

## ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета при администрации городского округа «Город Чита» по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями образования городского округа «Город Чита»

от 19 января 2024 года

№ 1

Чита, ул. Забайкальского рабочего, 94, каб.213  
14:30-16:00

**Председатель** – Тимофеев И.А.

**Секретарь** – Казанова О.С.

**Присутствовали члены совета:**

Голобоков А.В.

Тыжинова О. В. .

Воронцова Т.Г.

**Приглашенные:**

Зимирев Г.И., главный специалист комитета образования гор. Читы.

### **ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Об утверждении проектов технического задания и муниципального контракта на проведение НОКУ в 2024 году.
2. О реализации муниципальными образовательными организациями планов мероприятий по итогам НОКУ в 2022 году (СОШ №№45, 9, 27, ДОУ №№15, №21).

### **1.СЛУШАЛИ:**

Об утверждении проектов технического задания и муниципального контракта на проведение НОКУ в 2024 году.

(докл. Зимирев Г.И. – главный специалист комитета образования гор. Читы).

В целях организации независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений гор. Читы в 2024 году, разработаны проекты технического задания и муниципального контракта на проведение НОК УООД. Планируется контракт заключить на основании итогов аукциона (открытого конкурса) на электронной площадке.

Просьба рассмотреть проекты документов, дать по ним заключение.

### **ВЫСТУПИЛИ:**

Тимофеев И.А.

Предложил поддержать проекты ТЗ и муниципального контракта.

Воронцова Т.Г.

Обратила внимание на вопросы воспитания.

## РЕШИЛИ:

- 1) Согласовать техническое задание на проведение НОКУ ООД в 2024 году в объеме 39 муниципальных образовательных учреждений (18 школ и 21 –ДОУ).
- 2) Согласовать основные пункты муниципального контракта на проведение НОКУ ООД в 2024 году.
- 3) Комитету образования определить на основе открытого конкурса организацию-оператора и организовать заключение муниципального контракта с организацией – оператором.

*Принято единогласно.*

## 2. СЛУШАЛИ:

Акатова Мария Михайловна	Представлена информация о выполнении плана мероприятий
Золотарев Василий Васильевич	Представлена информация о выполнении плана мероприятий
Булгаков Андрей Александрович	Представлена информация о выполнении плана мероприятий
Чуракова Ирина Владимировна	Представлена информация о выполнении плана мероприятий. Не выполнены мероприятия по ОВЗ.
Бархатова Татьяна Викторовна	Представлена информация о выполнении плана мероприятий

## ВЫСТУПИЛИ:

Тыжинова О.В. дала комментарий по вопросам условий для детей с ОВЗ  
Зимирев Г.И. Необходимо продолжить работу по устранению недостатков.

## РЕШИЛИ:

- 1) Информацию руководителей СОШ №№45, 9, 27, ДОУ №№15, №21 о реализации планов мероприятий по итогам НОК УООД принять к сведению.
- 2) Продолжить работу по устранению и профилактике недостатков, выявленных в ходе НОК УООД в 2022 году.
- 3) Комитету образования разработать мероприятия по созданию условий для лиц с ОВЗ и инвалидов в рамках капитальных и текущих ремонтов образовательных организаций.
- 4) Информацию о выполнении мероприятий рассмотреть на заседании Совета в апреле 2024 года.

**Председатель:**

**Секретарь:**

.....  
.....

/ Тимофеев И.А.

/ Казанова О.С.



## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

### **на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями**

#### **1. Наименование работ**

Исполнитель оказывает услуги по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - НОКУ) муниципальными образовательными учреждениями городского округа «Город Чита», согласно перечню, представленному в приложении (см.).

#### **2. Нормативные требования**

Качество оказываемых услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего рода, либо превышать данные требования, удовлетворять требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе следующих нормативных правовых актов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 года №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

#### **3. Требования к техническим и качественным характеристикам работ**

3.1. Описание методики и инструментарий проведения НОКУ должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации в области проведения НОКУ, регламентирующим документам Министерства просвещения Российской Федерации и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

При проведении НОКУ необходимо использовать следующие нормативно-правовые акты и письма федеральных органов власти и органов местного самоуправления:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 года №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- приказ Минфина России от 07 мая 2019 года №66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о



государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке её размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

– приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– приказ Рособнадзора РФ от 14 августа 2020 года №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации»;

– приказ комитета образования администрации городского округа «Город Чита» от 14 августа 2020 года №385 «Об утверждении перечня информации, размещаемой на информационных стендах муниципальных образовательных организаций»;

-Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) – (2023 г).

