации, актуализация информации на сайте школы Осуществление работы по привлечению активных пользователей сайта школы, способствующей воспитанию информационной культуры всех участников образовательного процесса	Обновление информации еженедельно. Размещены все нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность школы.
Рекомендовано оборудовать помещение школы специальными креслами-колясками к 2024 г.	Закупить одно кресло-коляску	В плане на 2024 год
Обеспечить условия доступности для инвалидов	Увеличить количество зрительной информации; Дублировать надписи табличками с шрифтом Брайля Привлечение общественных организаций, работающих с детьми с особыми образовательными потребностями (тифло- и сурдоперевод)	В плане на 2021-2022 год
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, осуществляющих первичный контакт и информирование до 100%	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести серию тренингов для педагогов на темы: «Педагогическая этика», «Межличностное бесконфликтное общение», «Конфликт и способы его разрешения» и т.д.;	В сентябре 2020 года проведены тренинги для педагогов на темы: «Педагогическая этика», «Межличностное бесконфликтное общение», «Конфликт и способы его разрешения».
Довести долю получателей образовательных услуг,	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и	Запланировано совещание трудового коллектива на март 2021 года. В повестку

<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, осуществляющих непосредственное оказание услуги до 100%</p>	<p>комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте, о профессиональной этике и профессионализме профессионала.</p>	<p>внесен вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте, о профессиональной этике.</p>
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%</p>	<p>Проведение мероприятий по повышению квалификации педагогов.</p>	<p>Проведен педагогический совет на тему «Проблемы дистанционного образования», октябрь 2020 года. Методическое совещание на тему «Этикет в сети Интернет. Информационная безопасность», октябрь 2020 г.</p>
<p>Довести долю участников образовательных отношений, готовых порекомендовать школу до 100%</p>	<p>Организация участия педагогов в различного рода конкурсах. Наличие победителей, призеров конкурсах различных уровней. Увеличение количества обучающихся, задействованных в различных конкурсах. Увеличение количества победителей и призеров в конкурсах различного вида и уровня.</p>	<p>Участие педагогов 1. Росконкурс РФ. Вебинар «Самообразование как один из способов повышения профессионального мастерства педагогов» 15.09.2019 2. Всероссийский конкурс «Горизонты педагогики». 3. Блиц-олимпиада «Дети с РАС. Особенности воспитания и обучения» 31.10.2019 4. региональный конкурс педагогического творчества учителей иностранного языка «Забайкалье великолепно», сертификат «Трансманчжурская магистраль» 15 педагогов прошли курсы повышения квалификации.</p>
<p>Довести долю участников образовательных отношений,</p>		<p>Три года подряд поддерживается однодневная пятидневная учебная неделя для</p>

удовлетворенных графиком работы школы до 100%		1-9 классов, в субботу проводятся внеурочные и воспитательные мероприятия. введены три перемены по 20 минут для полноценного питания школьников.
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом оказанием образовательных услуг до 100%	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО: приобретение мебели для организации урочной и внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС всех уровней образования, оборудование для организации массовых культурно-спортивных мероприятий внутри школы и на территории.</p> <p>Асфальтирование территории. Ремонт забора, восстановление ворот. Замена окон.</p> <p>Проведение педагогических совещаний на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»;</p> <p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы.</p> <p>Обеспечение психологического консультирования родителей.</p>	<p>В 2019 году был проведен капитальный ремонт школьных туалетов. Приобретена мебель в кабинет технологии и скамейки в коридоры.</p> <p>Забор частично отремонтирован собственными силами, школа продолжает искать средства для полного восстановления ограждения и ворот. В сентябре 2019 года частично были заменены окна.</p> <p>Запланирован педагогический совет на тему «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры» (январь 2021 год.)</p> <p>Анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы будет проведено в марте 2021 года.</p> <p>Для родителей организовано психологическое консультирование родителей педагогом – психологом в среду и в субботу с 10.00 до 12.00.</p>