3.2. В случае изменения в период действия Договора законодательства Российской Федерации, регламентирующих документов Министерства просвещения Российской Федерации и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в области НОКУ Исполнитель должен будет учесть изменения при составлении методики и проведении НОКУ.

3.3. При принятии решения Общественным советом по проведению НОКУ о доработке критериев и показателей (методики) НОКУ организаций, в отношении которых запланировано проведение НОКУ в 2024 году, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней внести изменения и представить Заказчику доработанные критерии и показатели (методику) НОКУ.

3.4. В рамках проведения НОКУ в 2024 году, Исполнитель должен:

3.4.1. Обеспечить очное посещение образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка качества условий оказания услуг.

3.4.2. Обеспечить защиту от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса потребителей образовательных услуг (не более одной анкеты; при повторном её представлении с данного IP-адреса она не должна учитываться).

3.4.3. Предоставить в составе отчётной документации оригиналы заполненных форм по результатам выезда (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности), форм интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг.

3.4.4. Предоставить доступ к автоматизированной системе проведения опроса потребителей образовательных услуг.

3.4.5. При оказании данной услуги Исполнитель также:

– формирует очередность сбора информации об образовательных организациях;  
– по показателям, получение которых требует проведения анкетирования получателей образовательных услуг, составляет анкеты и методики их обработки.

3.5. Сбор данных по показателям НОКУ осуществляется Исполнителем. При осуществлении функций по сбору информации необходимо использовать:

– информацию о деятельности образовательных организаций, подлежащих НОКУ, размещенную на официальных сайтах организаций;

– информацию о деятельности организаций, подлежащих НОКУ, предоставленную на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);

– информацию, полученную в процессе опросов участников отношений в сфере образования: обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся/воспитанников организаций, подлежащих НОКУ (анкетирование, в том числе онлайн анкетирование - по анкете, размещённой в



информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте организации, интервьюирование, телефонный опрос).

К сбору информации об условиях доступности для инвалидов могут быть привлечены представители общественных организаций инвалидов и/или граждане, признанные инвалидами; специалисты, имеющие специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан.

Сбор информации при выезде для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности целесообразно проводить в присутствии представителя образовательного учреждения.

3.6. Опрос участников отношений в сфере образования: обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций, подлежащих НОКУ, проводится на основе методики, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». При проведении анкетирования должны быть опрошены потребители образовательных услуг в каждом образовательном учреждении в количестве не менее 40% потребителей услуг, но не более 600 респондентов.

3.7. Респондентами являются:

- обучающиеся образовательных учреждений (достигшие 14-летнего возраста), подлежащих НОКУ;
- родители, законные представители обучающихся в образовательных организациях, подлежащих НОКУ, независимо от возраста обучающихся;

При проведении опроса Исполнитель должен следить за качеством (полнотой) заполнения опросных листов респондентами, должен отвечать на возникающие вопросы.

3.8. Исполнитель:

3.8.1. Формирует итоговые массивы данных, заполняет отчетные формы предоставления информации на основе анкет, экспертных актов оценки качества работы образовательных организаций.

3.8.2. Систематизирует выявленные проблемы условий осуществления деятельности образовательных организаций, анализирует исследуемые параметры и показатели образовательных организаций.

3.8.3. Осуществляет анализ и оценку качества работы образовательных организаций, расчет оценки качества:

- на основе экспертных актов оценки качества работы образовательных организаций;
- на основе результатов анкетирования потребителей образовательных услуг.

3.9. Оценочные листы заполняются по каждому муниципальному образовательному учреждению отдельно.

3.10. Акты по каждому муниципальному образовательному учреждению представляются отдельно.

#### **4. Приемка результатов работ по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями**

Предоставление Заказчику на согласование результатов НОКУ должно быть осуществлено Исполнителем не позднее 15 сентября 2024 года в следующих формах:

4.1. Подготовка и оформление аналитического отчёта. Отчёт должен быть оформлен в электронном виде в формате MicrosoftWord (.doc, .docx) (таблицы в формате MicrosoftExcel (.xls, .xlsx)).

4.2. Отчёт должен содержать следующие сведения:

- место, время, цель оценки;
- нормативные основания НОКУ;
- описание методики НОКУ;
- анализ значений исследуемых общих критериев и показателей, выстроенные графики рейтингов муниципальных образовательных учреждений по критериям и показателям, характеризующих качество условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- рейтинг по критериям по каждому типу муниципальных образовательных учреждений отдельно (ДОУ, общеобразовательные учреждения);

- систематизацию выявленных проблем деятельности муниципальных образовательных учреждений;
- обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности по каждому муниципальному образовательному учреждению отдельно;
- аналитическая справка о результатах НОКУ муниципальных образовательных учреждений, с использованием иллюстративного материала (графики, таблицы);
- итоги НОКУ по критериям по каждому муниципальному образовательному учреждению отдельно (с указанием выявленных недостатков, выводов и предложений по совершенствованию деятельности муниципальных образовательных учреждений) по форме:

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОКУ	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ
I.	Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
...		
II.	Комфортность условий предоставления услуг	
III.	Доступность услуг для инвалидов	
...		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
...		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
...		

**Заказчик:**

Комитет образования администрации городского округа «Город Чита»

Председатель комитета

\_\_\_\_\_ О.И. Кирик

**Исполнитель:**

.....  
 .....

Руководитель

\_\_\_\_\_ /.....



## ПЕРЕЧЕНЬ

муниципальных образовательных учреждений г. Читы,  
в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления  
образовательной деятельности в 2024 году

## Дошкольные образовательные учреждения

№		Контингент На 01.01.2024	Кол-во респондентов
<i>1</i>	<i>2</i>		
1.	МБДОУ «Детский сад № 4»	126	51
2.	МБДОУ «Детский сад № 5»	46	35
3.	МБДОУ «Детский сад № 7»	161	65
4.	МБДОУ «Детский сад № 9»	225	90
5.	МБДОУ «Детский сад № 11»	79	57
6.	МБДОУ «Детский сад № 12»	204	82
7.	МБДОУ «Детский сад № 13»	218	88
8.	МБДОУ «Детский сад № 25»	163	66
9.	МБДОУ «Детский сад № 26»	100	65
10.	МБДОУ «Детский сад № 30»	48	36
11.	МБДОУ «Детский сад № 31»	182	73
12.	МБДОУ «Детский сад № 36»	144	58
13.	МБДОУ «Детский сад № 37»	153	62
14.	МБДОУ «Детский сад № 39»	140	58
15.	МБДОУ «Детский сад №43»	104	67
16.	МБДОУ «Детский сад № 57»	160	64
17.	МБДОУ «Детский сад № 61»	109	70
18.	МБДОУ «Детский сад № 63»	150	60
19.	МБДОУ «Детский сад № 64»	111	72
20.	МБДОУ «Детский сад № 72»	170	68
21.	МБДОУ «Детский сад № 93»	156	63
	ИТОГО -21 ОУ		

## Общеобразовательные организации

№	Наименование общеобразовательной организации	Контингент на 01.01.2024	Кол-во респон- дентов
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №3»	904	362
2	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	346	139
3	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №10»	865	346
4	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №13»	695	278
5	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №14»	873	350
6	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №15»	224	90
7	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20»	503	202
8	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №23»	512	205
9	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №24»	830	332
10	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №25»	893	358

11	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №29»	418	168
12	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №32»	790	316
13	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №34»	343	138
14	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №44»	707	283
15	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №46»	310	124
16	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №51»	402	161
17	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №52»	987	395
18	МБОУ «Городской центр образования»	390	156
ИТОГО -18 ОУ			

**ЗАКАЗЧИК:****ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Комитет образования администрации  
городского округа «Город Чита»  
672000 г. Чита, ул. Забайкальского  
рабочего, 94  
УФК по Забайкальскому краю (ОК 02,  
комитет по финансам, комитет  
образования)  
ИНН 7536012459 КПП 753601001  
ОТДЕЛЕНИЕ ЧИТА БАНКА  
РОССИИ//УФК по Забайкальскому краю г.  
Чита  
Р/с 03231643766200009100  
К/сч. 40102810945370000063  
БИК 017601329  
Тел.(3022)32-30-28

\_\_\_\_\_/О.И. Кирик/  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

/